

INFORME
DE OPINIÓN DE
LATINOAMERICA
Y DE LA PENÍNSULA
IBÉRICA

Enero 2001



Consortio Iberoamericano de Empresas de
Investigación de Mercados y Asesoramiento

<ul style="list-style-type: none"> • Argentina Instituto Gallup de la Argentina. Buenos Aires. Marita Carballo. • Bolivia Apoyo Opinión y Mercado. Bolivia. La Paz. Luis Garay Langberg • Brasil E.P. Eugenia Paesani. Sao Paulo. Barbara Corrales • Chile Search Marketing S.A. Santiago de Chile. Juan Carlos Fanjul • Colombia Centro Nacional de Consultoría. Bogotá. Carlos Lemoine • Ecuador Centro de Estudios y Datos, Cedatos. Quito. Polibio Córdova • España Sigma Dos Group., Madrid. José Miguel De Elias • Guatemala Prodatos. Ciudad de Guatemala. Edgar Monzón 	<ul style="list-style-type: none"> • México Improdir. México D.F. Gustavo Méndez Kuhn • Panamá PSM Sigma Dos Panamá. Panamá. Max Del Cid G. • Paraguay CAM. Asunción. Mónica Masulli. • Perú Apoyo Opinión y Mercado S.A. Lima. Alfredo Torres • Portugal Intercampus. Lisboa. Aldina Salzedas. • Puerto Rico Hispania Research. San Juan de Puerto Rico. Pablo José Rivera y Gervasio Morales • República Dominicana Sigma Dos República Dominicana. Alexandra Medina • Uruguay Grupo Marketing. Montevideo. José Luis Soto • Venezuela. Sigma Dos Venezuela C.A. Caracas. Yomaira Trujillo
--	--

Editora del informe: Patricia Lara Salive

Tabla de Contenido

	Pag.
Presentación	3
Nivel de Aprobación de los Presidentes	4
Imagen Internacional de los Gobernantes	5
Gestión Económica	6
Principales Problemas	7
Desempleo	8
Corrupción	9
Baja Calidad de la Educación	10
Criminalidad	11
Servicios de Salud y Medio Ambiente	12
Falta de Integración Internacional	13
Hoja de Balance de los Presidentes	14
Argentina	14
Bolivia	16
Brasil	18
Chile	20
Colombia	22
Ecuador	24
España	26
Guatemala	28
México	30
Panamá	32
Paraguay	34
Perú	36
Portugal	38
Puerto Rico	40
República Dominicana	42
Venezuela	46
Internet en Iberoamérica	
El Uso de Internet	48
El acceso a Internet desde el hogar	49
La evolución del papel de Internet	50
El desarrollo del comercio electrónico	

Presentación

Iberoamérica existe en cada iberoamericano. Nadie, en América Latina, puede negar que su manera de ser y de mirar el mundo están permeadas por su tierra, por su paisaje, por sus antepasados aborígenes y por todo lo que llegó de la Península Ibérica: lengua, religión e instituciones. A su vez, España y Portugal están profundamente influenciados por la cultura y la economía latinoamericanas. De hecho, una de las mayores inversiones extranjeras que hay en América Latina proviene de la península.

La simbiosis entre los pueblos latinoamericanos e iberoamericanos tiene un gran potencial. En la medida en que ellos se integren y formen un mercado común de ideas, de mercancías, de empresas y de mano de obra, se les abrirá la puerta del progreso acelerado, con una calidad de vida mejor y una confianza mayor en la capacidad de su cultura de generar bienestar y de ser una plataforma de diálogo con el mundo.

Como dice Su Santidad, Juan Pablo II, las culturas también arrastran con un pecado original que debe redimirse. En el caso de Iberoamérica, éste ha sido su incapacidad de integrarse. Por ello se justifica el esfuerzo que, desde 1992, viene haciendo el Consorcio Iberoamericano de Empresas Investigadoras de Mercado, Cima, para indagar periódicamente la opinión de nuestros pueblos en todos los campos –económico, político, social, tecnológico, ecológico y cultural-. Esperamos que el hacer visible el punto de vista de los iberoamericanos, se facilite la comprensión de nuestras coincidencias para que se aprovechen y podamos avanzar, así, en el camino de construir una inteligencia colectiva y un mercado común.

Este informe reúne los resultados obtenidos entre los meses de diciembre de 2000 y enero de 2001. Esperamos entregarles, la primera semana de cada mes, a partir del segundo trimestre del 2001, un informe actualizado de la opinión la iberoamericana.

Nivel de Aprobación de los Presidentes

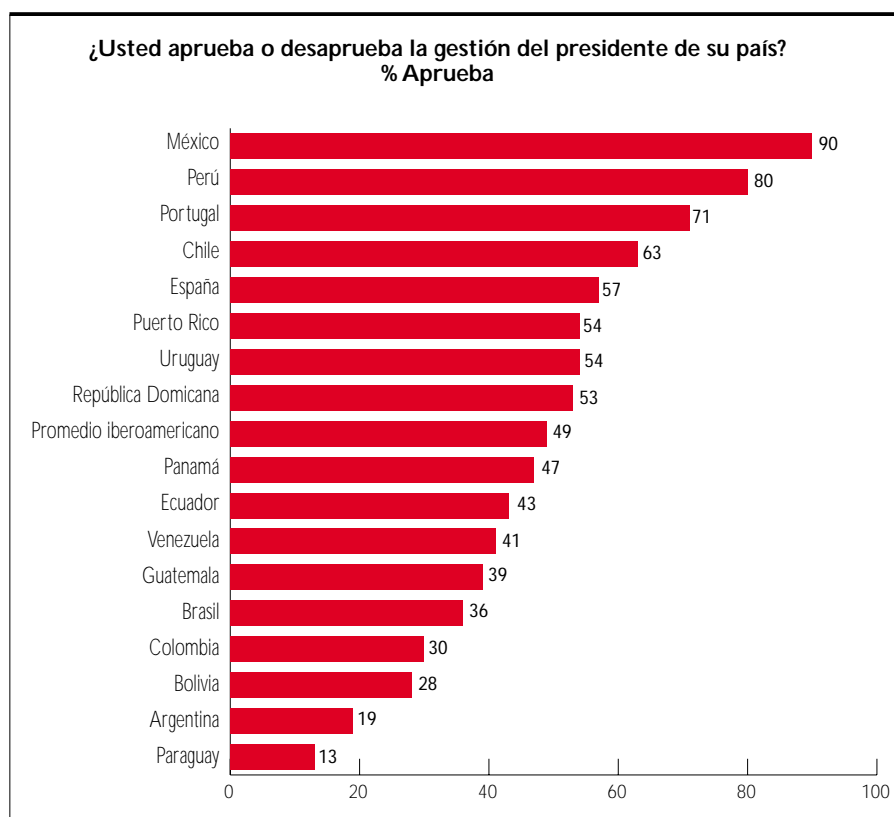
El porcentaje de iberoamericanos que aprueba a su Presidente se ha mantenido relativamente estable: en Agosto de 1998 lo aprobaba el 46%; en Mayo de 1999 el 45%; y en Diciembre del 2.000 el 49%.

Si lo anterior es cierto a nivel iberoamericano, dicha estabilidad está muy lejos de darse en las regiones. Por ejemplo, en México, el Presidente Zedillo, miembro del PRI, tenía un porcentaje de aprobación del 44% y, ahora, Vicente Fox, miembro del PAN, tiene una aprobación del 90%, la cual no constituye un juicio a su desempeño, sino un índice de la esperanza de renovación con que fue elegido.

En Centro América y el Caribe hay cierta estabilidad: el promedio de aprobación de los países estudiados es 49%, sien-

do la mejor calificación para Puerto Rico (57%), país próspero y estable, y la peor para Guatemala (39%), que enfrenta serios problemas económicos y se ha sometido a un doloroso ajuste fiscal, enmarcado dentro de un acuerdo que realizó con el Fondo Monetario Internacional.

En los países andinos, los Presidentes tienen un porcentaje de aprobación inferior al promedio iberoamericano del 49%: al venezolano, Hugo Chávez, lo aprueba el 41%; al ecuatoriano, Gustavo Noboa, el 43%; y al colombiano, Andrés Pastrana, el 30%. Perú es la excepción: el 80% aprueba a Valentín Paniagua, que en el momento de la medición (Diciembre del 2000), llevaba menos de un mes de haber sido nombrado por el Congreso para reemplazar a Alberto Fujimori.



En el Cono Sur hay una gran diversidad en las calificaciones: mientras que al chileno, Ricardo Lagos, lo aprueba el 63% y al uruguayo, Jorge Battle, el 54%, al brasileño, Fernando Henrique Cardoso, lo acepta el 36%; al boliviano, General Hugo Banzer el 28%; al argentino, Fernando de la Rúa, el 19%; y al paraguayo, Luis González Machi, el 13%.

Imagen Internacional de los Gobernantes

En la medida en que se conocen los Jefes de Estado y se tiene buena imagen de ellos en otros países, estos tienden a apoyar sus iniciativas. Eso estimula la búsqueda de intercambios y, en una palabra, facilita la integración regional. Por esa razón, CIMA investiga periódicamente cuánto se conocen los Jefes de Estado fuera de su país, dentro del ámbito iberoamericano, y cuál es la opinión que se tiene de ellos.

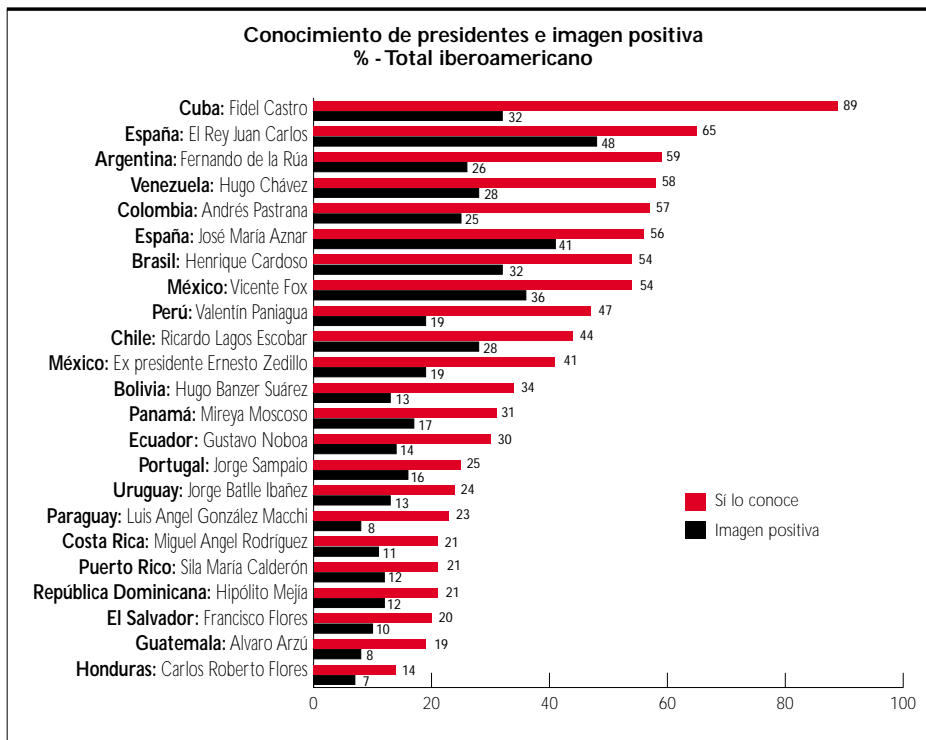
El juicio que se forma la gente sobre los Presidentes comprueba el famoso refrán de que no hay cuña que más apriete que la del mismo palo. En efecto, mientras que en sus países los Jefes de Estado tienen apenas una aprobación promedio del 49%, la opinión positiva de ellos en el exterior es mejor: un 55% de quienes los conocen dice que tiene una buena opinión de ellos.

Hay una excepción notable: el Jefe de Estado más conocido

es el cubano Fidel Castro (89%). Pero su imagen es positiva apenas para una de cada tres personas que lo conocen en Iberoamérica. En cambio, cuando se ha medido su imagen dentro de su país, el resultado obtenido por él es bastante superior. Sin embargo, hay que decir que no existe una medición que pueda compararse estrictamente con la de los demás Presidentes, ya que, como se sabe, en Cuba hay restricciones para la libertad de opinión. De hecho, cuando CIMA pidió autorización para realizar esta encuesta dentro de la isla, ella le fue negada.

Al Rey Juan Carlos de España, por su parte, lo conoce el 65% de los iberoamericanos. Y ocho de cada diez de los que lo conocen tienen una buena imagen suya.

La imagen positiva que hay en Iberoamérica del español José María Aznar y del brasileño Carlos Henrique Cardoso, es superior al promedio. Y la imagen del argentino, Fernando De La Rúa; del venezolano, Hugo Chávez; y del colombiano, Andrés Pastrana, es mucho mejor en el exterior que dentro de sus propios países.

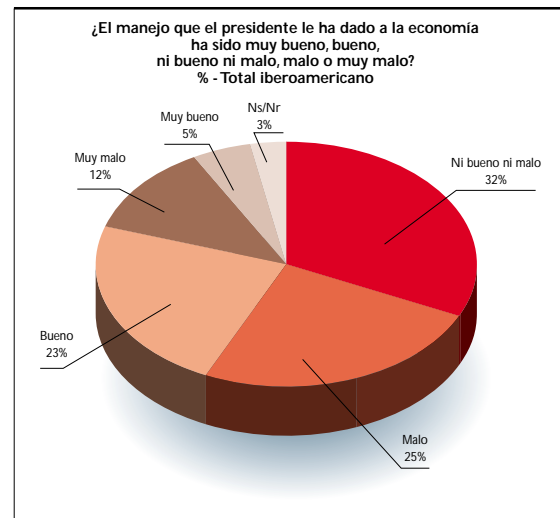


Gestión Económica

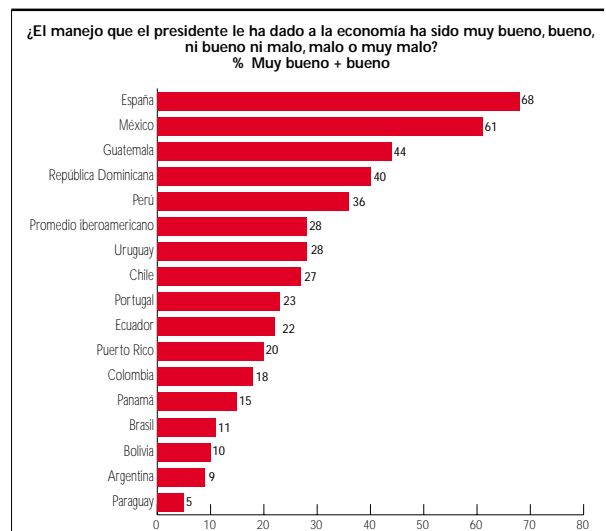
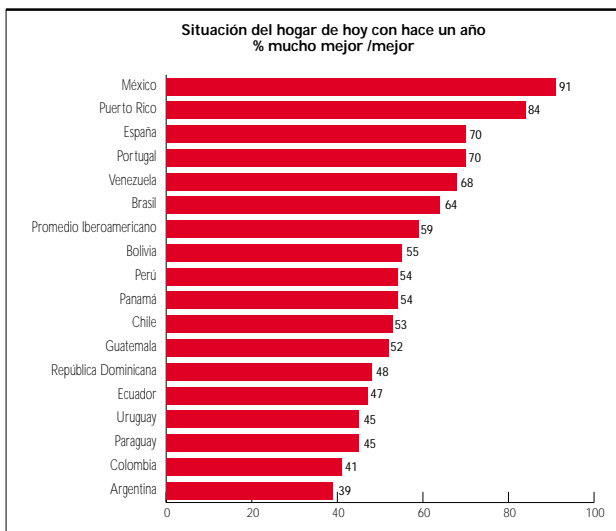
El 2000 fue un año de recuperación para las economías latinoamericanas las cuales, en su conjunto, crecieron 4%, mientras que en 1999 apenas habían crecido 0.5%. México fue el líder, con un crecimiento de 7.2%. También tuvieron buenos desempeños República Dominicana, Chile, Cuba y Guatemala. Brasil creció 2.5%, Bolivia 2.2% y Argentina 0.9%.

La calificación que la gente les da a los Presidentes por el manejo de la economía, coincide bastante con el desempeño de la misma: están bien calificados los Presidentes de España, México, Guatemala y República Dominicana, y muy mal calificados los de Brasil, Bolivia, Argentina y Paraguay.

En el pasado reciente ha ocurrido que las economías crecen pero la situación de los hogares se deteriora. Por esta razón, CIMA investiga la percepción que los hogares tienen de su situación económica, es decir, si consideran que esta sigue igual, mejor o peor. Así, en promedio, en Iberoamérica, un 26% de la gente dice que su situación económica mejoró, un 33% afirma que está igual y 41% manifiesta que empeoró.



Los países donde hay un mayor número de hogares que afirman que su situación económica se ha deteriorado son: Argentina (61%), Colombia (59%), Paraguay (55%), Ecuador (53%) y Uruguay (54%). Los países que tienen una mayor proporción de hogares que han progresado económicamente son México, España y Venezuela.



Principales Problemas

Si hay algo en lo que se puede apreciar qué tanto se parecen los países, es en la percepción de la gente sobre cuáles son sus principales problemas y, en consecuencia, cuáles son las tareas más importantes.

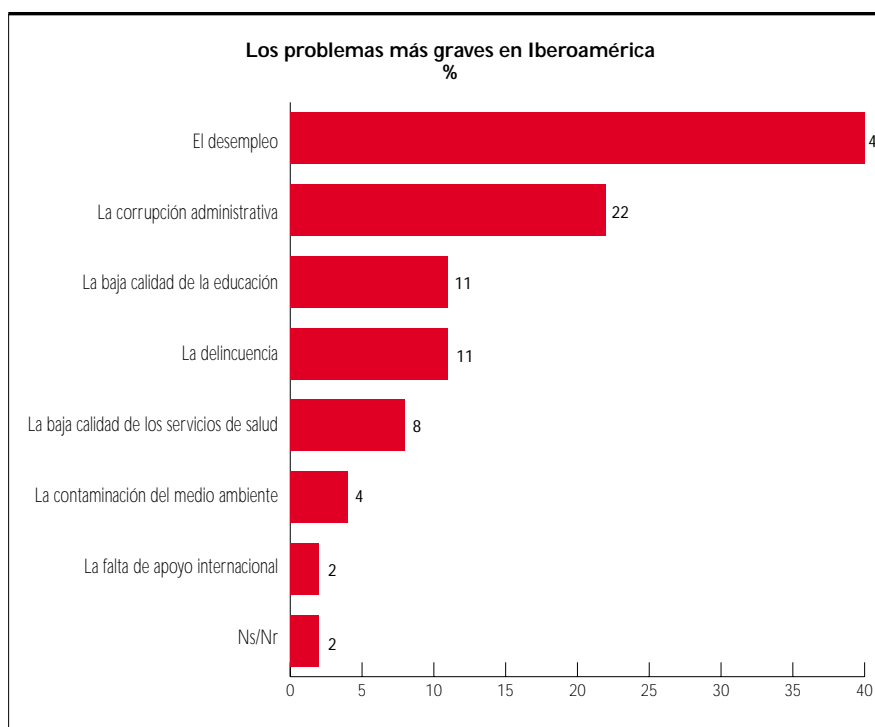
Se ha dicho que el desempleo es la trampa mortal del capitalismo y, sin duda, en América Latina esto parece cierto pues, desde hace más de veinte años, se ha mantenido como el principal problema de la región. El promedio de desempleo en América Latina está en un 9%, frente al 6% de hace una década. Los índices más altos se encuentran en Colombia, con 20.4%; en Panamá, con 15.2%; en Argentina, con 15.1%; en Venezuela, con 14.6%; y en Ecuador, con 14.5%. El desempleo es percibido como el principal problema en Argentina, Chile, Ecuador, España, Guatemala, Colombia, Panamá,

Perú, Venezuela, Uruguay y República Dominicana.

El segundo problema es la corrupción, que deforma el sistema económico, muchas veces está enquistada en las instituciones, y se encuentra ligada al desempleo.

Los bolivianos y los paraguayos la perciben como su principal problema. La gente califica como tercer problema, en el mismo nivel, la baja calidad de la educación y la delincuencia.

Está, pues, por construirse un modelo latinoamericano que elimine el desempleo y la corrupción, y sea capaz de brindar seguridad, educación y salud de calidad.



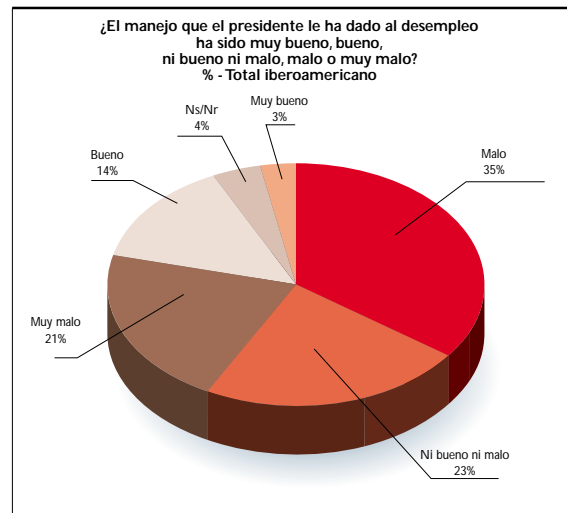
El desempleo

Solamente el 17% de los iberoamericanos considera bueno el manejo que su Jefe de Estado le ha dado al problema del desempleo. El 57% lo califica como malo.

