



El Plan de Seguridad Democrática

# Estrategia contra la inseguridad

Desde febrero del año 2005, la República Dominicana está implementando un Plan de Seguridad Democrática (PSD), la primera política pública para combatir la inseguridad, rescatar la presencia del Estado y velar por los derechos fundamentales de los ciudadanos. Varias encuestas nacionales e investigaciones cualitativas y cuantitativas en los sectores más conflictivos del país, fueron claves en el plan.

**E**n apenas dos años, la República Dominicana se ha vuelto un país menos violento. De acuerdo con las estadísticas de la Procuraduría General de la República, la tasa de muertes violentas por cada cien mil habitantes se ha reducido de los 26.41 que alcanzaba en diciembre del 2005, a 18.43 a diciembre del 2007. Igualmente, otros delitos —como el hurto de vehículos— han tenido un descenso significativo, y la percepción de seguridad entre la población ha aumentado. Y todo ello se debe a un novedoso programa: el Plan de Seguridad Democrática (PSD), puesto en marcha desde febrero del año 2005.

Pero una de las claves para conseguir estos resultados positivos ha sido la realización de investigaciones previas a la formulación del plan, así como las que se realizan continuamente durante su

aplicación para actualizarlo, adaptarlo y adecuarlo a la realidad y a los nuevos retos que van surgiendo, y optimizar su efectividad.

Antes de formular el PSD se realizó una exhaustiva y amplia etapa de diagnóstico, que incluía investigaciones cualitativas y cuantitativas tanto en el ámbito nacional como local. Con base en los datos obtenidos, se diseñó el Plan de Seguridad Democrática, cuyo enfoque pone énfasis en la ‘multicausalidad’ de la violencia, y parte de la premisa de que para combatirla eficientemente se requiere de la ejecución de programas integrales que no sólo enfrentan el problema desde el punto de vista de seguridad, sino también como un asunto de desarrollo económico y social.

Pero para que el PSD sea integral, se exige la participación de las institucio-



**La participación ciudadana** y la modernización de la Policía Nacional fueron pilares fundamentales para la implementación del Plan de Seguridad Democrática en la República Dominicana. Pero antes se realizó una exhaustiva etapa de investigación cualitativa y cuantitativa.

nes gubernamentales con el fin de implementar soluciones reales que ofrezcan a los dominicanos mejores oportunidades en términos de educación, empleo y salud y que garanticen el respeto a los derechos fundamentales de cada uno de ellos.

### La investigación en el PSD

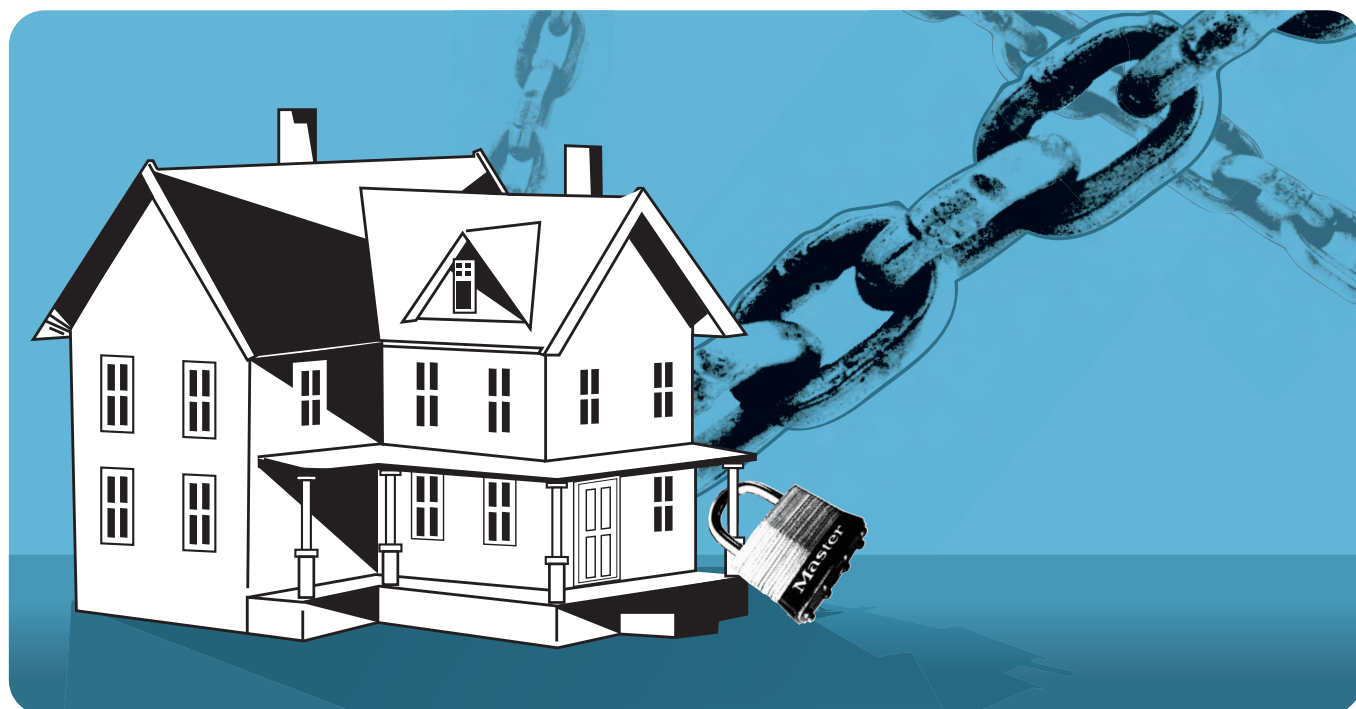
La experiencia de República Dominicana ha permitido aplicar y optimizar una serie de herramientas innovadoras de investigación cuantitativa y cualitativa que han sido fundamentales para el diseño e implementación de un plan que responde con efectividad a las necesidades particulares de los dominicanos. Para empezar, se hicieron dos encuestas nacionales para identificar cuáles eran los problemas que, en materia de seguridad y delincuencia, afectaban más a los dominicanos. Igualmente se realizaron investigaciones cualitativas y cuantitativas en los sectores más conflictivos del país.