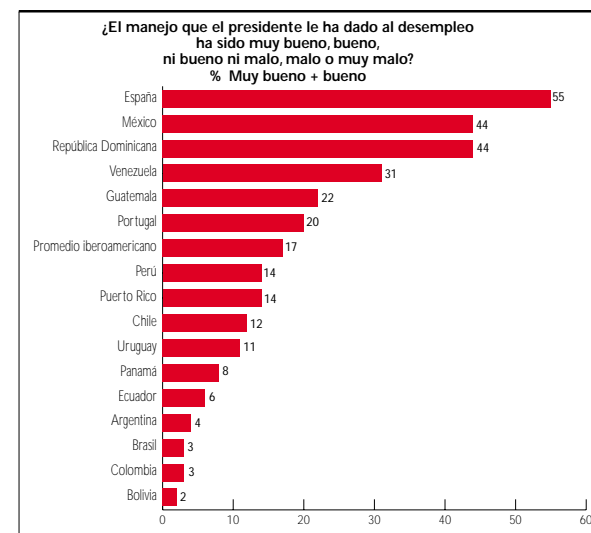
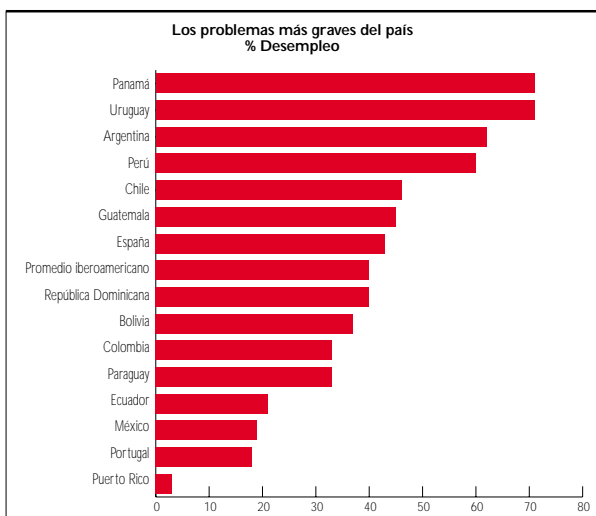
El español José María Aznar es el único que tiene a favor de su gestión en materia de desempleo a más del 50% de la población. Le siguen en la escala de buena valoración Ernesto Zedillo, de México, país que tiene la más baja tasa de desempleo, e Hipólito Mejía, de República Dominicana, nación que tuvo un buen año económico.

Es evidente que el gran reto de los gobiernos en el 2001, un año que se prevé de crecimiento moderado, va a ser lograr avances en este campo, mediante la aplicación de políticas específicas. Las poblaciones que más necesitan que se implanten políticas especiales para combatir el desempleo son las de Colombia, Chile, Bolivia, Brasil, Argentina, Ecuador, Panamá, Uruguay, Puerto Rico y Perú.

La tasa actual de desempleo de América Latina, 9%, es una especie de record histórico negativo. El buen desempeño de la economía en el 2000 no ha tenido el impacto necesario sobre



el empleo pues, según la Cepal, buena parte del crecimiento se ha dado en sectores de exportación y en sectores intensivos en capital (petróleo, industria automotriz, industria química, etc), en tanto que los sectores que atienden la demanda interna de los países intensivos en mano de obra, no han crecido, pues dicha demanda se ha restringido debido, precisamente, al desempleo y el escaso crecimiento de los salarios.

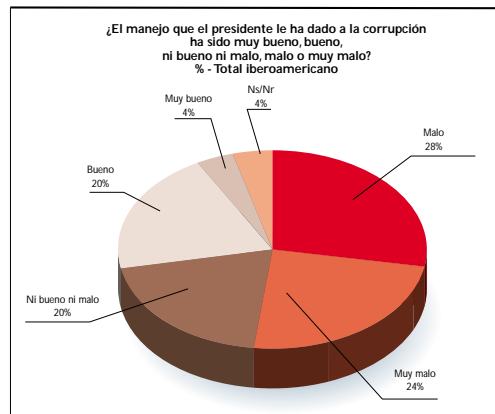


La Corrupción

Fidel Castro decía que los pueblos les perdonan a los gobernantes que metan los pies, pero no que metan las manos. Esta observación del líder cubano pone en evidencia la indignación que le produce a la población la sensación de que sus gobernantes no son honestos.

Sin que existan datos consolidados y contundentes, en América Latina, las frecuentes noticias sobre casos de corrupción llevan a los ciudadanos a tener la sensación de que el aparato del Estado no se maneja para lograr el bien común sino que, detrás del gobierno y en el gobierno, existen grupos poderosos que, en usufructo de su privilegiada posición, dirigen el poder del Estado para ponerlo al servicio de sus intereses egoístas.

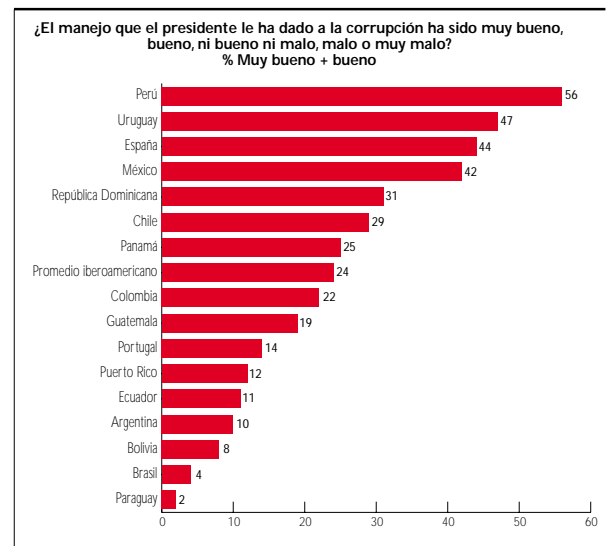
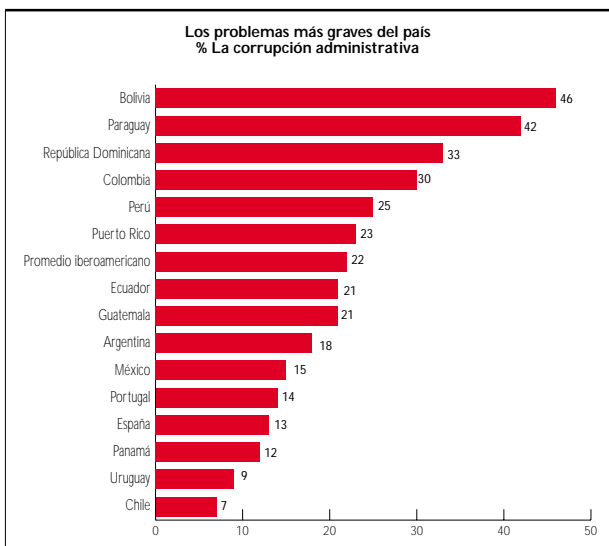
La corrupción es, después del desempleo, el problema que con más frecuencia se nombra como el más importante. La población está descontenta con el manejo que sus líderes le dan a este problema: el 52% considera que su manejo es



malo, y sólo el 24% lo califica como bueno. En el caso de América Latina, los procesos de descentralización han agravado la percepción de corrupción, pues las administraciones locales han recibido recursos cuantiosos, sin que se hayan construido los mecanismos de control necesarios para garantizar el manejo transparente de esos recursos descentralizados. Ello hace

que, a los ojos del ciudadano, la corrupción sea un monstruo de mil cabezas, prácticamente imposible de dominar.

En materia de manejo de la corrupción, las mejores calificaciones las obtienen los gobiernos de Perú, Uruguay, España, México y República Dominicana. La buena calificación de Perú se debe, naturalmente, a que el Presidente está recién posesionado y a que se ha dedicado a desbaratar los focos de corrupción que dieron al traste con el gobierno de Fujimori. Un argumento similar explica las buenas calificaciones obtenidas por los gobiernos de España y México.



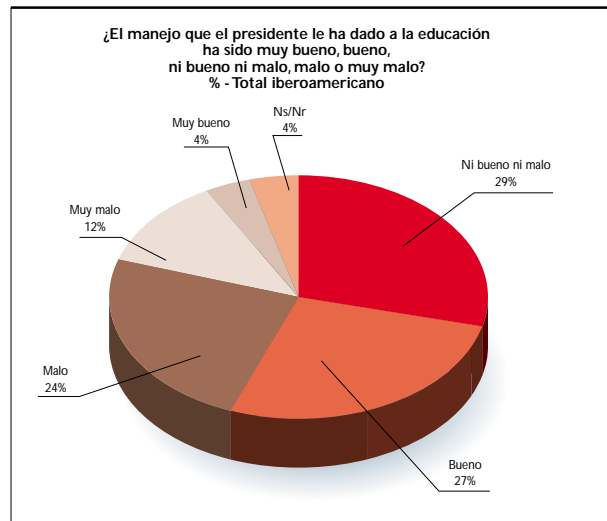
La Baja Calidad de la Educación

La encuesta de CIMA ubica la baja calidad de la educación en el tercer lugar de la escala de los problemas, por la frecuencia con que se la sitúa como el más grave.

Los países que, en mayor proporción, señalan la baja calidad de la educación como el problema más grave, son Guatemala, Portugal y España. La calificación de los presidentes en el manejo de la educación, es mucho mejor que la que obtienen en el manejo del desempleo y de la corrupción. El 31% dice que ese manejo ha sido bueno, y el 36% lo califica como malo.

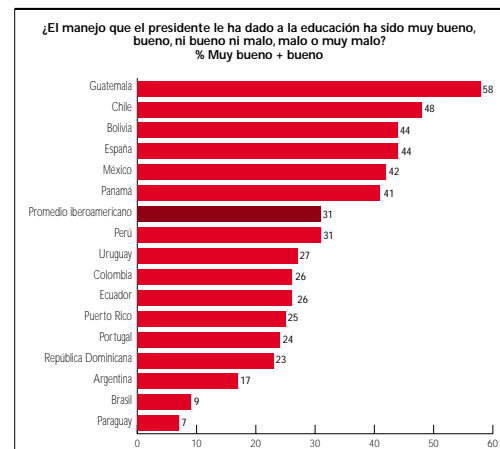
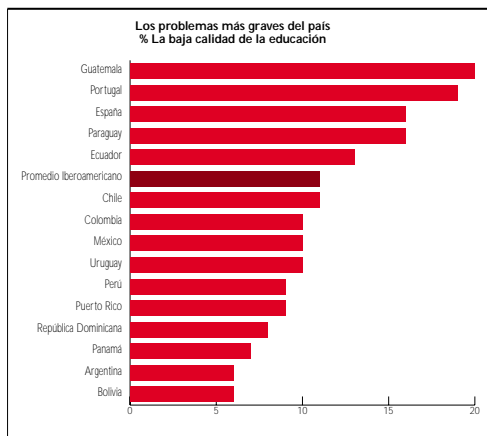
Es interesante observar cómo España y Portugal, que son los países con sistemas educativos más fuertes y de mayor tradición, son los más preocupados por el problema educativo.

Siempre se ha dicho que quien más quiere ver es el ciego. Pero en el tema educativo esto no parece ser cierto: mientras en los países desarrollados hay una decisión política de invertir prioritariamente en educación, los países subdesarrollados no han logrado tener la voluntad política para hacerlo. Y en una economía del conocimiento, como la actual, no se podrá cerrar la brecha que existe entre Latinoamérica y el resto del



mundo, si no hay una decisión de invertir seriamente para elevar el nivel educativo de la gente.

Cuando se pregunta cuál es la institución más importante del gobierno, siempre se señala la educación. De ello no parecen haberse percatado los políticos. Pero es indudable que las relaciones entre los ciudadanos latinoamericanos y sus gobiernos no podrán funcionar bien, a menos que a la gente le lleguen los servicios de educación, salud y seguridad.

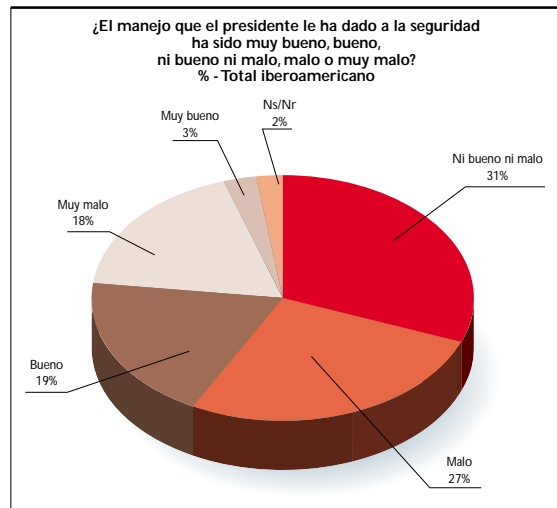


La Criminalidad

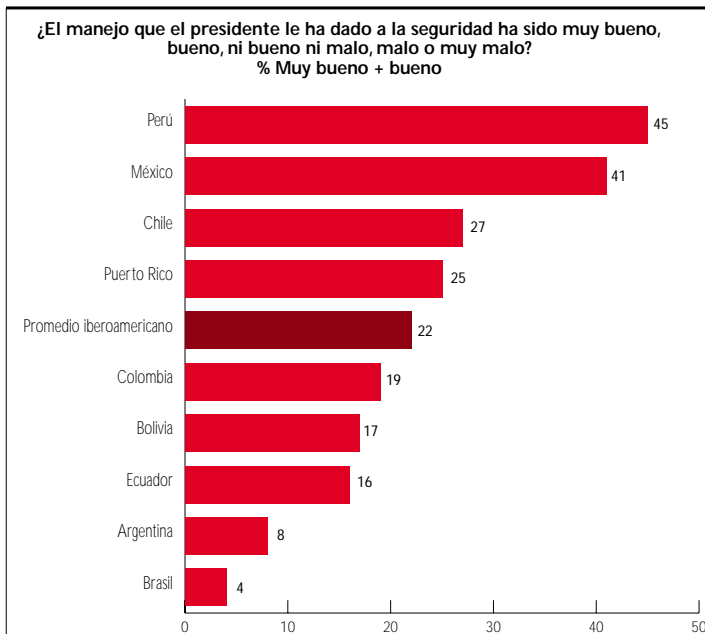
La delincuencia ha venido sorprendiendo a la sociedad moderna, especialmente a la latinoamericana, por los inmensos recursos económicos, tecnológicos y organizativos que movilizan las llamadas industrias del narcotráfico y el secuestro. Esto se expresa en el alto porcentaje de personas (11%) que considera que ese es el principal problema de su país.

Los países que más golpeados se sienten por la criminalidad son Puerto Rico, México, Chile, Colombia y Argentina. La delincuencia en Puerto Rico, México, Colombia y Argentina tiene como eje un narcotráfico fuerte, alimentado por problemas sociales que hacen que la delincuencia se constituya en una amenaza diaria y real para el ciudadano del común.

Hasta ahora, los gobiernos no han sido capaces de inventar una respuesta adecuada para ese problema. Por ello, solamente el 22% de los iberoamericanos siente que su gobierno ha realizado una buena labor en ese campo.



El mejor desempeño en esta área lo obtiene el gobierno del Perú, debido, sin duda, a los éxitos obtenidos por Fujimori en su lucha contra la guerrilla y el narcotráfico. Sorprendentemente, las peores calificaciones las tienen los gobiernos de Argentina y Brasil.



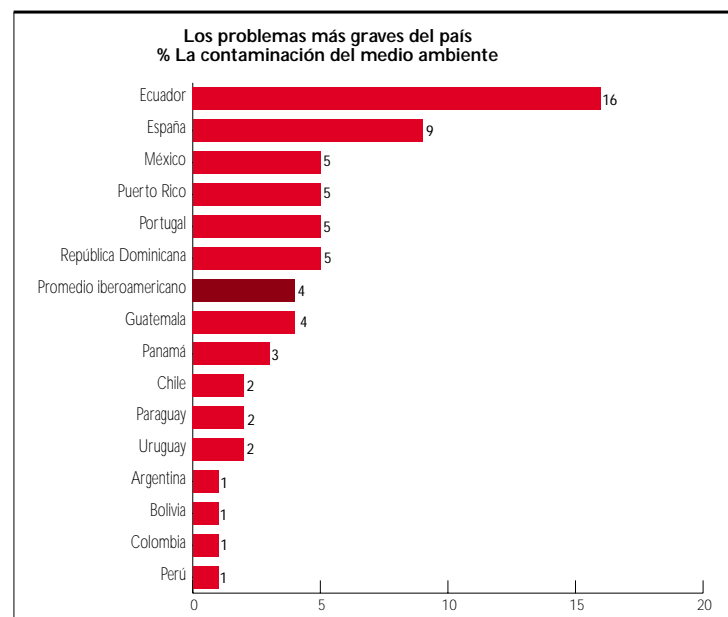
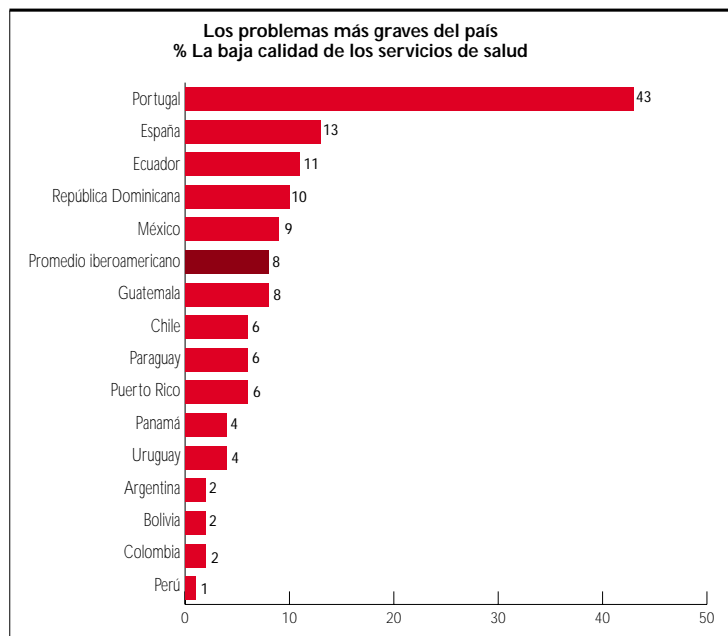
El caso de Colombia merece un comentario especial: debido al índice de homicidios que hay en ese país -el más alto del mundo-, era de esperar que los colombianos le dieran mucho mayor importancia al problema de la delincuencia. No obstante, simultáneamente, Colombia es el país con mayor desempleo en Iberoamérica. Por esa razón, allá la población percibe el desempeño como un problema más grave que la criminalidad.

Baja calidad de los servicios de salud y situación del medio ambiente

La baja calidad de los servicios de salud es para el 8% de los iberoamericanos el problema más grave. En Portugal y España se siente este como el principal problema.

Los latinoamericanos, más presionados que los iberos por los problemas económicos de delincuencia y corrupción, tienden a darle menor urgencia a la salud y al ambiente. Sin embargo, los procesos de privatización a que han sido sometidos amplios segmentos de la atención en salud en toda la región, hace que ella se halle en un período de transición que, para muchos, se ha traducido en mayores costos y menor acceso a estos servicios.

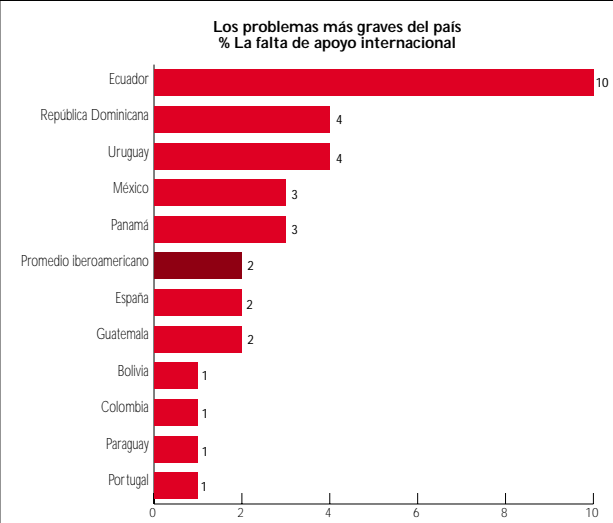
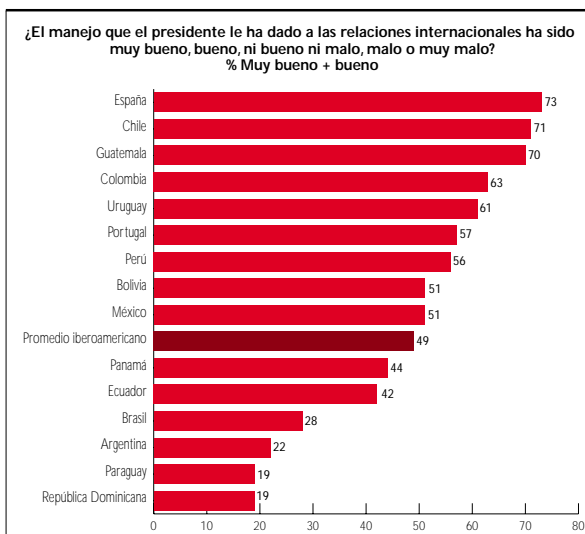
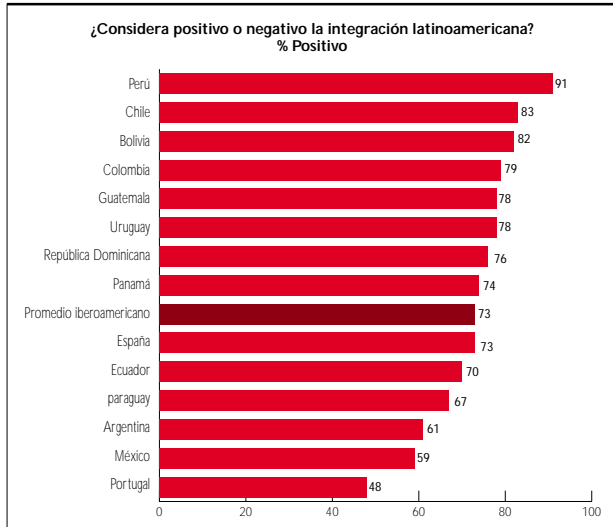
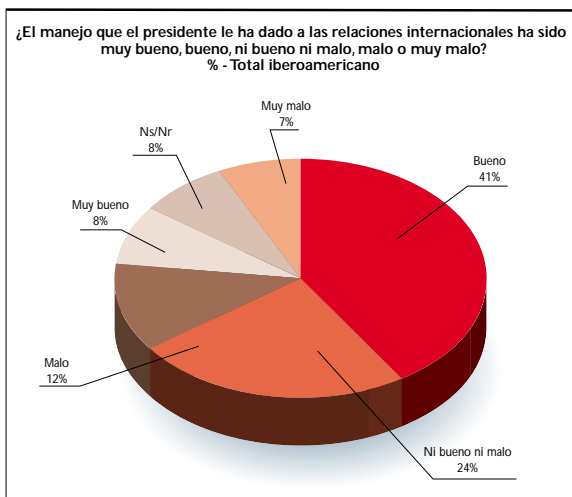
El medio ambiente es el principal problema para el 4% de los consultados. En Ecuador es donde hay mayor preocupación por el tema. Sin embargo, de acuerdo con los datos del Monitor Ambiental del Año 2000, realizado por la firma Enviromics, en toda la región hay la sensación de que el del medio ambiente es un problema grande, de mucho impacto sobre las generaciones futuras: 45% dice que ese problema le preocupa mucho. Por otra parte, más del 50% de los latinoamericanos considera que el deterioro del ambiente afecta su salud y que, respecto a ese problema, las leyes y las acciones del gobierno se quedan cortas.



Falta de apoyo internacional

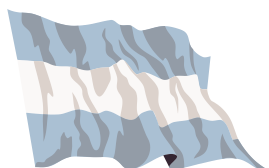
Los presidentes tienen mejores calificaciones en el manejo de las relaciones internacionales que en el manejo de los problemas internos de sus países. Para más del 50% de la población de España, Chile, Guatemala, Colombia, Uruguay, Portugal, Perú, Bolivia y México, sus presidentes han tenido un buen manejo de estas relaciones.

De otra parte, aunque la falta de apoyo internacional no es un factor de preocupación muy grande para la población, si existe interés en los procesos de integración. El 73% de los iberoamericanos considera positiva la integración latinoamericana.



Hoja de Balance de los Presidentes

Una forma indirecta de evaluar el desempeño del presidente de un país es medir la aceptación de la población a la gestión del gobierno y al manejo que este hace de los principales problemas. Por otra parte, la gestión económica tiene indicadores bien establecidos. Por ello, la unión de los índices de aceptación de la gestión de un presidente, y las de las cifras de la economía de su país, se constituyen en una hoja de balance que permite ver de un golpe los logros de un presidente y las prioridades de su acción.



Argentina

Presidente Fernando De La Rúa

Hoja de balance :

Calificación de la gestión	2.6/ 5
Aprobación de la gestión	19%
Considera buena la gestión económica	28%
Considera bueno el manejo del desempleo	17%
Considera bueno el manejo de la corrupción	24%
Considera bueno el manejo de las relaciones internacionales	9%
Considera bueno el manejo de la educación	31%
Considera bueno el manejo de los problemas de seguridad	8%

● Población de Argentina	36.5 millones
● Crecimiento PIB	
1998:	3.9%
1999:	3.4%
2000:	0.0%
● PNB per cápita	US \$ 8.950
● Desempleo	
1998:	12.9%;
1999:	14.3%;
2000:	15.1%

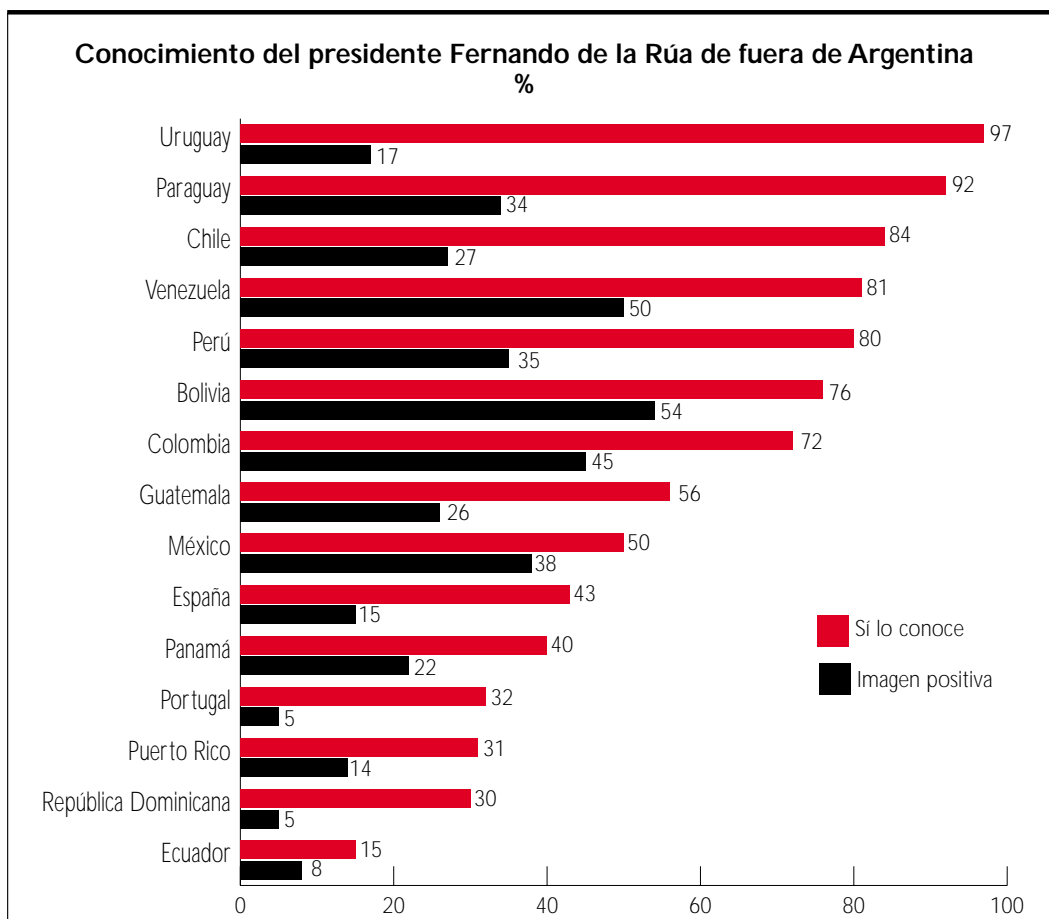
Calificación de la gestión su antecesor, Carlos Saúl Menen, en 1998, cuando finalizó su gobierno: 2.1/5

El abogado Fernando de la Rúa, de 63 años, miembro del partido Unión Cívica Radical, antiguo senador y Jefe de Gobierno de la ciudad de Buenos Aires, fue elegido en 1999, por un período de cuatro años, dentro de una coalición con el Frepaso (Frente País Solidario), al que pertenecía su vicepresidente, Carlos Alvarez. De La Rúa sucedió a Carlos Saúl Menem, del Partido Justicialista, fundado por el Presidente Juan Domingo Perón. Menem había sido elegido en 1989 y reelegido en mayo de 1996.

Como intendente de Buenos Aires, De La Rúa obtuvo buenas calificaciones (6.1/10). Las ganó con su trabajo en la organización de las finanzas de la ciudad y en las obras de recuperación de la zona costanera del río de la Plata.

Al final del gobierno de Menem, la Argentina había logrado estabilizar los precios, gracias a la paridad entre el precio del dólar y del peso argentino, establecida por Menem. (En ese país, hoy se manejan por igual el dólar y el peso). Pero Menem terminó su mandato con una alta tasa de desempleo, una marcada recesión y la percepción de la gente de que había corrupción en su gobierno.

El nuevo gobierno tenía como retos principales lograr la



percepción de transparencia, aumentar el empleo y reactivar la economía. Con estos propósitos en mente, De La Rúa introdujo reformas al regimen laboral que hicieran más flexible el mercado de trabajo y buscó la desregulación de las Obras Sociales, lo que significaba quitarle privilegios a una poderosa clase sindical. Pero estando en ese proceso, estalló el escándalo producido por la versión de que el paso de las leyes se había logrado mediante el ofrecimiento de coimas al Senado. Este escándalo determinó la renuncia del Vicepresidente y arrojó dudas sobre la solidez de la economía Argentina.

Sin embargo, el Fondo Monetario Internacional le otorgó al país un blindaje financiero de 20.000 millones de dólares, que

despejó las dudas sobre su solvencia. No obstante, el resultado final fue un crecimiento nulo de la economía y un aumento del desempleo. De ahí las bajas notas que le dan los argentinos a su Presidente y el tono pesimista con que saludan el 2001.

De La Rúa es de los presidentes más conocidos en Iberoamérica, especialmente entre sus vecinos: en Uruguay lo conoce el 97%, 17% tiene de él una imagen positiva, 32% negativa, y 48% no tiene opinión; en Chile lo conoce 84%, 27% tiene de él una imagen positiva, 21% tiene una negativa, y 35% no tiene opinión. Los presidentes de Argentina entre el 94 y el 2000, han tenido niveles de aprobación inferiores al promedio de Iberoamérica.



Bolivia

Presidente Hugo Banzer Suárez

Hoja de balance :

Calificación de la gestión	2.6/5
Considera bueno su manejo de la economía	10%
Considera bueno su manejo del desempleo	3%
Considera bueno su manejo de la corrupción	8%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	51%
Considera bueno su manejo de la educación	44%
Considera bueno su manejo de la seguridad	17%
Considera el desempleo el problema más grave	37%
Considera la corrupción el problema más importante	46%
Considera la delincuencia el principal problema	7%
Considera la educación el principal problema	6%
Considera la salud el principal problema	2%
Considera el medio ambiente el principal problema	1%

● Población de Bolivia	8.3 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	5.6%
1999:	0.6%
2000:	2.0%
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	4.1%
1999:	2.0%
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	4.4
1999:	3.1%
2000:	3.8
● PNB per cápita	US \$ 970

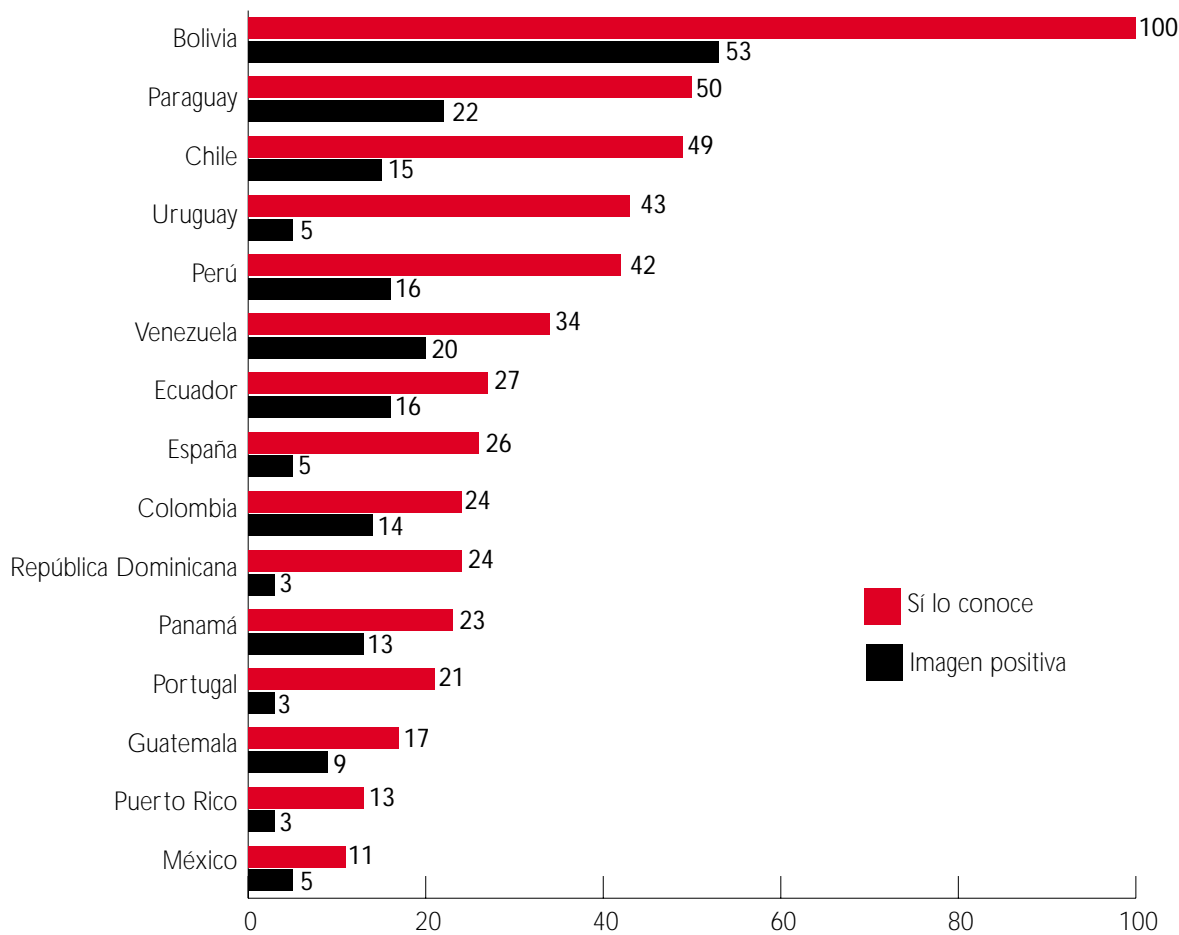
Calificación de su antecesor, Gonzalo Sánchez de Lozada, al finalizar su gestión 2.3/5

El Presidente Hugo Bánzer Suárez, de la Alianza Democrática ADN, fue elegido en agosto de 1997 y su período va hasta agosto del 2002. El General Banzer, quien había sido ministro de Educación del Presidente René Barrientos (1966) y presidente de facto de Bolivia entre 1971 y 1978, logró obtener el 21% de los votos en las elecciones de 1997 y lideró una coalición con los otros partidos que le permitió controlar todo el Senado y las dos terceras partes de la Cámara. Banzer asumió la Presidencia en Agosto de 1997 y durará en el cargo hasta Agosto del 2002. Su antecesor fue Gonzalo Sánchez de Lozada, quien hizo un gobierno progresista con sentido social.

El año 2000 fue un año difícil para el gobierno de Bolivia, pues tuvo que enfrentar paros de maestros, de campesinos y de productores de coca, lo cual lo obligó a desembolsar más de 150 millones de dólares para pagos a profesores; declarar una moratoria a la deuda de campesinos; y darles compensaciones a los productores de coca para que emprendieran la sustitución de los cultivos ilícitos.

Los aspectos positivos del año fueron el aumento de los precios de los hidrocarburos, que permitió mejores ingresos por las ventas de gas a Brasil; el incremento en las ventas de minería; el buen desempeño del sector de comunicaciones; las buenas cosechas de soja; y la condonación de deudas binacionales, como la de Japón.

Conocimiento del presidente de Bolivia Hugo Banzer Suárez
%



Una mirada a la urgencia que les dan los bolivianos a sus problemas, unida a los índices de aprobación del manejo de los mismos, muestra que son precisamente los dos principales problemas, la corrupción y el desempleo, los que la gente ve menos atendidos. De ahí que la prioridad para el gobierno del presidente Banzer, en su camino de reconciliarse con la opinión, sea hacer acciones concretas

para elevar la confianza de los bolivianos en la honestidad de la administración y para dinamizar el mercado de trabajo, con el fin de atajar el creciente desempleo.

Al presidente Banzer lo conoce uno de cada tres iberoamericanos, y la imagen que de él tienen es más positiva que negativa.



Brasil

Presidente Fernando Henrique Cardoso

Hoja de balance:

● Calificación de su antecesor, Itamar Franco 3/5.

Calificación de la gestión	2.5/5
Porcentaje de personas que aprueban la gestión	36%
Considera bueno el manejo de la economía	11%
Considera bueno el manejo del desempleo	3%
Consideran bueno el manejo de la corrupción	4%
Consideran bueno el manejo internacional	28%
Consideran bueno el manejo de la seguridad	4%

Fernando Henrique Cardoso, de 69 años, fundador del Partido de la Social Democracia Brasileña, es un importante sociólogo y un exitoso ministro de finanzas de Itamar Franco, que estabilizó la economía del Brasil y, gracias a eso, fue elegido Presidente por el Movimiento Democrático Brasileiro para el período 1995-1999, y reelegido para el período 1998- 2002.

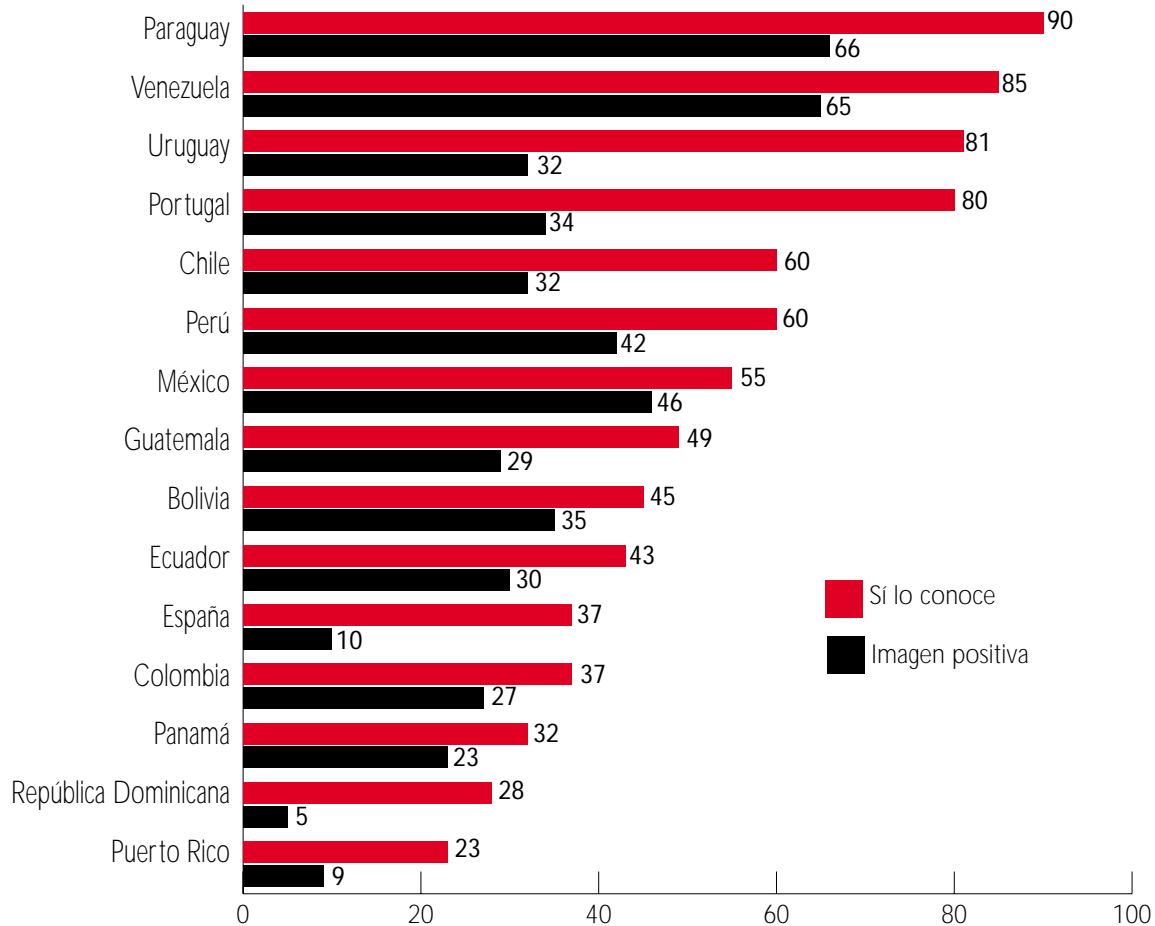
● Población	175 millones
● Crecimiento del PIB	
1998:	0.2%
1999:	0.9%
2000:	4.0%
● Incremento de precios al consumidor	
1998:	2.5
1999:	8.4%
2000:	5.5%
● Crecimiento del salario real	
1998:	-2.2%
1999:	-9.7%
2000:	-1.3%
● Desempleo en áreas metropolitanas	
1998:	7.6%
1999:	7.6%
2000:	7.5%
● PNB per cápita	US \$ 4.790

La calificación del presidente en su primer mandato estuvo siempre por encima del promedio latinoamericano. Pero, a partir de 1999, ella descendió considerablemente, y hoy se sitúa bien por debajo del promedio.

A pesar de las bajas calificaciones obtenidas por el presidente Fernando Henrique Cardoso, en parte debidas a la pérdida del poder adquisitivo de los salarios, lo cual ha hecho que los brasileños se sientan más pobres, el año 2000 fue un año bueno para el Brasil: la recuperación de la economía brasileña fue notable; el crecimiento fue el doble del promedio de la región, excluido México; se crearon más de un millón de puestos de trabajo; y en el segundo semestre se recuperó parcialmente el poder adquisitivo de los salarios.

La calificación del Presidente Cardoso está influida por la devaluación del real en más del 70%, hecha al comenzar su gobierno en 1999. Esta devaluación afectó de manera considerable los ingresos reales de la población y, aún, no ha

Conocimiento del presidente Henrique Cardoso fuera de Brasil
%



habido una recuperación total de sus efectos. El presidente Cardoso enfrenta el reto de reconciliarse con la opinión, en medio de una situación económica de notable vulnerabilidad externa.

A Cardoso lo conoce el 54% de los iberoamericanos,

especialmente los portugueses y sus vecinos: 80% de los portugueses, 81% de los uruguayos, 90% de los paraguayos y 60% de los chilenos dicen haber oído hablar de él. Su imagen es definitivamente positiva: por cada cinco personas que tienen una percepción positiva suya, sólo hay una con percepción negativa.