→ **La experiencia de República Dominicana** ha permitido aplicar y optimizar una serie de herramientas innovadoras de investigación cuantitativa y cualitativa que han sido fundamentales para el diseño e implementación de un plan que responde con efectividad a las necesidades particulares de los dominicanos

Las investigaciones incluyeron encuestas, talleres y grupos focales con organizaciones comunitarias, policías y fiscales, incluyendo temas como la ‘victimización’, la participación comunitaria, las relaciones con la policía y la percepción de la inseguridad. Los resultados de estas investigaciones sirvieron para determinar la particularidad de las manifestaciones de la criminalidad en República Dominicana y las necesidades

relacionadas directa o indirectamente con la seguridad. Estos insumos contribuyeron posteriormente al diseño de programas hechos a la medida, que respondieran a las demandas concretas de los ciudadanos.

Adicionalmente, estos ejercicios de diagnóstico abrieron espacios de diálogo entre los ciudadanos y líderes locales, que impulsaron más adelante su activa participación en la implementación del



PSD. Estas investigaciones han sido claves en la constante optimización del PSD durante su implementación. Con ellas se busca una evaluación estricta del plan, así como una retroalimentación que permita hacer los correctivos necesarios para su ejecución, e incluso prever los retos que pueden surgir.

### A vivir en un barrio seguro

A la luz de los resultados de la investigación se llegó a la necesidad de implementar un programa piloto en Capotillo, uno de los barrios de mayor criminalidad de la capital dominicana. Este programa, bautizado con el nombre de *Barrio Seguro*, se diseñó para poner fin a la delincuencia atacando las causas

→ **Además de las estadísticas** que reflejan la disminución de las muertes violentas, uno de los principales éxitos del PSD ha sido el aumento de la percepción de seguridad de los dominicanos, lo que, a su vez, ha estimulado la participación de la ciudadanía en las iniciativas del Plan

de la criminalidad, y para recuperar la confianza de la población en la policía.

*Barrio Seguro*, en cuya ejecución participan más de 40 instituciones gubernamentales, tiene un enfoque integral

que contempla la modernización y profesionalización de la Policía Nacional, la recuperación del espacio público, el mejoramiento de los sistemas educativos y de salud, la creación de fiscalías barria-

## Investigación del nuevo milenio

Estos ejemplos de técnicas de investigación empleadas demuestran que la investigación también evoluciona.



**World Café:** esta es una nueva técnica de investigación deliberativa, que permite evaluar cualitativamente las opiniones de grupos heterogéneos de ciudadanos y darles una mayor participación en el proceso de formulación de políticas públicas. Con ella se logran extraer de la misma sociedad elementos importantes de prevención del delito, desde la perspectiva de las propias comunidades.

En el desarrollo del PSD en República Dominicana se ha utilizado esta técnica para evaluar la percepción de la Policía Nacional respecto al proceso de reforma institucional, y para evaluar el programa 'Barrio Seguro' en el lugar donde se lanzó el programa como plan piloto.

**Perception Analyzer:** dentro del modelo de investigación cualitativa, se ha utilizado esta tecnología de punta desarrollada para conseguir respuestas anónimas de los ciudadanos en temas que por el temor que pueden generar, como es el caso de la delincuencia, prefieren no ser identificados.