Chile

Presidente Ricardo Lagos Escobar

Hoja de balance:

Calificación de la gestión	3.3/5
Porcentaje de aprobación	63%
Considera buena la gestión económica	27%
Considera bueno el manejo de desempleo	12%
Considera bueno el manejo de la corrupción	29%
Considera buena la gestión internacional	71%
Considera bueno el manejo de la educación	48%
Considera bueno el manejo de la seguridad	7%
Considera el desempleo el peor problema	46%
Considera la delincuencia el peor problema	27%
Considera la calidad de la educación el peor problema	11%
Considera la corrupción el principal problema	7%
Considera la calidad de la salud el principal problema	6%
Considera la contaminación el principal problema	1%

● Población de Chile	15.3 millones
● Tasas de crecimiento del PIB	
1998:	3.9
1999:	-1.1
2000:	5.5%
● Tasas de desempleo	
1998:	6.4%
1999:	9.8%
2000:	9.4
● PNB per cápita	US \$ 4.820
● Calificación de su antecesor, Eduardo Frei	2.9
● Aprobación de la gestión de Eduardo Frei	

en mayo de 1999 56%

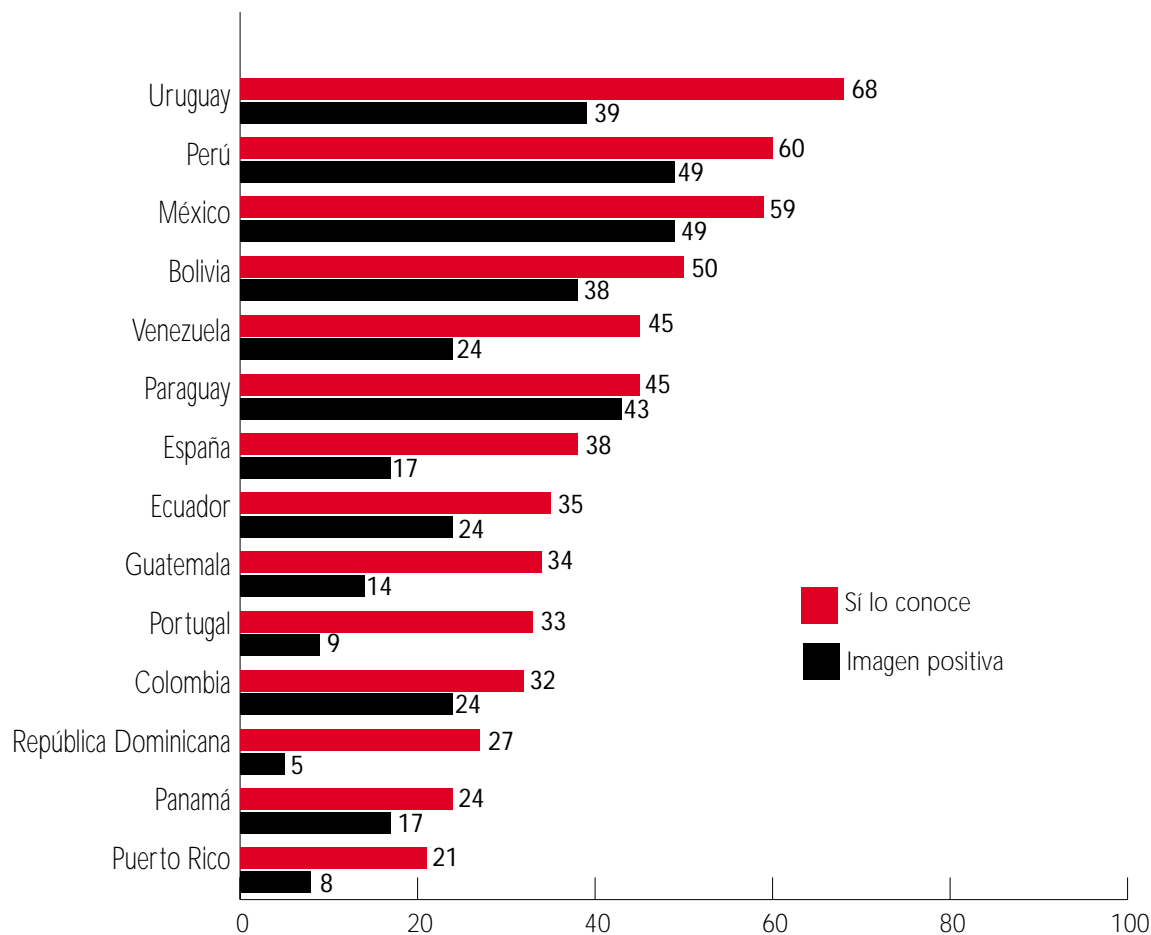
El abogado y economista Ricardo Lagos Escobar, de 61 años, es el primer presidente socialista después de Salvador Allende, derrocado en 1973 por el General Augusto Pinochet, cuya dictadura terminó en 1990. Lagos, nombrado por Allende Embajador ante la Unión Soviética, es un líder del socialismo chileno que fue encarcelado por Pinochet y que luego, en 1988, al enfrentarse al dictador en el programa televisivo De Cara al País, ocupó los primeros puestos en el liderazgo político de Chile. Ministro de Educación de Patricio Alwin y de Obras Públicas de Eduardo Frei, Lagos pertenece a la coalición de gobierno que ha estado en el poder desde 1990 y que le ha dado a Chile un período de prosperidad y estabilidad con altas tasas de crecimiento, inflación moderada y bajo desempleo.

El presidente Lagos ha manejado de manera atinada el espinoso problema del juicio al general Pinochet, lo cual le ha dado aún mayor solidez a la democracia chilena.

En materia económica, el año 2000 se caracterizó por un incremento en los precios de los productos de exportación, que permitió un aumento del 17% en los ingresos por ese concepto. En cambio la construcción estuvo deprimida hasta bien entrado el año. El descenso en la inversión en ese campo, determinó un incremento del desempleo hasta tasas del 10%.

Si se observan las cifras sobre la importancia que los chilenos

Conocimiento del presidente Ricardo Lagos Escobar fuera de Chile
%



les dan a los diversos problemas y la calificación que otorgan al presidente en su manejo, se hace evidente que, para elevar su prestigio, la prioridad del gobierno debe centrarse en proyectos encaminados a reducir el desempleo y a incrementar la transparencia de la gestión pública.

La calificación del presidente Lagos, como la de todos los presidentes de Chile desde 1990, se mantiene por encima del promedio de América Latina. Al Presidente Lagos lo conoce el 44% de los Iberoamericanos, y la opinión que de él se tiene es ampliamente favorable.



Colombia

Presidente Andrés Pastrana Arango

Hoja de balance:

Calificación de la gestión	2.5/5
Porcentaje de aprobación	30%
Considera buena su gestión económica	18%
Considera bueno su manejo del desempleo	6%
Considera bueno su manejo de la corrupción	11%
Considera buena su gestión internacional	63%
Considera bueno su manejo de la educación	26%
Considera bueno su manejo de la inseguridad	19%
Colombianos que consideran el desempleo el principal problema	33%
Colombianos que consideran la corrupción el principal problema	30%
Colombianos que consideran la delincuencia el principal problema	23%
Colombianos que consideran la baja calidad de la educación el principal problema	10%

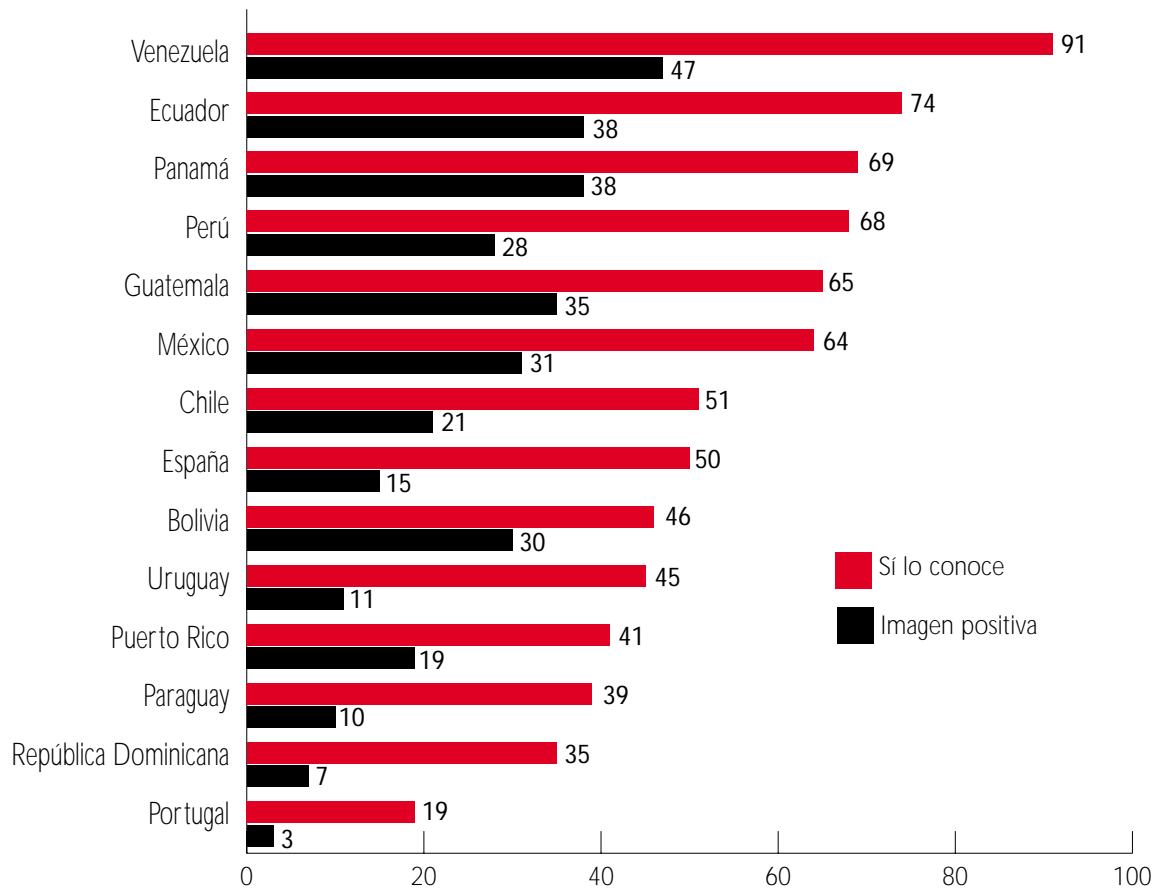
● Calificación de su antecesor al final del periodo	2.7
● Población	41 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	05%
1999:	-4.3%
2000:	3.0%
● Tasa de desempleo	
1998:	15.3%
1999:	19.4%
2000:	20.4%
● PNB per cápita	US \$ 2.180

El periodista y abogado Andrés Pastrana Arango, de 46 años, ex alcalde de Bogotá, miembro del Partido Conservador, hijo de Misael Pastrana, presidente en el período 1970- 1974, subió al poder en agosto de 1998 y recibió, de su antecesor, el liberal Ernesto Samper Pizano, un país en condiciones difíciles: la insurgencia, que tiene casi cuarenta años de existencia y que está fortalecida con los dineros del narcotráfico, se convirtió en una amenaza seria para la estabilidad nacional; la recesión que golpeó a América Latina, se acentuó en Colombia por la inestabilidad política que reinó durante el gobierno de Samper y por la descertificación del país por parte de Estados Unidos. Por ello, el desempleo llegó al 19.5%.

Elegido bajo la bandera del cambio, Pastrana centró su estrategia en un proceso de paz generoso con las FARC, el grupo guerrillero más poderoso; en la reconstrucción de los vínculos del país con Estados Unidos; y en la realización de un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional. Sin embargo, los problemas del país no ceden: la violencia guerrillera no se detiene y, ahora, se le agrega una creciente violencia de grupos armados de autodefensa y paramilitares; el crecimiento económico es muy lento, y no compensa las pérdidas del poder adquisitivo de los colombianos en 1999, cuando el país se sumió en su peor crisis económica del siglo XX, y el desempleo se mantiene sobre el 20%. Por todo lo anterior, los colombianos sienten que sus problemas no han sido bien manejados.

Cuando se miran los problemas prioritarios para los colombianos, se nota que existe una coincidencia entre las

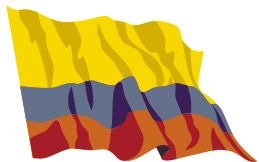
Conocimiento del presidente Andrés Pastrana fuera de Colombia
%



urgencias de la gente y las bajas calificaciones del Presidente. Por eso, para reconquistar la opinión nacional, el Presidente debe obtener logros importantes en el empleo, la seguridad y la transparencia.

Andrés Pastrana ha hecho un gran esfuerzo para que la comunidad internacional haga parte de la solución a la violencia. Por eso no extraña que en Iberoamérica sea más conocido que el presidente de Brasil: el 57% afirma haber oído hablar de él.

Andrés Pastrana tiene una imagen positiva en Iberoamérica del 25% y una imagen negativa del 20%. En los países limítrofes de Colombia su imagen es más buena que mala: en Venezuela su imagen positiva es 47% y la negativa es 38%; en Ecuador su imagen positiva es 38% y la negativa es 29%; en Panamá la positiva es 38% y la negativa 21%; en Brasil la positiva es 21% y la negativa 11%; en Perú la positiva es 28% y la negativa es 23%.



Ecuador

Presidente Gustavo Noboa

Hoja de Balance:

● PNB per cápita. US \$ 1.570

Calificación de la gestión	3/5
Aprobación de su gestión	43%
Considera bueno su manejo de la economía	22%
Considera bueno su manejo del desempleo	6%
Considera bueno su manejo de la corrupción	11%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	32%
Considera bueno su manejo de la educación	26%
Considera bueno su manejo de la seguridad	16%
Considera el desempleo el problema más grave	21%
Considera la corrupción el problema más importante	21%
Considera la delincuencia el principal problema	8%
Considera la educación el principal problema	13%
Considera la salud el principal problema	11%
Considera el medio ambiente el principal problema	6%
Considera la falta de apoyo internacional el principal problema	10%

● Calificación de su antecesor, Jamil Mahuad, al finalizar su gestión 1.5/5
 ● Aprobación de la gestión de Mahuad 18%

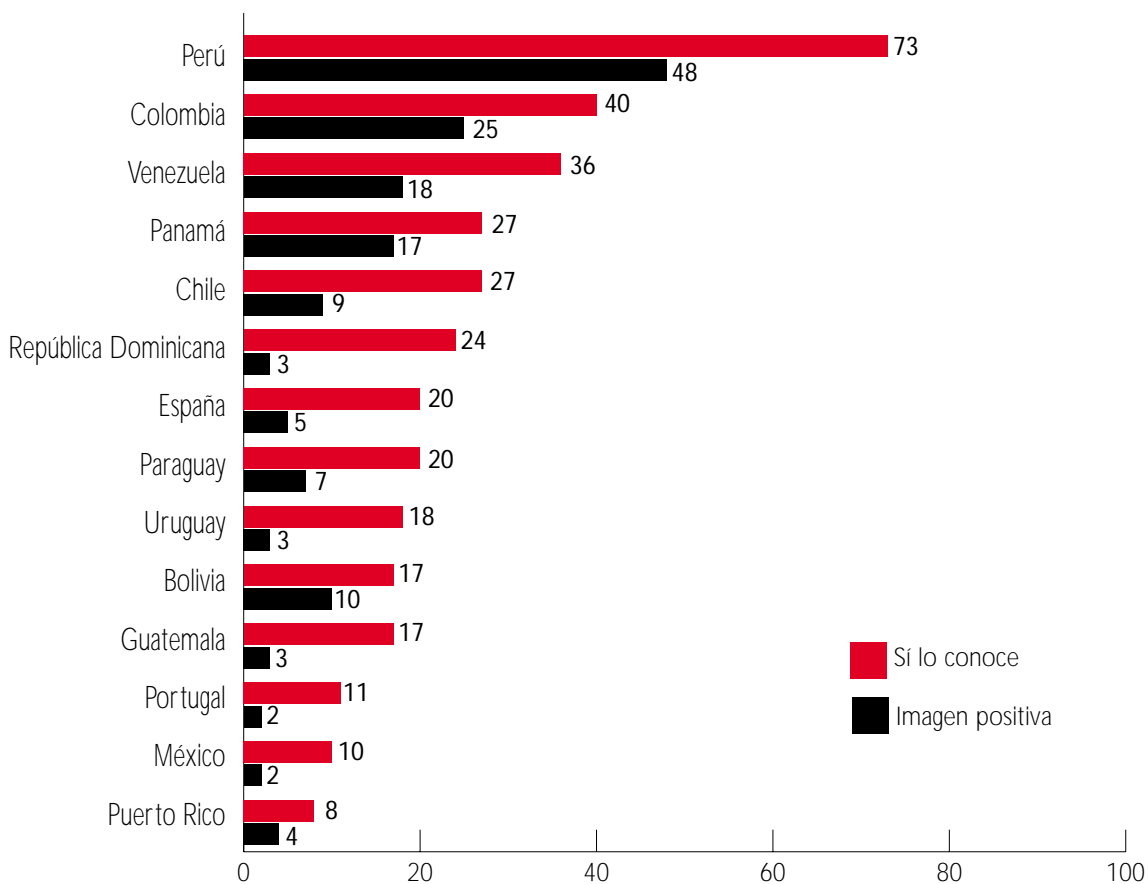
El abogado Gustavo Noboa, de 61 años, católico ferviente y apolítico (no pertenece a ningún partido), quien fuera rector de la Universidad Católica de Guayaquil, su ciudad natal, gobernador de la provincia de Guayas y vicepresidente de Jamil Mahuad, asumió la presidencia el 22 de enero de 2000, después de que un golpe de estado, encabezado por el presidente de la confederación de indígenas y por un coronel del ejército, derrocará al presidente constitucional, quien había subido al poder en agosto de 1998. Jamil Mahuad recibió el poder de Fabián Alarcón, designado presidente en remplazo de Abdalá Bucaram, quien había sido destituido por el congreso.

● Población	13 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	0.4%
1999:	-7.3%
2000:	2%
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	11.5%
1999:	15.1%
2000:	14.7%
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	43.4%
1999:	60.7%
2000:	96.6%

Al Presidente Noboa le ha correspondido manejar el país en condiciones de gran inestabilidad política y de graves dificultades económicas. Durante la presidencia de Jamil Mahuad el sucre se devaluó 355%. Como mecanismo para contrarrestar su descenso, se elevaron las tasas de interés al punto que la tasa interbancaria llegó al 200%, y se congelaron en un 50% los depósitos bancarios. Pero a pesar de estas acciones extremas, el sucre no pudo sostenerse. Como medida desesperada, Mahuad anunció la dolarización de la economía. Eso precipitó su caída de la Presidencia. Sin embargo, Noboa ratificó la decisión de Mahuad y la economía ecuatoriana se dolarizó.

Durante el año 2000, el ascenso de los precios del petróleo

Conocimiento del presidente Gustavo Noboa fuera de Ecuador
%



mejoró un poco las finanzas públicas: se comenzó a devolver el dinero de los depósitos congelados; hubo mayor liquidez y la economía creció en un 2%. Pero el desempleo y la inflación se mantuvieron elevados.

A los ojos de los ecuatorianos, el gobierno está muy lejos de satisfacer sus expectativas en materia de empleo y corrupción.

Al Presidente Noboa lo conocen poco en Iberoamérica. Quines más han oído hablar de él son sus vecinos: Perú 73%, con un 48% de imagen positiva y Colombia 40%, con 25% de opinión a su favor. Sus antecesores, Abdalá Bucaran, Fabián Alarcón y Jamid Mahuad, tuvieron niveles de aprobación muy inferiores al promedio iberoamericano.



España

Presidente José María Aznar

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.7/5
Aprobación del Presidente	57%
Considera bueno su manejo de la economía	68%
Considera bueno su manejo del desempleo	55%
Considera bueno su manejo de la corrupción	44%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	73%
Considera bueno su manejo de la educación	44%
Considera el desempleo el problema más grave	43%
Considera la corrupción el problema más importante	13%
Considera la delincuencia el principal problema	4%
Considera la baja calidad de la educación el principal problema	6%
Considera la salud el principal problema	13%
Considera el medio ambiente el principal problema	9%

● Población (1998)	40 millones
● Crecimiento de PIB (Tercer trimestre de 2000):	4.1%
● Desempleo urbano	
1997:	20.9%
2000:	13.7%
● Tasa de variación de los precios al consumidor	4%
● PNB per cápita	US \$14.490
● Calificación de su antecesor, Felipe González, al finalizar su gestión	2.5/5

había ganado con amplia mayoría las elecciones legislativas del pasado 12 de Marzo.

El Presidente Aznar ha llevado una política de liberalización, privatización y desregulación, que ha tenido un efecto positivo, reflejado en el descenso de la tasa de desempleo, de más del 20% al 13%, y en un saludable crecimiento de la economía.

La calificación actual de Aznar en España (3.7) está muy por encima del promedio de la región y de la que tuviera al final de su mandato su antecesor del Partido Socialista, Felipe González (2.5).

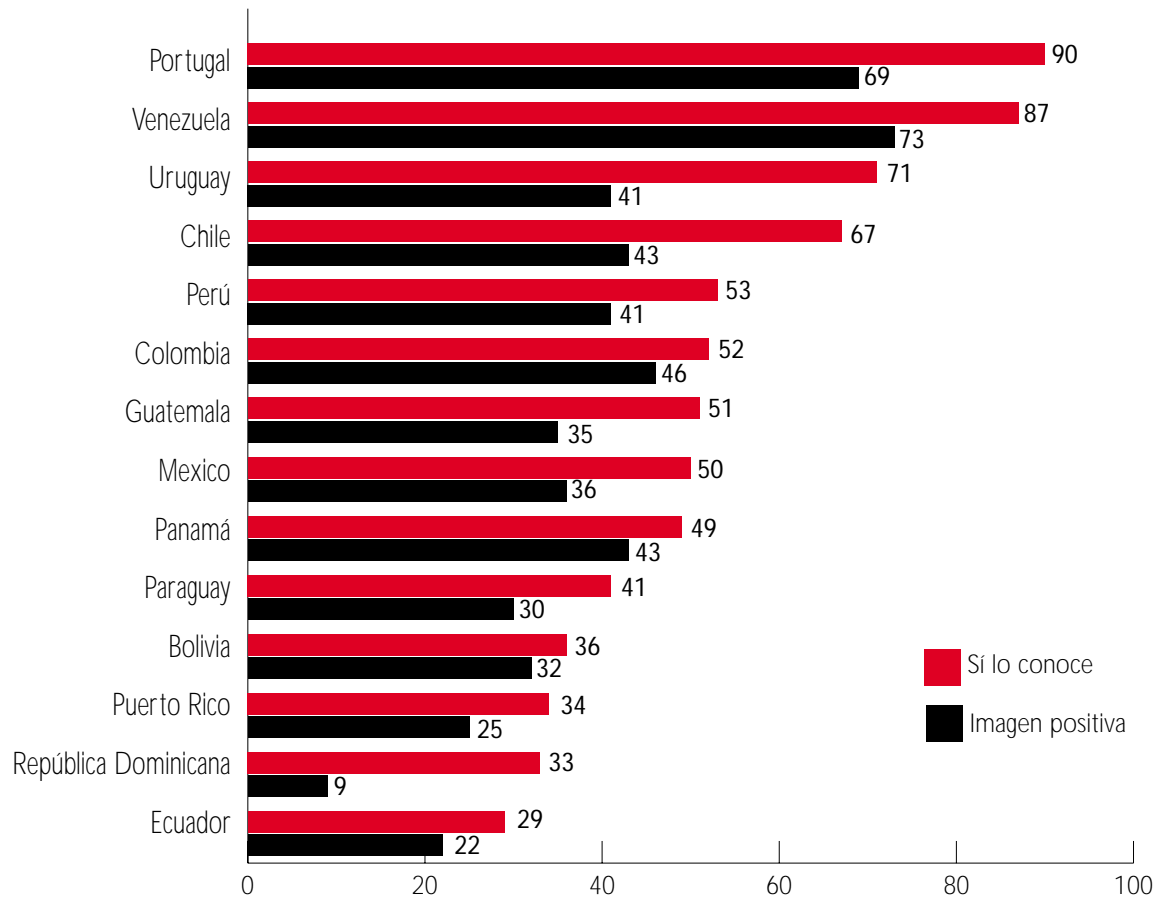
José María Aznar. El nivel de aprobación de la gestión del presidente respecto del desempleo es alto 55%, el del manejo de la corrupción es bueno para un 44% de la población. La mejor calificación la logra en el manejo de las relaciones internacionales 73% de aprobación.

Al Presidente del Gobierno, José María Aznar, lo conoce el 56% de los iberoamericanos. De él se tiene también una buena imagen: por cada ocho personas que poseen de él una buena imagen, hay una que tiene una imagen negativa.

Es indudable que los gobernantes de España navegan con la opinión nacional e internacional a su favor.

El abogado José María Aznar, de 47 años, miembro del Partido Popular, es el Presidente del Gobierno Español. Aznar asumió el poder en Mayo de 1996 y fue reelegido en Abril pasado, por gran mayoría, en la sesión de investidura del Congreso de los Diputados, al obtener 202 votos a favor frente a 148 votos en contra. El Partido Popular de Aznar

Conocimiento del presidente José María Aznar fuera de España
%





España

El Rey Juan Carlos I

Hoja de balance.

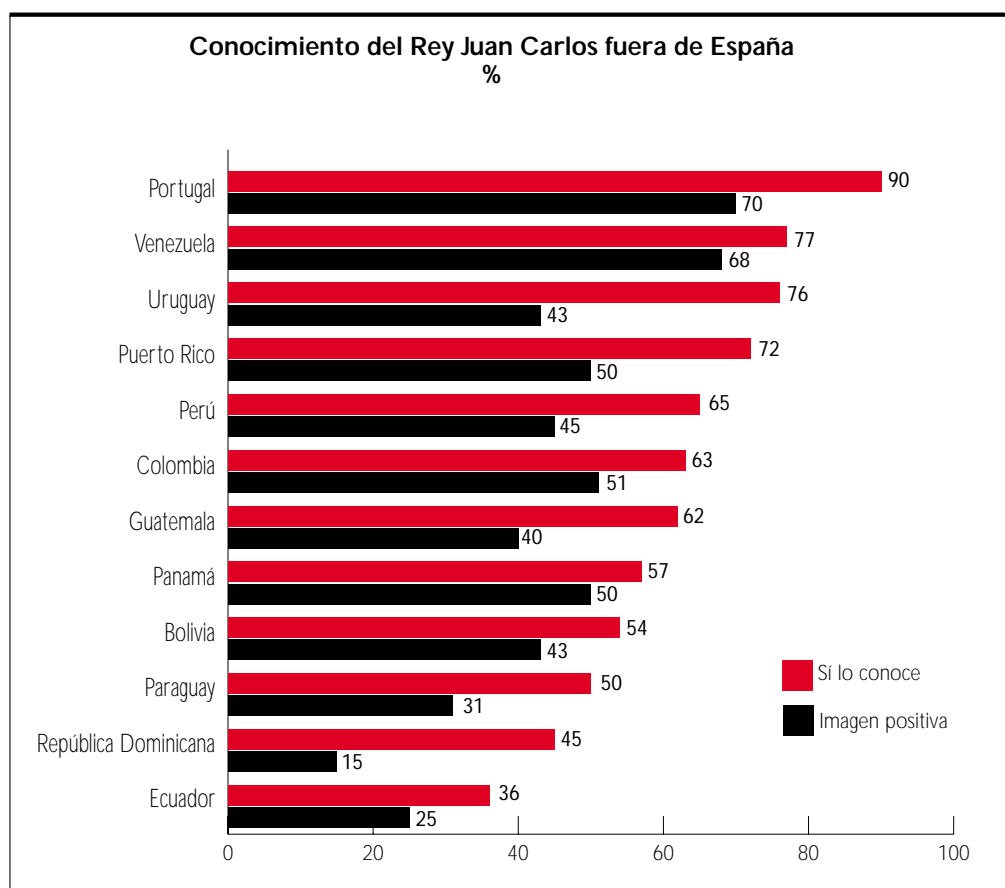
Aprobación del Rey en España 91%

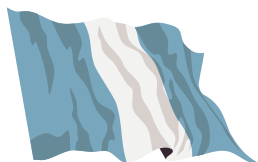
El jefe del Estado español es el Rey Juan Carlos I, quien sucedió en 1975 a Francisco Franco a la muerte de éste.

Durante su mandato España ha tenido una época excepcional al menos en tres aspectos: la democracia de que ha gozado después del régimen dictatorial del general Franco (1939-1975); la prosperidad que se expresa en la forma consistente como la población española ha venido doblando su ingreso cada doce años y, en el descenso del desempleo de 24 % en 1994 a 13.7% en el 2000; y finalmente, la

recuperación del liderazgo internacional de España, como miembro prominente de la Comunidad Europea y uno de los inversionistas más fuertes en América Latina.

El Rey expresa un concepto de permanencia, que es ajeno a las figuras políticas de la democracia y es un personaje popular fuera de España. Por ejemplo, lo conocen el 90% de los portugueses y el 70% tienen una imagen positiva; lo conoce el 77% de los venezolanos y tiene una imagen positiva de él el 68%, en Uruguay lo conoce el 76% y tiene una imagen positiva de él el 43%; el país donde es menos conocido es Ecuador (36%) y de él tiene una imagen positiva el 25%.





Guatemala

Presidente Alfonso Antonio Portillo

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	2.6/5
Aprobación del Presidente	39%
Considera bueno su manejo de la economía	44%
Considera bueno su manejo del desempleo	22%
Considera bueno su manejo de la corrupción	19%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	70%
Considera bueno su manejo de la educación	58%
Considera el desempleo el problema más grave	45%
Considera la corrupción el problema más importante	5%
Considera la educación el principal problema	20%
Considera la salud el principal problema	8%
Considera el medio ambiente el principal problema	4%
Considera la falta de apoyo internacional el principal problema	2%

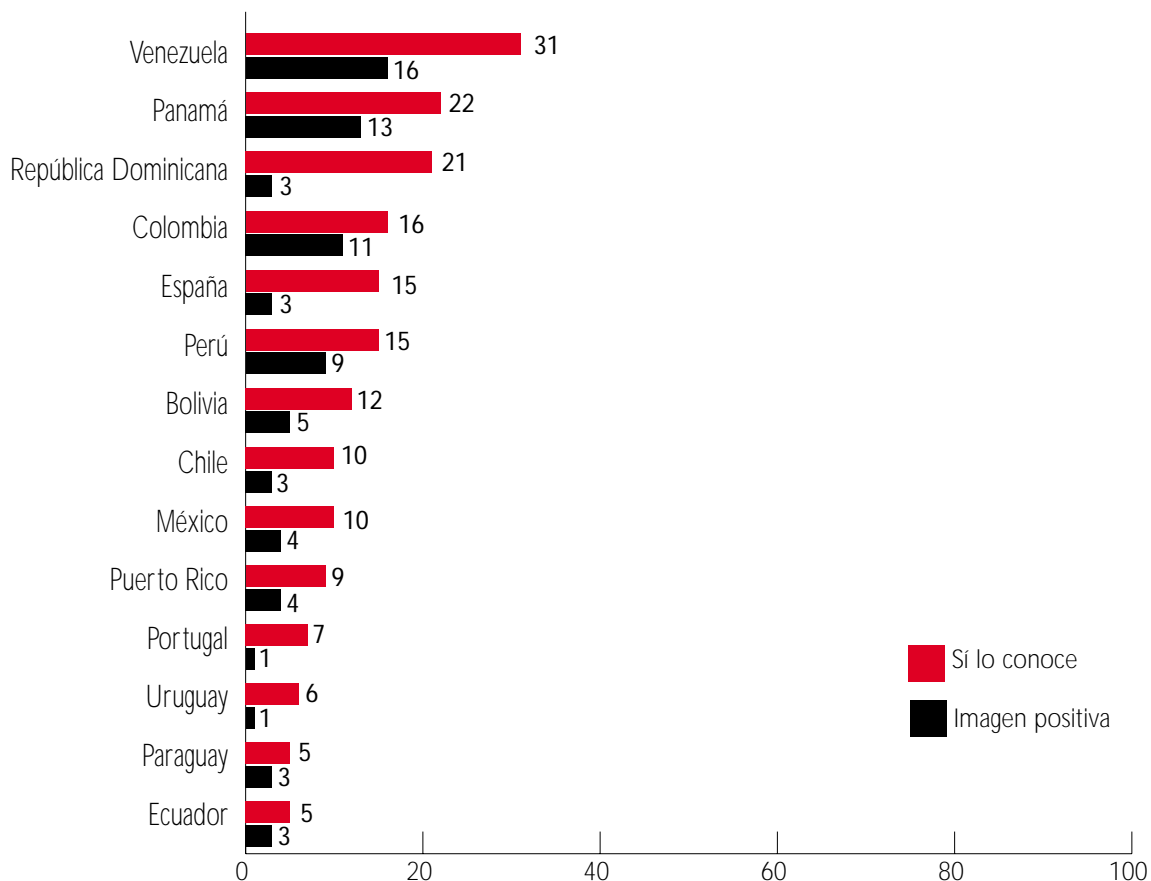
● Población	11.5 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	5.0 %
1999:	3.6 %
2000:	3.5%
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	3.8 %
1999:	% n.d.

● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	7.5 %
1999:	4.9 %
2000:	4.9 %
● PNB per cápita	US \$ 1.580
● Calificación de su antecesor, Alvaro Enrique Arzú	3.1/5

El abogado y economista Alfonso Antonio Portillo, miembro de la Democracia Cristiana, sucedió a Alvaro Enrique Arzú, quien gobernó Guatemala de Enero de 1996 a Enero del 2000 y firmó, al comienzo de su gobierno, los acuerdos de paz con la guerrilla, que le pusieron fin a 36 años de conflicto armado. Eso llenó de optimismo al país y lo colocó en un camino de progreso.

Miembro del Frente Republicano Guatemalteco, Portillo se posesionó el 14 de Enero de 2000 y gobernará hasta Enero del 2004. El Presidente ha buscado un equilibrio económico interno mediante la puesta en marcha de una reforma tributaria que elevó al 31% la tasa de máxima tributación, y un equilibrio externo mediante la firma de un tratado de libre comercio entre México, Guatemala, El Salvador y Honduras. Por eso, el sector externo fue el más dinámico, al crecer 4.2%.

Conocimiento del presidente Alfonso Antonio Portillo fuera de Guatemala
%



Las tres prioridades de los guatemaltecos son, ante todo, el empleo, el combate de la corrupción y el avance hacia una educación de calidad.

El Presidente tiene buenas calificaciones en el manejo de la educación, pero le queda mucho campo para mejorar en el manejo del desempleo y de la corrupción. En el manejo de estos problemas, que son prioritarios para los guatemaltecos,

el Presidente no está bien calificado.

Por otra parte, el Presidente guatemalteco es poco conocido en Iberoamérica, aún entre sus vecinos: en promedio lo conoce el 21% de los iberoamericanos. En República Dominicana lo conoce el 24%, en Panamá el 36%, y en México el 12%. Su imagen entre quienes lo conocen es positiva.



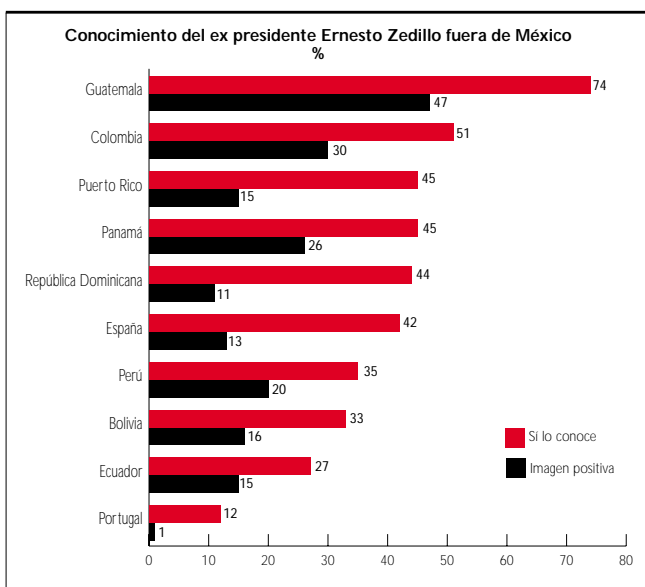
México

Presidente Vicente Fox

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	4.1/5
Aprobación del Presidente	90%
Considera bueno su manejo de la economía	61%
Considera bueno su manejo del desempleo	44%
Considera bueno su manejo de la corrupción	42%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	73%
Considera bueno su manejo de la educación	42%
Considera bueno su manejo de la seguridad	41%
Considera el desempleo el problema más grave	9%
Considera la corrupción el problema más importante	15%
Considera la delincuencia el principal problema	41%
Considera la educación el principal problema	10%
Considera la salud el principal problema	9%
Considera el medio ambiente el principal problema	5%

● Población	100 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	4.9 %
1999:	3.7 %
2000:	7.0 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	3.2 %
1999:	2.5 %
2000:	2.3 %
● Tasa de aumento del salario real	
1998:	2.8 %
1999:	0.9 %
2000:	6.1 %
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	18.6 %
1999:	12.3 %
2000:	8.9 %
● PNB per cápita	US \$ 3.700

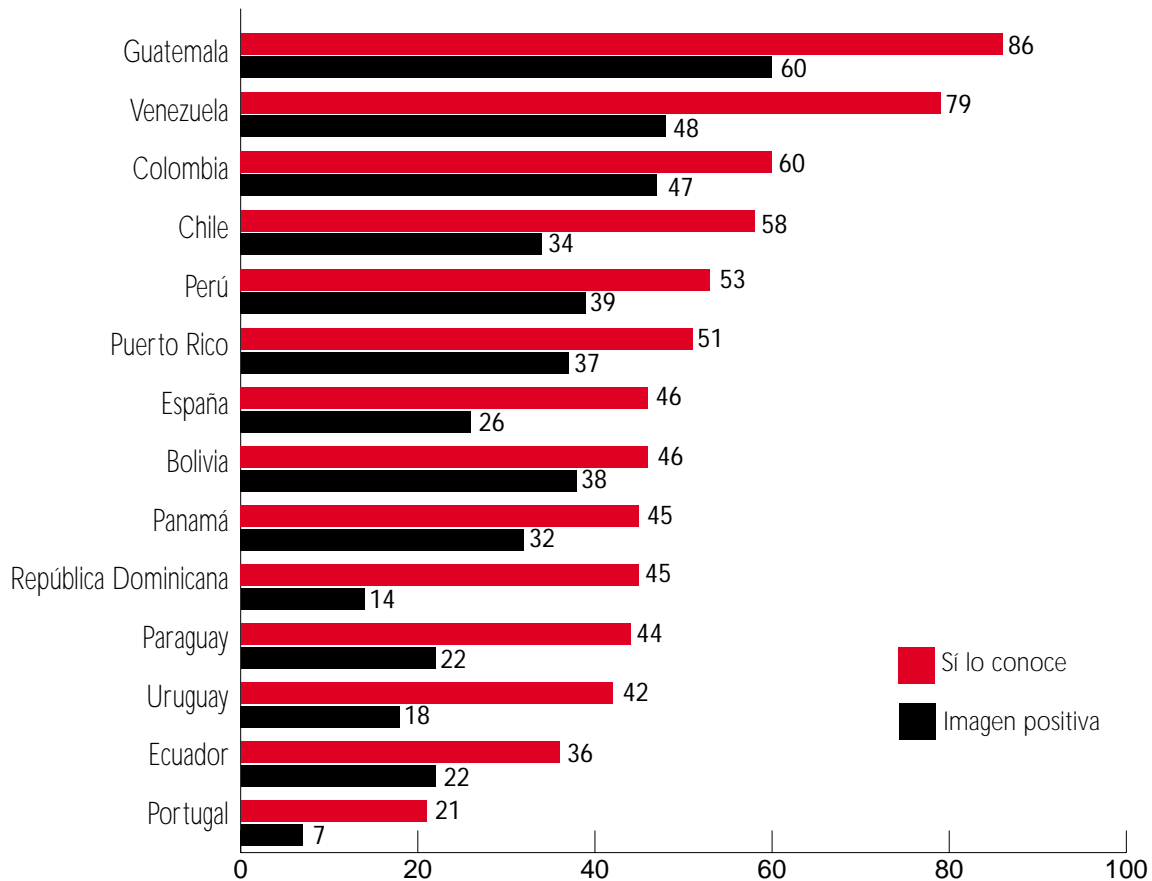


● Calificación de su antecesor, Ernesto Zedillo, en Mayo de 1999 3.4/5

Vicente Fox, de 58 años, el Presidente de México, es un típico hombre que se ha hecho a sí mismo: comenzó como chofer de un camión repartidor de Coca Cola, y llegó a ser presidente de Coca Cola de México, gobernador de un estado de la república mexicana, y presidente de su país. Miembro del Partido Acción Nacional, ganó la presidencia y puso fin a la hegemonía del Partido Revolucionario Institucional (PRI), que había gobernado a México durante 71 años consecutivos. En el año 2000, por primera vez en 179 años, se hizo en México una transición pacífica del poder a la oposición. El Presidente Ernesto Zedillo había cumplido así su promesa de realizar una apertura democrática y unas elecciones sin cuestionamientos.

Fox ha prometido hacer una revolución que México necesita y cuyas metas fundamentales pueden aplicarse a toda América Latina: sacudir las oxidadas estructuras de poder, para que no se utilice en beneficio de unas minorías que

Conocimiento del presidente Vicente Fox fuera de México
%



burlan la ley en su provecho. “ Voy a compartir el poder y las responsabilidades”, ha dicho Fox.

El año 2000 fue el año de México: lideró las economías latinoamericanas con un excelente 7% de crecimiento; el poder adquisitivo de los salarios ascendió un 6%; y el desempleo urbano cayó a un 2.3%, es decir, hubo apenas lo que se llama el desempleo friccional, que es el que produce la rotación natural de la gente que trabaja, al pasarse de un puesto al otro. En otras palabras, en el 2000, en México hubo pleno empleo.

Combatir la corrupción y la impunidad, que han disparado la criminalidad en México, debe ser la prioridad del gobierno, pues los mexicanos consideran hoy que la criminalidad es su problema más grave. Otra prioridad debe ser combatir la pobreza, que padece casi el 40% de la población mexicana.

Las buenas expectativas sobre el éxito del presidente Fox se notan en la opinión positiva que, de manera casi unánime, tienen de él los mexicanos. Esa buena imagen suya se extiende a Iberoamérica, donde, a pesar de estar recién llegado a la política y al poder, Fox es conocido y goza de una imagen ampliamente favorable.



Panamá

Presidenta Mireya Moscoso

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.0/5
Aprobación del Presidente	47%
Considera bueno su manejo de la economía	15%
Considera bueno su manejo del desempleo	8%
Considera bueno su manejo de la corrupción	25%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	44%
Considera bueno su manejo de la educación	41%
Considera bueno su manejo de la seguridad	%n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	71%
Considera la corrupción el problema más importante	12%
Considera la delincuencia el principal problema	%n.d.
Considera la educación el principal problema	7%
Considera la salud el principal problema	4%
Considera el medio ambiente el principal problema	3%

● Población	3 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	4.4 %
1999:	3.0 %
2000:	2.5 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	15.2 %
1999:	14.0 %
2000:	15.2 %
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	1.5 %
1999:	1.4 %
2000:	1.4 %
● PNB per cápita	US \$3.080

● Calificación de su antecesor, Ernesto Pérez Balladares, al finalizar su gestión	2.8/5
---	-------

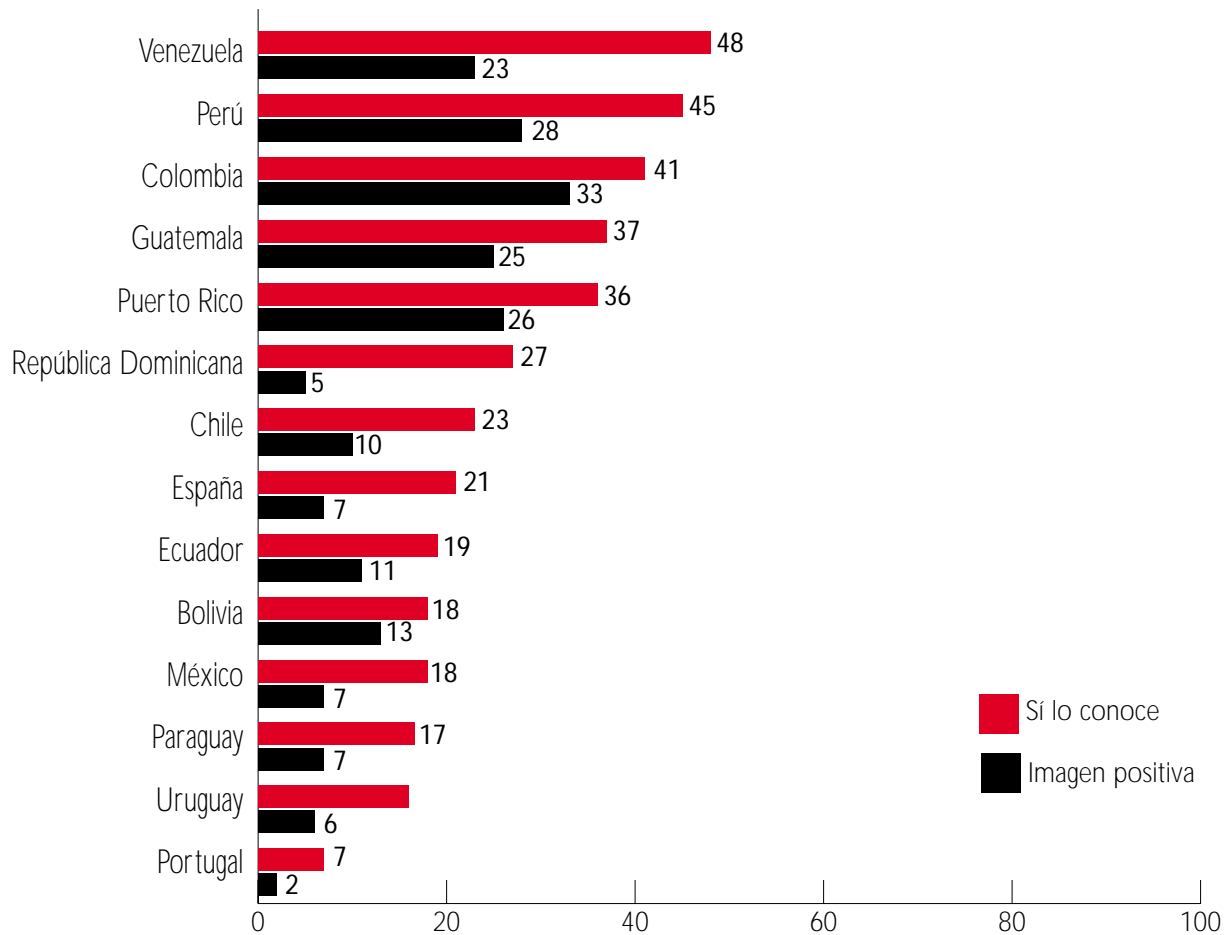
El presidente Arnulfo Arias, quien fuera presidente de Panamá en tres ocasiones, (1940/41, 1949/51 y 1968), y es recordado por los panameños como uno de los presidentes que más favoreció a los pobres y como un gobernante honrado, es el gestor de la actual presidenta de Panamá, Mireya Moscoso, miembro del Partido Arnulfista. En efecto, Mireya Moscoso Rodríguez, de 54 años, hija de un maestro, bachiller en comercio y graduada en diseño de interiores, comenzó como secretaria de la Dirección General de la Caja del Seguro Social, siguió como Gerente de Ventas de una empresa cafetera de la familia de Arnulfo Arias, se integró al equipo asesor de Arias, se convirtió en su esposa y hoy es su viuda. Mireya Moscoso acompañó a su marido durante sus diez años de exilio y, en 1971, en un intento de regresar a Panamá, fue encarcelada por el regimen del General Manuel Antonio Noriega.