**Newport:** se trata de una plataforma de servidor de alto rendimiento con un marcador automatizado de teléfonos VOIP (Voz sobre IP) de alta capacidad, que puede colocar simultáneamente e instantáneamente, miles de llamadas a través de los diferentes suplidores mundiales de redes VOIP, lo cual permite ver los resultados de la encuesta en tiempo real.

Mediante este novedoso sistema, la firma Newlink Research realizó una encuesta para determinar el grado de aprobación de las medidas de limitación de venta del horario de alcohol. Según esta encuesta, el 63.57 por ciento de los encuestados dijeron apoyar la medida que establece una hora límite para la venta de bebidas alcohólicas en lugares públicos y centros de diversión.

les y centros de atención a víctimas de la violencia, así como la implementación de programas culturales y deportivos. Actualmente el programa se ha extendido a más de cien comunidades del país.

## Cambio de policía

Otro de los pilares que ha contribuido a los éxitos del Plan de Seguridad Democrática ha sido la reforma de la Policía Nacional, realizada con el objetivo de transformar la institución en un cuerpo moderno, profesional, confiable, transparente, respetuoso de los derechos humanos y en contacto y colaboración con la ciudadanía.

Entre otras acciones, se ha mejorado el equipamiento policial, aumentado el sueldo de los policías, depurado la fuerza de elementos indeseables, desarrollado cursos de profesionalización en el país y en el extranjero y creado una policía auxiliar dedicada especialmente a las acciones en los barrios, entre otros.

## La cárcel modelo

Dentro del marco de la lucha contra el crimen, la Procuraduría ha emprendido un proceso de reforma del sistema carcelario a través de la implementación de un nuevo modelo que contempla la construcción y remodelación de prisiones, la puesta en marcha de un nuevo sistema de gestión, así como programas de rehabilitación de los reclusos, y el cambio del sistema antiguo de guardias militares por guardias civiles, entre otros procedimientos.

Adicionalmente, se ha creado el Instituto Nacional de Ciencias Forenses para fortalecer los procesos de investigación criminal. Esto ha ido acompañado de la creación y dotación de laboratorios que han permitido la utilización de avanzadas técnicas de investigación. Los programas de prevención de la violencia

→ También se emprendió un proceso de reforma del sistema carcelario, que incluye construcción y remodelación de prisiones y un nuevo modelo de gestión, lo mismo que programas de rehabilitación de los reclusos y el cambio del sistema antiguo de guardias militares por guardias civiles

han sido otras de las prioridades de la Procuraduría. Se han creado centros de atención a víctimas de la violencia, centros de menores, y se creó la Procuraduría Adjunta para Asuntos de la Mujer.

## Más becas, menos armas

De acuerdo a los objetivos del PSD, las instituciones gubernamentales han implementado una serie de programas en las áreas de salud, educación, deportes, cultura y obras públicas, entre otras, que buscan mantener una presencia integral del Estado en los barrios, brindando a la población mayores oportunidades para elevar su calidad de vida.

Esas acciones incluyen iniciativas como *Banco de mi Barrio* (programa de microcréditos), y *Becas para mi Barrio* (entrega de becas para estudiantes), junto con el desarrollo de talleres de capacitación laboral, programas deportivos y culturales, construcción de canchas deportivas, reparación de escuelas y hospitales, y habilitación de consultorios pediátricos.

De acuerdo con la evaluación constante del PSD, en julio de 2006 se creó el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana que, entre otras normativas, resolvió prohibir el expendio de bebidas alcohólicas en locales comerciales, bares, casinos y centros de diversión a ciertas horas y en días determinados, al tiempo que prohibió, asimismo, la importación de armas de fuego, piezas para su repa-

ración y sus respectivas municiones.

## Impacto del PSD

Además de las estadísticas que reflejan la disminución de las muertes violentas, uno de los principales éxitos del PSD ha sido el aumento de la percepción de seguridad de los dominicanos, lo que, a su vez, ha estimulado la participación de la ciudadanía en las iniciativas del Plan de Seguridad Democrática.

En una encuesta reciente realizada por el Observatorio Ciudadano del Ayuntamiento del Distrito Nacional, el 61.9 por ciento de los encuestados dice sentirse más seguro en la ciudad desde la implementación del programa *Barrio Seguro*. Estos resultados indican el éxito de la estrategia de seguridad del actual gobierno contenida en el Plan de Seguridad Democrática. De la misma manera, de acuerdo con un sondeo del Centro Montalvo, el 91 por ciento de los entrevistados considera que ha mejorado el nivel de seguridad en su sector con la implementación del programa *Barrio Seguro* en su comunidad, en comparación con un 9 por ciento que afirmó lo contrario.

Todo apunta, pues, a que el PSD comenzará próximamente una nueva etapa en la que debería consolidarse como una política de Estado en la que, más allá del gobierno de turno, participen responsablemente la comunidad, la sociedad civil, el sector privado y la Iglesia.