Ella gobierna Panamá desde septiembre de 1999. Sucedió a Ernesto Pérez Balladares, del Partido Revolucionario Democrático, fundado por Omar Torrijos, el militar que derrocó a Arnulfo Arias en 1968 y que, sin ser presidente, era el hombre fuerte de Panamá y gestó los tratados con Estados Unidos, que le restituyeron a Panamá el canal interoceánico. En diciembre de 1999, Estados Unidos le devolvió a la presidenta Moscoso las bases militares ubicadas a lo largo del canal.

Durante la presidencia de Moscoso, ha descendido la tasa de crecimiento de la economía panameña. En agosto del 2000, la tasa de desempleo del área metropolitana de Ciudad de Panamá llegó al 15.2%, lo que justifica que 71% de los panameños consideren el desempleo su principal problema.

La economía panameña ha venido desacelerándose y el desempleo creciendo. Ello explica los bajos niveles de

Conocimiento de la presidenta Mireya Moscoso fuera de Panamá
%



aprobación que recibe el gobierno en estos dos aspectos. Es evidente que la lucha contra el desempleo y la búsqueda de la recuperación económica, deben ser el eje de las prioridades de la administración, si esta quiere reconquistar el favor de la opinión.

La presidenta Mireya Moscoso es moderadamente conocida en Iberoamérica: 31% de los iberoamericanos dicen conocerla. En Colombia, el principal vecino de Panamá, ha oído hablar de Moscoso el 41% de la gente y, entre ella, un 33% posee de la Presidenta una opinión favorable.



Paraguay

Presidente Luis González Macchi

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	1.8/5
Aprobación del Presidente	13%
Considera bueno su manejo de la economía	5%
Considera bueno su manejo del desempleo	0%
Considera bueno su manejo de la corrupción	2%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	19%
Considera bueno su manejo de la educación	7%
Considera bueno su manejo de la seguridad	% n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	33%
Considera la corrupción el problema más importante	42%
Considera la delincuencia el principal problema	% n.d.
Considera la educación el principal problema	16%
Considera la salud el principal problema	6%
Considera el medio ambiente el principal problema	2%

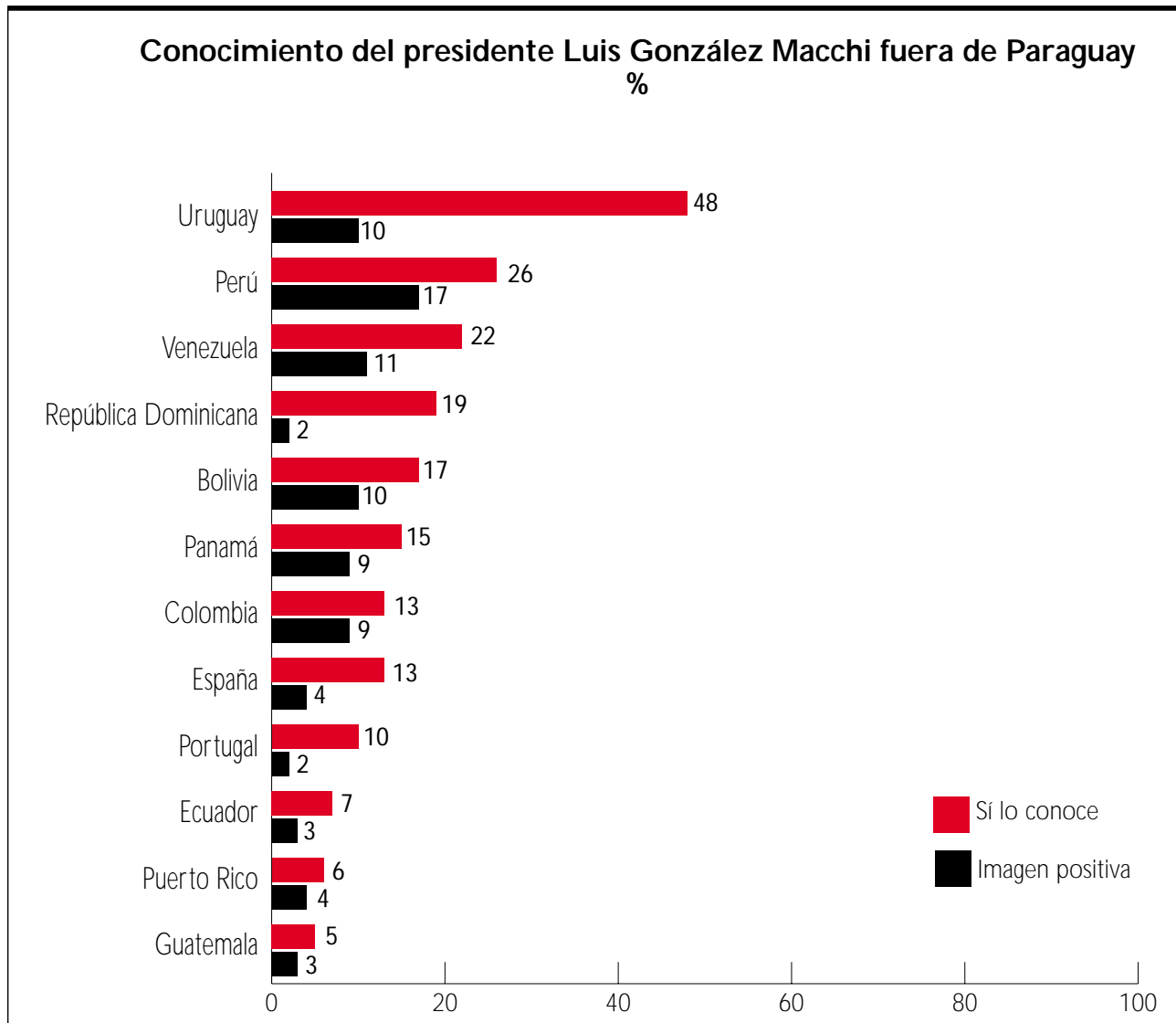
● Población	5.8 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	-0.4 %
1999:	0.5 %
2000:	1.5 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	6.6 %
1999:	9.4 %
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	14.6 %
1999:	5.4 %
2000:	9.6 %
● PNB per cápita	US \$2.000
● Calificación de su antecesor al finalizar su gestión	% n.d.

El abogado Luis González Macchi, de 53 años, es el Presidente de Paraguay. Casado con una reina de belleza paraguaya, e hijo del Ministro de Justicia del dictador Alfredo Stroessner, trabajó con él como director del Servicio Nacional de Promoción Profesional. Militante del Partido Colorado, forma parte de la corriente argañista, aliada a la oposición liberal y socialdemócrata, que propiciaba el juicio político al Presidente Raul Cubas. En su condición de presidente del Congreso, asumió el poder el 28 de marzo de 1999, para completar el período que concluye en el 2003 y para llenar el vacío que dejara Cubas, quien se vió obligado a renunciar por el asesinato del vicepresidente Luis María Argaña. El vicepresidente de González Macchi es Julio Franco, miembro del partido de oposición al gobierno.

En agosto del 2000, hubo en Paraguay rumores insistentes sobre una renuncia patriótica del presidente, el vicepresidente y los congresistas, con el fin de adelantar las elecciones generales, previstas para Mayo de 2003.

Las Fuerzas Armadas, por su parte, acostumbradas por los largos años de la dictadura del General Stroessner a ser opción de poder, se sienten molestas por los retiros de los oficiales cercanos al General golpista Lino Oviedo, quien está preso en Brasil. Todo esto ha sido aprovechado por las mafias internacionales para establecer en Paraguay mercados negros de armas, especialmente.

Otro factor que inquieta a la opinión son las pugnas de intereses que hay detrás de los procesos de privatización que se están llevando a cabo en el país. En resumen, Paraguay enfrenta serios problemas económicos, políticos y sociales, y su lento crecimiento económico se ha traducido en una tasa creciente de desempleo y en la caída del poder adquisitivo



de los salarios. Todo lo anterior explica por qué los paraguayos, entre todos los iberoamericanos, son los jueces más severos de su presidente.

En el lado positivo de la situación paraguaya está el crecimiento moderado de su economía en el 2000, dado por la recuperación del sector agrícola, especialmente el algodón. El presidente Luis Angel González Macchi es poco conocido

en Iberoamérica. Donde más se le conoce es en el vecino Uruguay: un 48% de los uruguayos dice conocerlo y, entre ellos, el Presidente paraguayo tiene una opinión positiva del 50%.



Perú

Presidente Valentín Paniagua

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.6/5
Aprobación del Presidente	80%
Considera bueno su manejo de la economía	36%
Considera bueno su manejo del desempleo	14%
Considera bueno su manejo de la corrupción	56%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	56%
Considera bueno su manejo de la educación	31%
Considera bueno su manejo de la seguridad	45%
Considera el desempleo el problema más grave	60%
Considera la corrupción el problema más importante	25%
Considera la delincuencia el principal problema	4%
Considera la educación el principal problema	9%
Considera la salud el principal problema	1%
Considera el medio ambiente el principal problema	1%

● Población	25,6 millones
● Crecimiento del PIB	
1998:	-0.4 %
1999:	1.4 %
2000:	4.0 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	8.4 %
1999:	9.1 %
2000:	10.3 %
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	6.0 %
1999:	3.7 %
2000:	4.0 %
● PNB per cápita	US \$ 2.610

● Calificación de su antecesor, Alberto Fujimori, en Mayo 1999 2.7/5

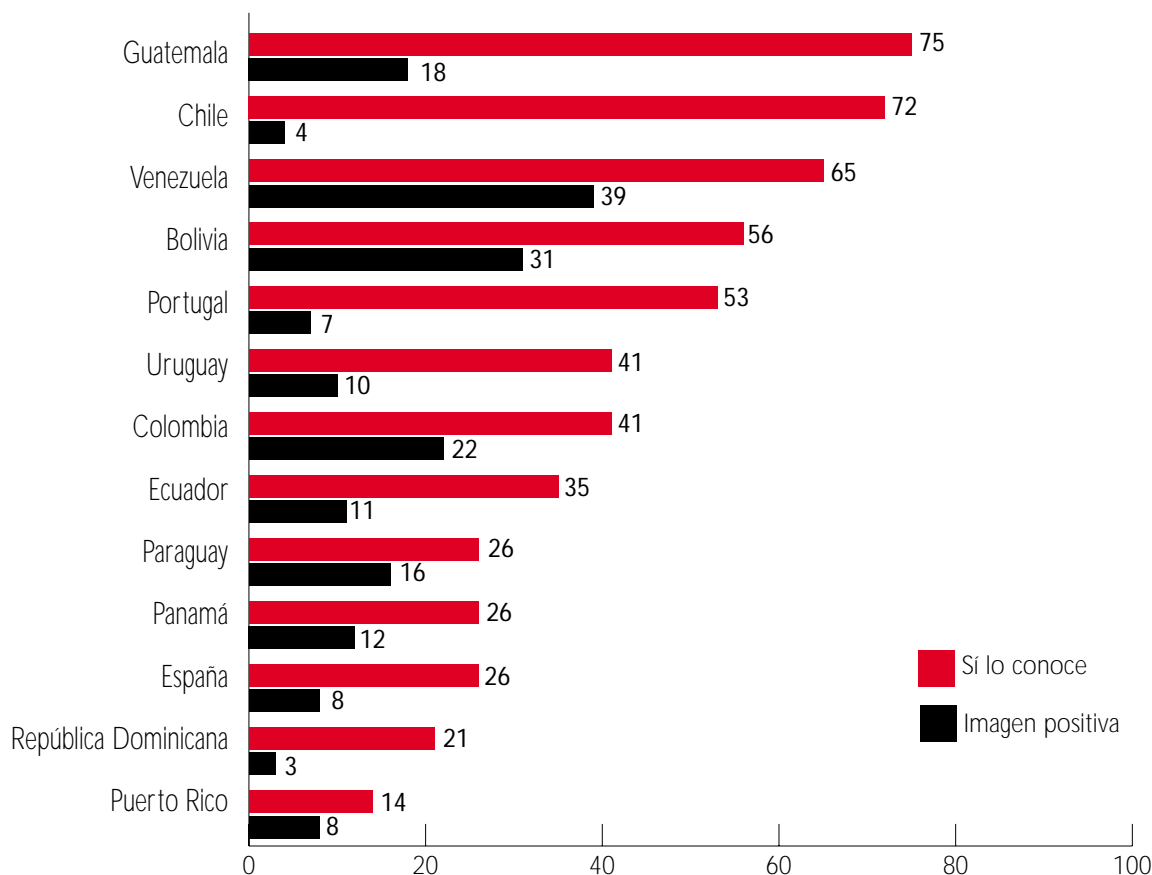
El abogado y profesor universitario Valentín Paniagua, de 64 años, es el nuevo Presidente del Perú. Fue Presidente de la Cámara, secretario general del partido Acción Popular, y ministro de Justicia y de Educación del gobierno de Fernando Belaunde Terry.

Sucedió al Presidente Alberto Kenyo Fujimori, del Movimiento Cambio 90, quien gobernó el Perú desde Julio de 1990 hasta septiembre 23 del 2000, cuando Paniagua, Presidente del Congreso, asumió el poder, luego de que el Congreso declaró la vacancia de la Presidencia "por incapacidad moral permanente del Ingeniero Fujimori", a raíz de un escándalo de corrupción que involucró al jefe de inteligencia y mano derecha de Fujimori, Vladimiro Montesinos.

Fujimori, quien huyó al Japón, su país de origen, en un viaje sorpresivo e inexplicable, había sido reelegido en 1995, y vuelto a elegir en el 2000, en un proceso electoral plagado de irregularidades. Fujimori recibió el poder de Alan García, del APRA, quien hizo un gobierno de corte populista y generó una inflación del orden del 7000% anual, hizo descender el producto interno bruto en un 18%, y permitió que el movimiento maoísta subversivo, Sendero Luminoso, creciera hasta el punto de convertirse en un desafío grave para el sistema.

En su primer período, Fujimori obtuvo calificaciones que estaban muy por encima del promedio iberoamericano, pues logró controlar la inflación, estabilizar económicamente al

Conocimiento del presidente Valentín Paniagua fuera de Perú
%

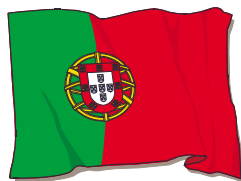


país y derrotar a la subversión y al narcotráfico. Pero lo hizo a base de concentrar en él el poder y de cercenar la democracia. Se apegó tanto al poder y se corrompió tanto, que en él se cumplió el adagio de que el poder corrompe y el poder absoluto corrompe absolutamente.

La tarea del gobierno de Valentín Paniagua es inmensa: debe convocar a elecciones el 28 de Julio de este año; reconstruir las instituciones democráticas; y, simultáneamente, poner en

marcha la economía y reducir el deficit fiscal ocasionado, entre otras cosas, por la caída de la inversión, generada por la crisis de confianza impulsada por la inestabilidad política.

Las buenas calificaciones, muy por encima del promedio iberoamericano, que le dan los peruanos al gobierno, expresan mucho más su deseo de rodearlo y de que tenga éxito, que un reconocimiento a sus logros.



Portugal

Presidente Jorge Sampaio

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.3/5
Aprobación del Presidente	71
Considera bueno su manejo de la economía	23%
Considera bueno su manejo del desempleo	20%
Considera bueno su manejo de la corrupción	14%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	57%
Considera bueno su manejo de la educación	24%
Considera bueno su manejo de la seguridad	% n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	18%
Considera la corrupción el problema más importante	14%
Considera la delincuencia el principal problema	%n.d.
Considera la educación el principal problema	19%
Considera la salud el principal problema	43%
Considera el medio ambiente el principal problema	5%

● Calificación de su antecesor, Mario Soares, al finalizar su gestión 3.3/5

El abogado socialista Jorge Sampaio, de 62 años, cuya oposición a la dictadura de Antonio Oliveira Salazar lo llevó a la cárcel, gobierna Portugal desde Enero de 1996. Antiguo diputado por el Partido Socialista Portugués y alcalde de Lisboa, Sampaio acaba de ganar un segundo mandato a la Presidencia, que le durará hasta comienzos del 2006. Aun cuando obtuvo el 57% de los votos frente a su adversario conservador, Joaquín Ferreira Do Amaral, su triunfo fue opacado por una abstención del orden del 48%.

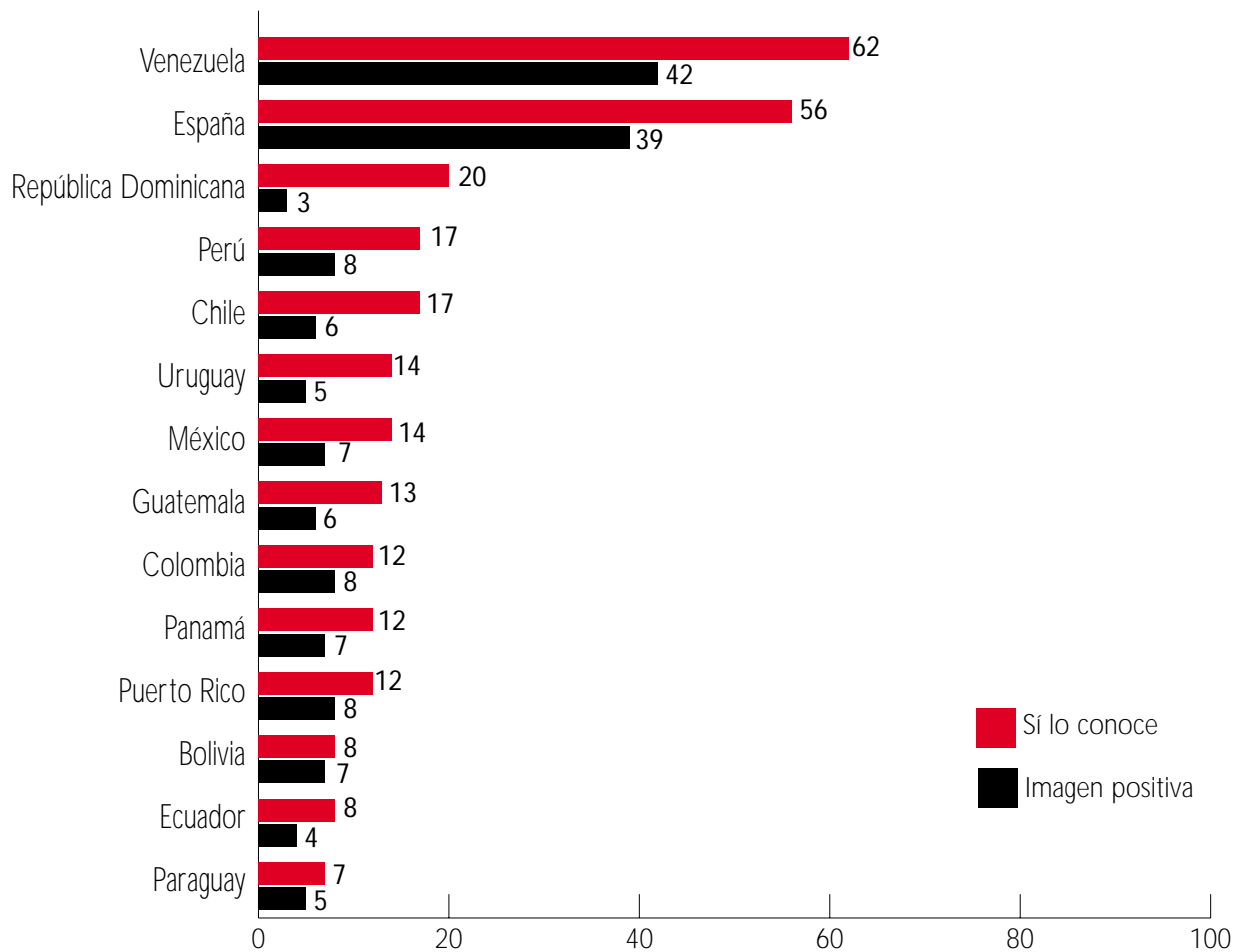
El presidente Jorge Sampaio, quien sucedió al centrista Mario Soares, recibe una buena calificación por su gestión: 3.3 sobre 5.

● Población	10 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	%
1999:	%
2000:	%
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	%
1999:	%
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	%
1999:	%
2000:	%
● PNB per cápita	US \$ 11.000

Lo que los portugueses nombran con más frecuencia como el principal problema del país es la baja calidad de los servicios de salud y de educación. Por ello, la prioridad del gobierno es impulsar la calidad de estos servicios. Además, los portugueses consideran que es una necesidad básica reformar los sistemas de salud y de educación.

A pesar de que Portugal ha gozado en las últimas décadas de estabilidad política y económica, tiene el reto de modernizar su sistema productivo, para ser competitivo en el mercado común europeo. En efecto, el PIB de Portugal está bien por debajo del de sus socios y el crecimiento de su economía ha sido inferior al de la Comunidad Económica Europea.

Conocimiento del presidente Jorge Sampaio fuera de Portugal
%



El 15% de los portugueses considera que el 2001 será un año de prosperidad, y el 30% cree que será un año de dificultades.

El Presidente Jorge Sampaio es poco conocido en

Iberoamérica. Donde lo conocen más es en Venezuela y en España: un 62% y un 56%, respectivamente, en esos países, afirma haber oído hablar de él. (No hay datos disponibles sobre Brasil). Entre quienes lo conocen en Iberoamérica, cinco de cada seis tienen de Sampaio una imagen positiva.



Puerto Rico

Gobernadora Sila María Calderón

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.2/5
Aprobación del Presidente	54 %
Considera bueno su manejo de la economía	20 %
Considera bueno su manejo del desempleo	14 %
Considera bueno su manejo de la corrupción	12 %
Considera bueno su manejo de la educación	25 %
Considera bueno su manejo de la seguridad	25 %
Considera el desempleo el problema más grave	3%
Considera la corrupción el problema más importante	23%
Considera la delincuencia el principal problema	50%
Considera la educación el principal problema	9%
Considera la salud el principal problema	6%
Considera el medio ambiente el principal problema	5%

- Población 4 millones
- Crecimiento de PIB 2000: 1 %
- Tasa de desempleo urbano(1996) 14 %
- Tasa de variación de los precios al consumidor, 2000: 10%
- PIB per cápita US \$ 8.000
- Calificación de su antecesor, José María Roselló, al finalizar su gestión en Mayo de 1999 3.1/5

Puerto Rico es un estado libre asociado de los Estados Unidos, desde la invasión militar norteamericana de 1898. Hasta 1948, el gobernador de Puerto Rico era designado por el Presidente de los Estados Unidos. El estatus de Puerto Rico ante los Estados Unidos ha sido el eje de la política puertorriqueña, pues ese territorio ha vivido dividido entre quienes quieren un Puerto Rico independiente, y quienes desean que sea el estado número 51 de la Unión. El estatus

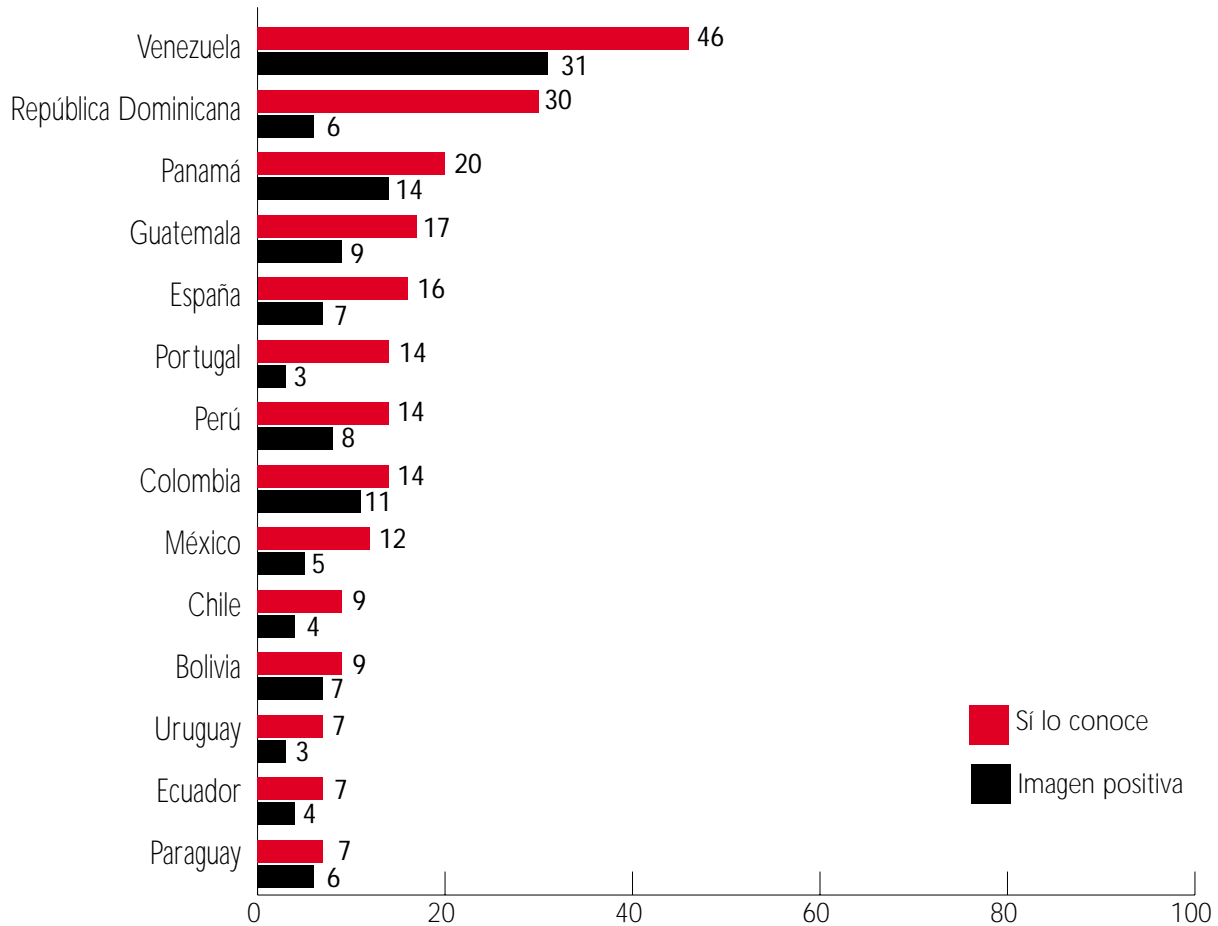
actual, de estado libre asociado, es una mezcla de las dos posiciones anteriores, que implica autonomía de Puerto Rico en su manejo interno; pero Estados Unidos tiene el control de las relaciones internacionales y de la seguridad de la isla.

El primer gobernador electo de Puerto Rico fue Luis Muñoz Marían, quien fundó el Partido Popular Democrático, al que pertenece Sila María Calderón, la otra mujer que, junto a la panameña Mireya Moscoso, gobierna en Latinoamérica. La elección de la licenciada en ciencias políticas, Sila María Calderón, fue interpretada como un rechazo a la propuesta del gobernador saliente, José María Roselló, de convertir a Puerto Rico en el estado 51 de Estados Unidos y, también, como un rechazo al acuerdo de postergar hasta el 2003 el retiro de la armada estadounidense de su campo de prácticas militares en la isla de Vieques, sin importar si, en el referendo programado para el 2001, gana la posición de que se retire de ese territorio la armada norteamericana el próximo año, como estaba pactado.

El problema que más preocupa a los puertorriqueños es el incremento de la criminalidad, generado porque la mafia ha escogido a Puerto Rico como puerta de entrada de la droga a Estados Unidos. La presencia de la mafia, como ha ocurrido en los demás países donde ella existe, ha buscado corromper al Estado. Y lo ha conseguido en Puerto Rico. Por ello la corrupción figura en la isla en el segundo renglón de importancia de los problemas.

La tarea de Sila María Calderón no va a ser fácil, pues su antecesor, que gobernó desde 1992 hasta el 2000, tuvo altos índices de aceptación, ya que aprovechó, en bien de Puerto Rico, la bonanza de la economía norteamericana. (Puerto

Conocimiento de la gobernadora Sila María Calderón fuera de Puerto Rico
%



Rico tiene hoy un ingreso per cápita de US \$ 8.000, muy superior al promedio latinoamericano). En cambio a Sila María le va a tocar gobernar durante el ciclo de desaceleración de la economía estadounidense.

del promedio: un 54% de los puertorriqueños aprueba su gestión, mientras que el promedio iberoamericano es 49%. En el exterior es poco conocida: sólo un 14% de los iberoamericanos, sin incluir a los puertorriqueños, ha oído hablar de ella.

La calificación actual de Sila María Calderón está por encima



República Dominicana

Presidente Hipólito Mejía

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.2/5
Aprobación del Presidente	53 %
Considera bueno su manejo de la economía	40 %
Considera bueno su manejo del desempleo	44 %
Considera bueno su manejo de la corrupción	31 %
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	19 %
Considera bueno su manejo de la educación	23 %
Considera bueno su manejo de la seguridad	% n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	40 %
Considera la corrupción el problema más importante	33 %
Considera la delincuencia el principal problema	% n.d.
Considera la educación el principal problema	8 %
Considera la salud el principal problema	10 %
Considera el medio ambiente el principal problema.	5 %

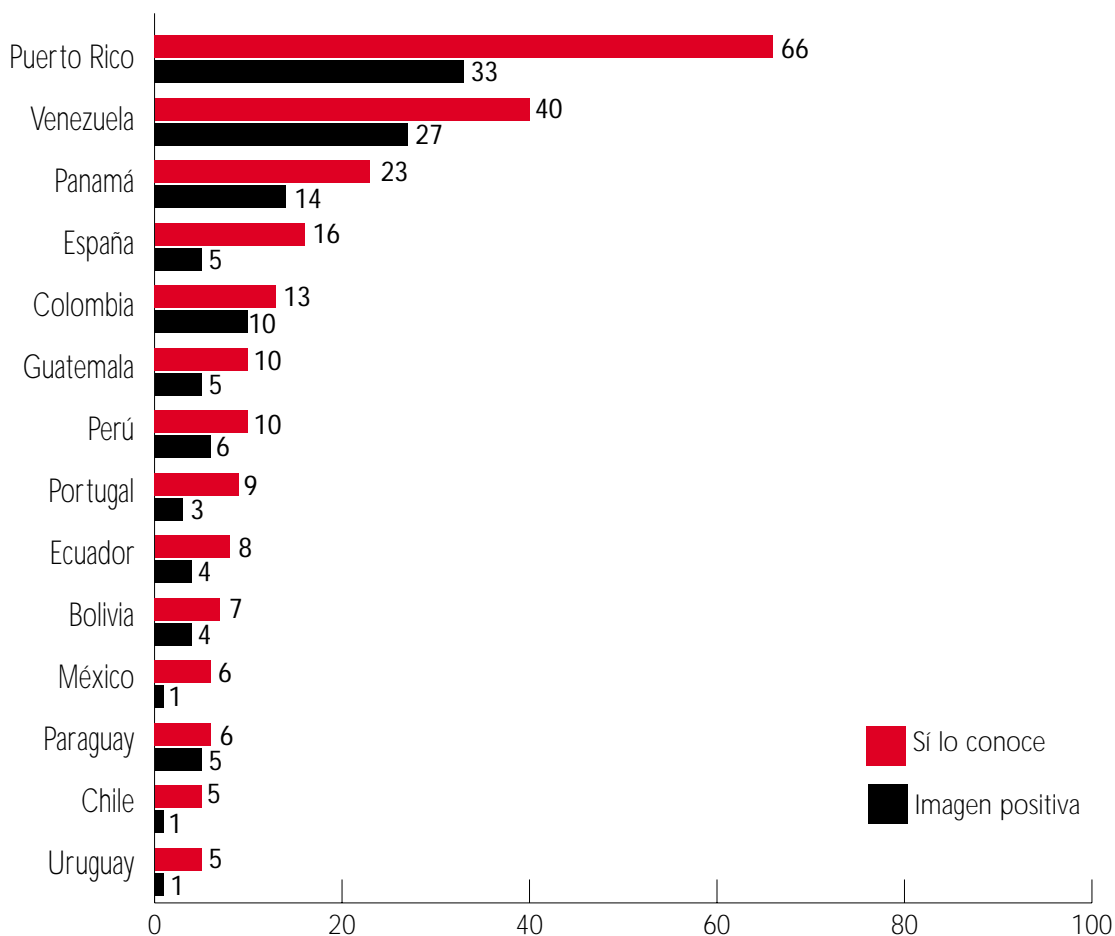
● Población	8.5 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	8.2 %
1999:	8.3 %
2000:	8.5 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	14.3 %
1999:	13.8 %
2000:	13.9 %

● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	7.8 %
1999:	5.1 %
2000:	8.1 %
● PNB per cápita	US \$ 1.750
● Calificación de su antecesor, Leonel Fernández Reina	3/5

El agrónomo Hipólito Mejía, de 59 años, asumió la Presidencia de República Dominicana en Agosto del 2000, y sucedió a Leonel Fernández Reina. La transmisión pacífica del poder a Fernández Reina y luego a Mejía, representó un avance considerable en la consolidación de la democracia en el país, pues el antecesor de Fernández había sido José María Balaguer, quien fue reelegido siete veces y ejerció el monopolio del poder por 30 años, desde 1966 a 1996. Balaguer había sido, a su vez, vicepresidente del general Trujillo, quien sometió el país a una dictadura de 31 años (1930 – 1961).

La gestión del Presidente Hipólito Mejía muestra buenos resultados ante la opinión y buenos resultados macroeconómicos. En efecto, República Dominicana creció más que todos los países de Centro América, y su tasa de desempleo, que es la principal preocupación de la población, revela una tendencia a descender. Por otra parte, el Presidente Mejía parece afortunado ya que, en el manejo del

Conocimiento del presidente Hipólito Mejía fuera de República Dominicana
%



desempleo y la corrupción, que son los problemas más importantes para los dominicanos, tiene los mayores porcentajes de aceptación. Esto significa que, desde el punto de vista de la población, él ha definido una estrategia que está dando resultados y que está sintonizada con las necesidades de la gente. El gobierno de Mejía propuso una reforma del Estado, basada en la descentralización, el

fortalecimiento de las instituciones y la racionalización de las finanzas públicas. Ejerció, a su vez, una mayor presión tributaria, a tiempo que aumentó el gasto social.

A Mejía lo conocen poco en Iberoamérica. Han oído hablar de él el 66% de los puertorriqueños, el 40% de los venezolanos y el 23% de los panameños.



Uruguay

Presidente Jorge Batlle

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3.3/5
Aprobación del Presidente	54%
Considera bueno su manejo de la economía	28%
Considera bueno su manejo del desempleo	11%
Considera bueno su manejo de la corrupción	47%
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	61%
Considera bueno su manejo de la educación	27%
Considera bueno su manejo de la seguridad	% n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	71%
Considera la corrupción el problema más importante	9 %
Considera la delincuencia el principal problema	% n.d.
Considera la educación el principal problema	10 %
Considera la salud el principal problema	4 %
Considera el medio ambiente el principal problema	2 %

● Población	3.5 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	4.6 %
1999:	-3.2 %
2000:	-1 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	10.1 %
1999:	11.3%
2000:	13.4%
● Tasa de aumento del salario real	
1998:	1.8 %
1999:	1.6%
2000:	-1.2%

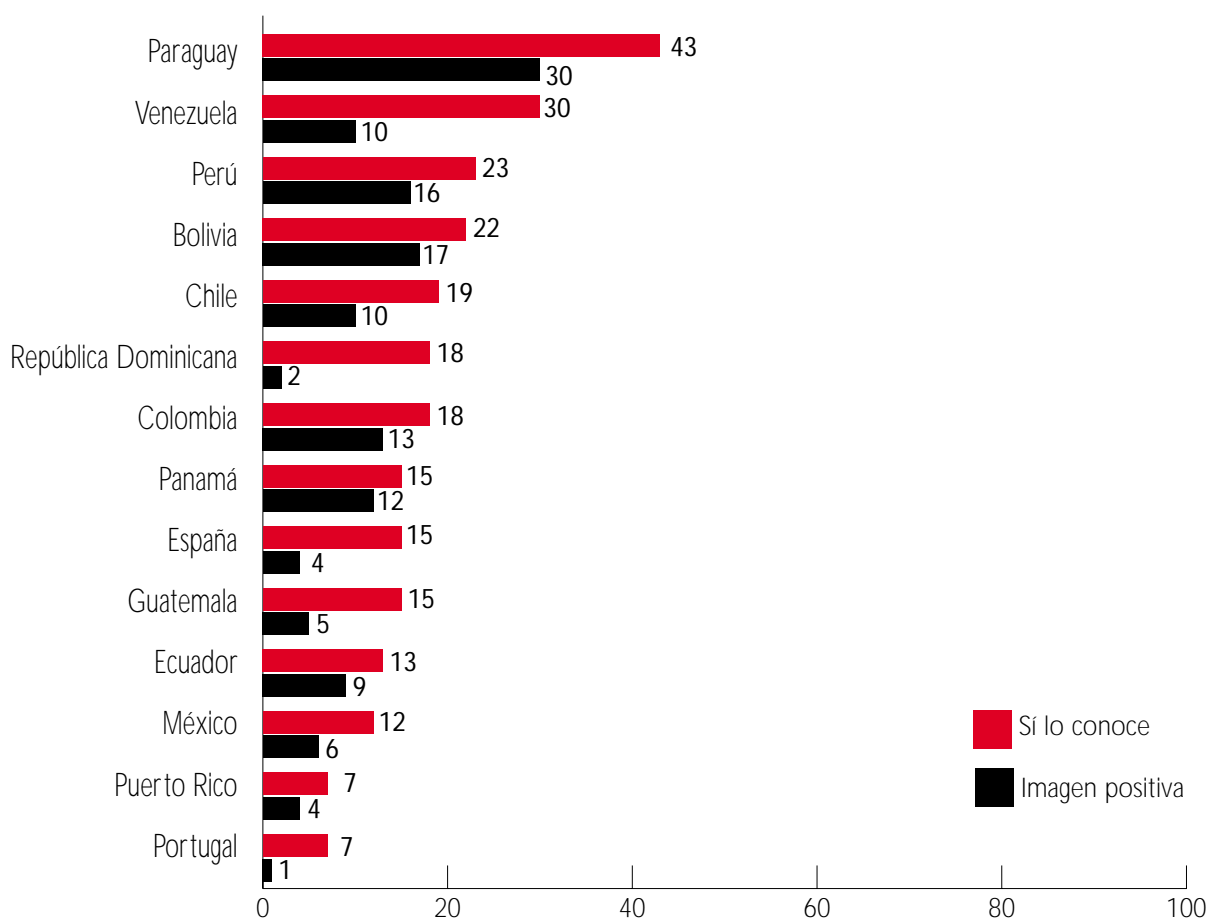
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	8.6%;
1999:	4.2 %;
2000:	5.8 %
● PNB per cápita	US \$ 6.130
● Calificación de su antecesor, Julio María Sanguinetti, en Mayo de 1999	2.5/5

El abogado y periodista Jorge Batlle, de 73 años, asumió la presidencia de Uruguay en marzo del 2000. Antiguo diputado, pertenece al tradicional partido Colorado, y sucede a Julio María Sanguinetti, del mismo partido, quien ejerció la presidencia en dos ocasiones: la primera al término de la dictadura militar, y la segunda, luego de la presidencia de Luis Alberto Lacalle.

Después de los años prósperos de 1997 y 1998, en que el PIB creció a buen ritmo y el desempleo descendió, en gran medida debido a la prosperidad de los socios uruguayos en el Mercosur, especialmente Argentina y Brasil, 1999 y 2000 han sido años signados por la crisis argentina y por la devaluación de la moneda brasileña, lo cual les quitó mercado a los productos uruguayos en esos países.

La repercusión en Uruguay de estos hechos ha sido el crecimiento negativo de la economía y el aumento del desempleo. Por ello, el 71% de los uruguayos considera el desempleo el problema más grave, y sólo el 11% piensa que el presidente ha hecho un buen manejo de ese problema. Por supuesto, en estas circunstancias, la prioridad del

Conocimiento del presidente Jorge Batlle fuera de Uruguay
%



gobierno debe ser darle trabajo a su gente. Además, las familias están sufriendo hoy, aparte del golpe del desempleo, el de la reducción del poder adquisitivo de los salarios.

proporción baja de la población. Por ejemplo en Paraguay y Chile, socios uruguayos en el Mercosur, lo conoce, respectivamente, apenas el 43% y el 19% de la población.

El presidente Battle es conocido fuera de Uruguay por una



Venezuela

Presidente Hugo Chávez Frías

Hoja de Balance:

Calificación de la gestión	3/5
Aprobación del Presidente	41%
Considera bueno su manejo de la economía	% n.d.
Considera bueno su manejo del desempleo	31%
Considera bueno su manejo de la corrupción	% n.d.
Considera bueno su manejo de las relaciones internacionales	% n.d.
Considera bueno su manejo de la educación	% n.d.
Considera bueno su manejo de la seguridad	% n.d.
Considera el desempleo el problema más grave	% n.d.
Considera la corrupción el problema más importante	% n.d.
Considera la delincuencia el principal problema	% n.d.
Considera la educación el principal problema	% n.d.
Considera la salud el principal problema	% n.d.
Considera el medio ambiente el principal problema.	% n.d.

● Población	23.5 millones
● Crecimiento de PIB	
1998:	0.2 %
1999:	-6.1 %
2000:	3.5 %
● Tasa de desempleo urbano	
1998:	11.3 %
1999:	14.9 %
2000:	14.6 %
● Tasa de variación de los precios al consumidor	
1998:	29.9%
1999:	20%
2000:	14.2 %
● PNB per cápita	US \$ 3.480
● Calificación de su antecesor, Rafael Caldera, al final de su gobierno	2/5
Considera bueno el manejo que Caldera le dio a la economía	8%

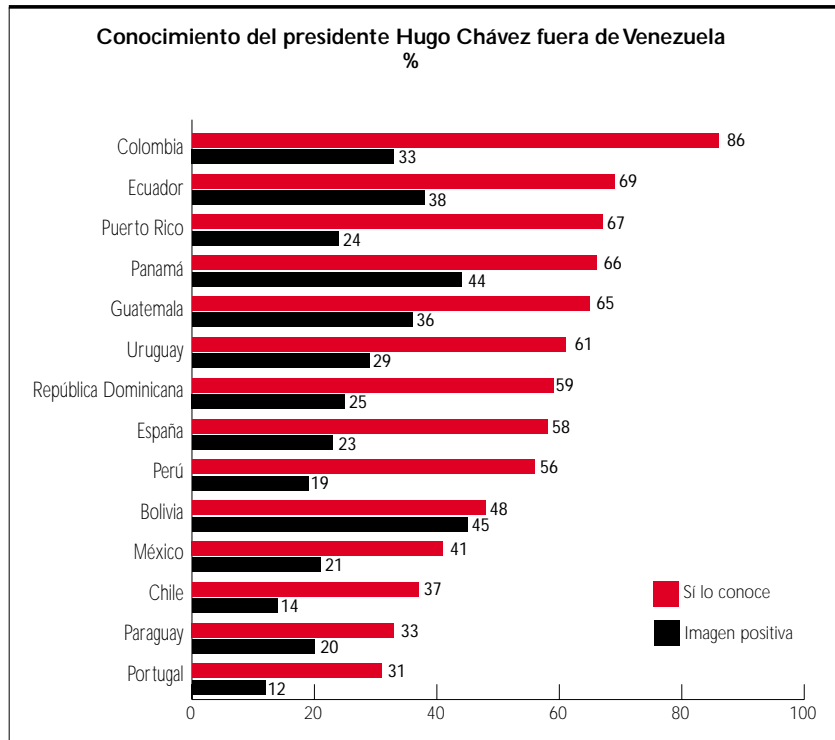
Considera bueno el manejo que Caldera le dio al empleo	7%
Considera bueno el manejo que Caldera le dio a la corrupción	8%
Considera bueno el manejo que Caldera le dio a las relaciones internacionales	39%

El Coronel (R) Hugo Chávez, de 45 años, asumió la Presidencia de Venezuela el 3 de febrero de 1999. Fue elegido en nombre de su movimiento Quinta República. Sucedió al presidente Rafael Caldera, miembro del Partido Copei, quien ya había sido presidente entre 1970 y 1974.

Chávez se hizo visible ante la opinión pública en 1993, cuando dirigió un golpe militar fallido para derrocar al presidente Carlos Andrés Pérez, quien gobernaba el país por segunda vez, y era notoriamente impopular. Pérez fue destituido por corrupción en 1993. Entonces se decía en Venezuela que el coronel Hugo Chávez merecía dos años de prisión por su intento de golpe militar, y cadena perpetua por haber fallado.

Hugo Chávez es profundamente católico y lleva siempre consigo un escapulario que tiene más de cien años y que heredó de su abuelo materno, el Coronel Pedro Pérez Delgado. De origen humilde, hijo de un maestro de primaria, Chávez es aficionado a la pintura, al canto, al béisbol y a la poesía. Se sabe las proclamas del Libertador Simón Bolívar y recita de memoria poemas de Neruda o de Whitman, y capítulos de los libros de Rómulo Gallegos. Chávez ha sido, indudablemente, un fenómeno importante de la historia política venezolana.

Su porcentaje de aprobación, en enero de 2001, es 41%, inferior al promedio de los presidentes de Iberoamérica, 49%, y muy inferior al 74% que tuvo en mayo de 1999.



En el 2000, el Presidente Chávez fue un jugador mayor de la estrategia que logró el incremento en los precios del petróleo en el mercado mundial. En efecto, los precios del petróleo venezolano en el 2000 fueron dos terceras partes superiores a los de 1999, y dos y media veces mayores que los de 1998.

El 15 de Diciembre de 1999, el presidente Chávez convocó un referendum para aprobar una nueva Constitución, que incrementó notablemente sus poderes. En el primer semestre del año 2000, convocó a elecciones para renovar su mandato y consolidar su poder. En las dos elecciones, Chávez ha salido fortalecido. Pero esa concentración de poder en el ejecutivo, así como su cercanía con el cubano Fidel Castro, ha ahuyentado la confianza de los inversionistas. Esto ha hecho descender enormemente la inversión privada en Venezuela.

En estas circunstancias, la economía venezolana acentúa su

dependencia del petróleo, el cual aporta el 70% de las ventas al exterior y el 40% de los ingresos del gobierno.

El Coronel Chávez es admirador del general Simón Bolívar, el héroe nacional de Venezuela, libertador de los países andinos, quien les propuso a los latinoamericanos, junto con el general San Martín, realizar el sueño de consolidar la unión latinoamericana. Chávez, fiel a esta tradición, se ha interesado en lograr una mayor influencia de Venezuela en la región. Por eso no extraña que sea uno de los presidentes más conocidos: 58% de los iberoamericanos lo conocen. Donde más se le conoce es en Colombia (86%), Chile (37%), Ecuador (69%), Panamá (66%) y Puerto Rico (67%). En promedio, entre quienes lo conocen, 28 % tiene una opinión positiva de él, y 18% tiene una imagen negativa.

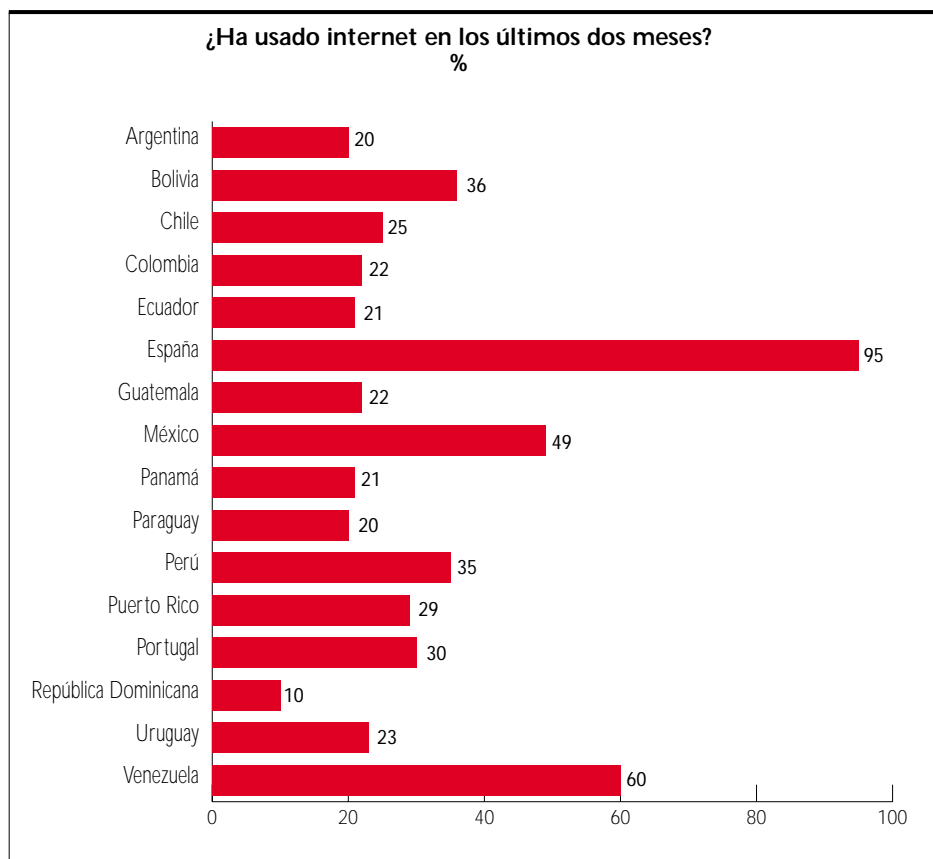
Los resultados finales de la revolución pacífica del presidente Chávez todavía no son claros para los venezolanos, ni para sus vecinos de América Latina.

El uso de Internet

En la economía del conocimiento, tan presente hoy en la agenda de los países, dos tecnologías sobresalen por su impacto: la biotecnología y la tecnología de las comunicaciones y la información. En la primera, a través del manejo del material genético, se han podido crear organismos totalmente nuevos. Las consecuencias de ese descubrimiento son enormes pero desconocidas. En la segunda, gracias especialmente al uso de Internet, han desaparecido en gran medida las limitaciones de costo, tiempo y distancia para la

comunicación entre las personas, las empresas y las instituciones.

Internet vino al mundo hacia 1990, cuando se abrió al uso público la tecnología de comunicación de computadores, que había sido desarrollada por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos, a comienzos de la década del 60, como un sistema de comunicación para la eventualidad de un ataque nuclear.



La gente se pregunta cuál es la penetración en Latinoamérica de esta tecnología. La encuesta de Cima muestra que el 30% de las personas que viven en la región en hogares con teléfono, han usado Internet en los últimos dos meses. Además, a fines del 2000, 33% de los latinoamericanos tenía computador en su casa. Esta misma pregunta sobre la tenencia de computador, hecha en mayo de 1999, daba una presencia del computador en los hogares de 24%. Es decir, en veinte meses, la tenencia de computadores en América Latina subió del 24% al 33%.

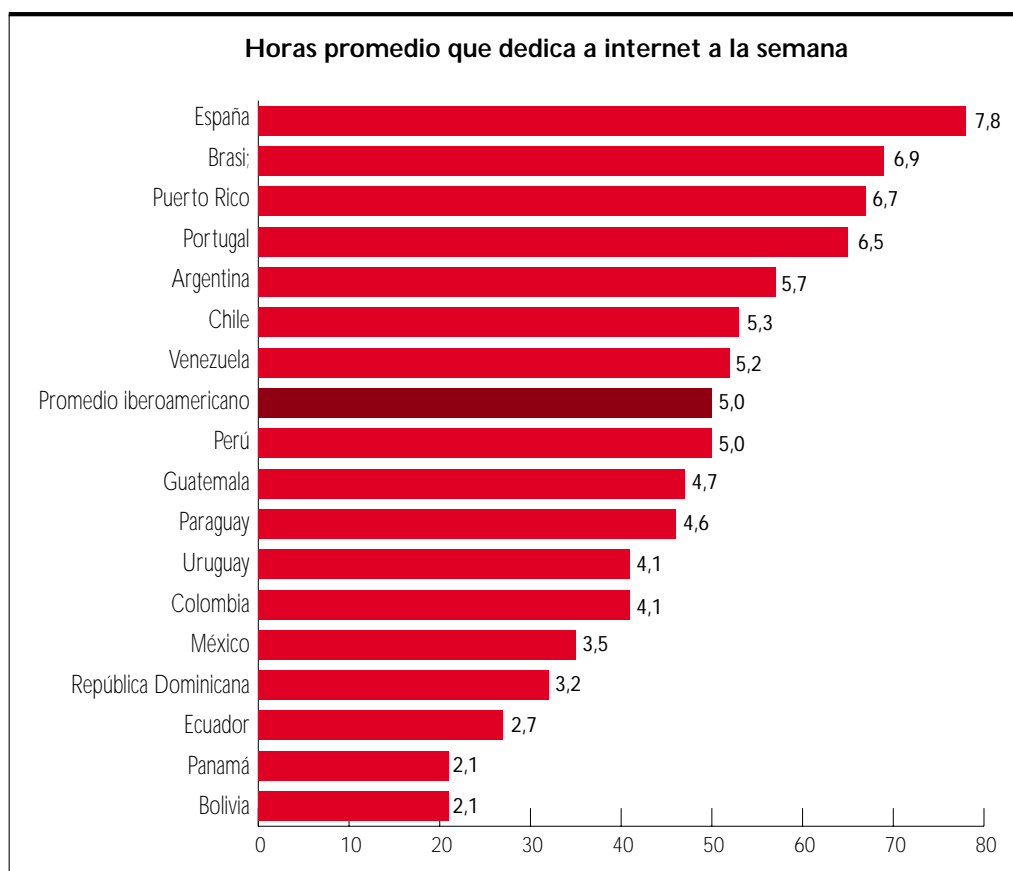
Otro indicador del impacto de Internet es el crecimiento del comercio electrónico. Un análisis del Boston Consulting Group sitúa, en 1999, en 109 millones de dólares las compras por Internet en Latinoamérica, y en 580 millones

las ventas en el 2000. Es decir, que se han multiplicado por 5 las ventas en solo un año.

El acceso a Internet desde el hogar

En mayo de 1999, cuando se preguntó a los que poseían computador si tenían acceso a Internet, el 35% contestó afirmativamente. En enero de 2001 esa proporción había ascendido al 52%.

Ese salto es grande, prácticamente en todos los países. Por ejemplo en Argentina, el acceso a Internet pasó de 22% a 48%; en Chile de 33% a 65%; en Colombia de 33% a 48%; y en Portugal de 21% a 59%.

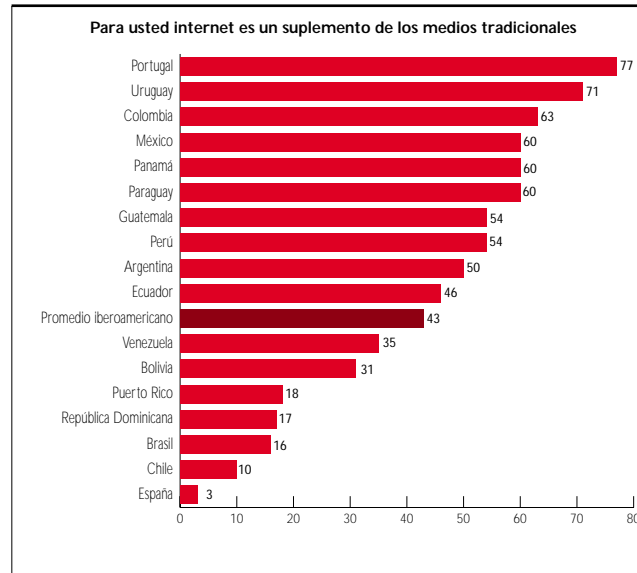
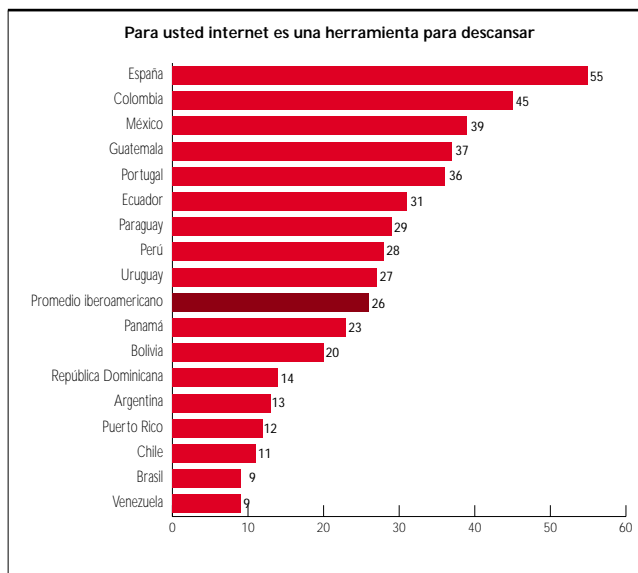
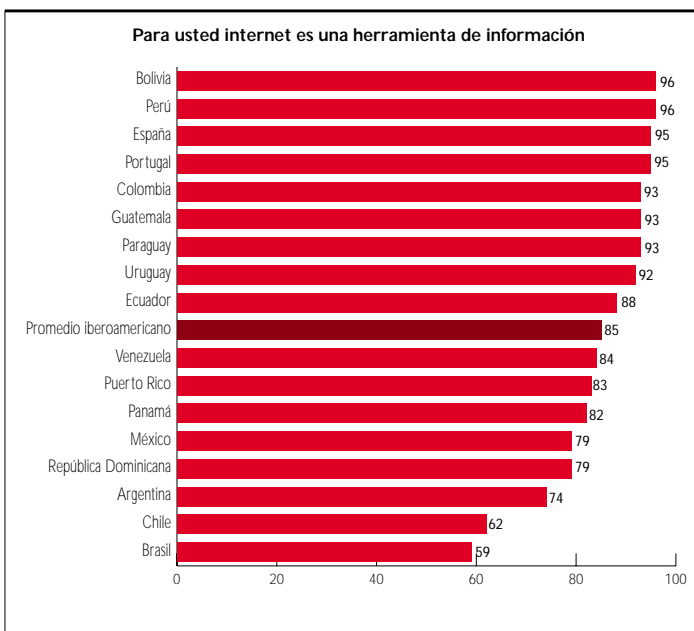


La evolución del papel de Internet

En 1999, el 8% de la población consideraba a Internet como un suplemento de los demás medios de comunicación. En enero del año 2001 el porcentaje de usuarios de Internet que considera a la red como un suplemento de los medios, es el 43%. Es evidente que Internet está muy cerca de ser un medio alternativo, al menos para la mitad de la población.

En 1999, el Internet era, para el 68%, una fuente de información. Hoy lo es para el 85% de los usuarios. En 1999 era una herramienta de entretenimiento para el 23%. Hoy lo es para el 39% de la población.

En poco más de un año, Internet, prácticamente, no sólo ha duplicado el número de sus usuarios, sino que ha ampliado dramáticamente su papel en la vida de los Iberoamericanos.



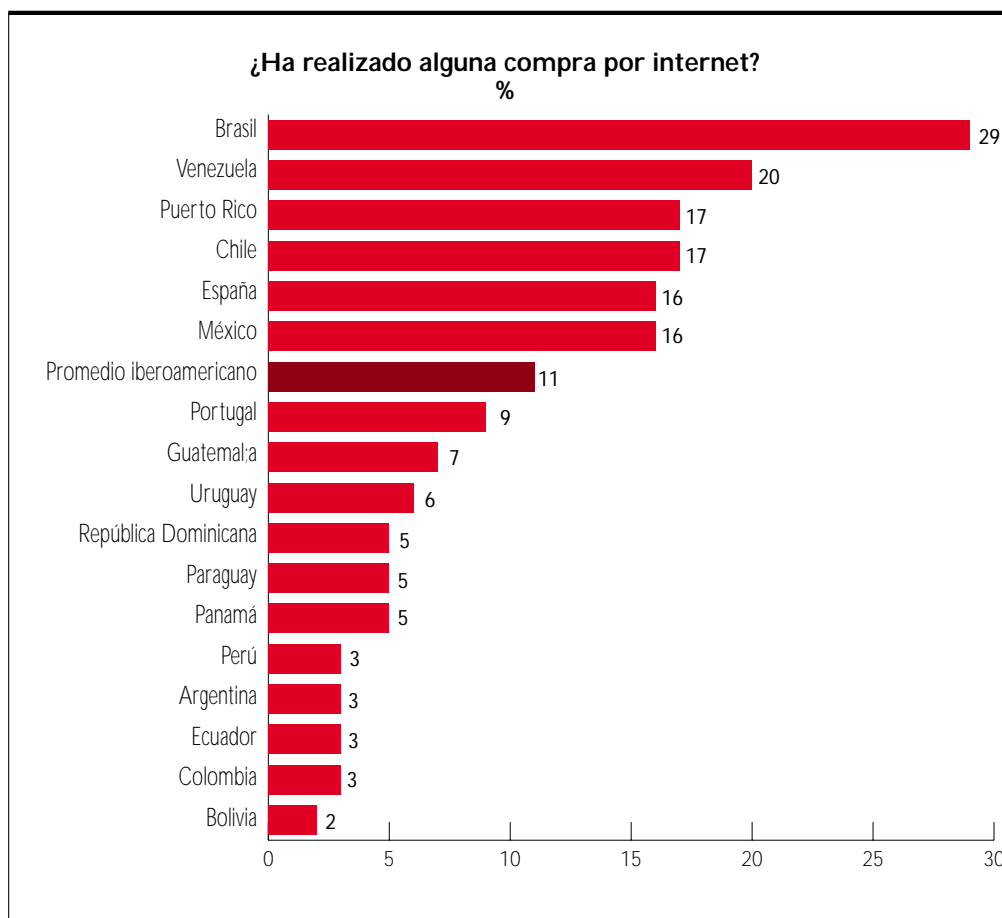
El desarrollo del comercio electrónico

La proporción de los usuarios de Internet que hace compras a través de la red, se mantiene relativamente estable, en un promedio del 11%. No obstante, en algunos países, como Brasil y Puerto Rico, ese porcentaje ha aumentado considerablemente.

En resumen, Internet ha cambiado la cultura y la forma de relación entre las personas, y entre ellas y el mundo.

También ha influido, aunque en una menor medida, los canales de comercialización y la forma de hacer negocios.

El 46% de los usuarios de Internet en Iberoamérica afirma que hoy, la red, es importante en sus vidas.



País	Empresa	Número de entrevistas	Tipo de entrevistas	Ciudades	Rangos de edad	Sexo
ARGENTINA	GALLUP ARGENTINA	1254	Presencial	Nacional en 26 ciudades	18-24 17% 25-39 29% 40-45 27% 55 o MAS 27%	Masculino 48% Femenino 52%
BOLIVIA	APOYO OPINION Y MERCADO BOLIVIA	100	Presencial	La Paz, El Alto	18-24 31% 25-39 35% 40 o MAS 34%	Masculino 50% Femenino 50%
BRASIL	E.P. EUGENIA PAESANI	508				
CHILE	SEARCH MARKETING SA	437	Telefónicas	Gran Santiago	18-24 25% 25-39 27% 40-54 24% 55 o MAS 24%	Masculino 47% Femenino 53%
COLOMBIA	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA	926	Telefónicas	Nacional	18-24 26% 25-39 35% 40 o MAS 38%	Masculino 49% Femenino 51%
ECUADOR	CENTRO DE ESTUDIOS Y DATOS -CEDATOS-	592	Presenciales	Quito, Guayaquil	18-24 25% 25-39 38% 40-54 21% 55 o MAS 16%	Masculino 50% Femenino 50%
ESPAÑA	SIGMA DOS	500	Telefónicas	A nivel nacional	16-29 29% 30-44 27% 45-64 31% 65 o MAS 14%	Masculino 49% Femenino 51%
GUATEMALA	PRODATOS	107			18-24 32% 25-39 48% 50 o MAS 21%	Masculino 47% Femenino 53%
MEXICO		200	Telefónicas	México	18-24 30% 25-39 45% 40-MAS 25% 55 O MAS 9.1%	Femenino 50% Masculino 50%

PANAMA	PSM SIGMA DOS PANAMA	504	Telefónicas	Panamá y San Miguelito	18-24 24% 25-39 36% 40-MAS 40%	Femenino 57% Masculino 43%
PARAGUAY	CAM	250	Presenciales	Asunción y Gran Asunción	18-24 39% 25-39 40% 40-MAS 21%	Femenino 55% Masculino 45%
PERU	APOYO OPINION Y MERCADO SA	100	Telefónicas	Lima	18-24 28% 25-39 39% 40 o MAS 33%	Femenino 50% Masculino 50%
PORTUGAL	INTERCAMPUS	600	Telefónicas	Nivel Nacional	18-24 14% 25-39 28% 40 o MAS 58%	Femenino 52% Masculino 48%
PUERTO RICO	HISPANIA RESEARCH	200	Telefónicas		18-24 19% 25-39 20% 40.54 31% 55 o Mas 30%	Femenino 52% Masculino 48%
REPUBLICA DOMINICANA	SIGMA DOS REP. DOMINICANA	600	Presencial	Nacional	18-24 23% 25-39 37% 40 Y MAS 40%	Femenino 51% Masculino 49%
URUGUAY	GRUPO MARKETING	250	Telefónicas	Montevideo	16-29 25% 30-44 30% 45-64 31% 55 o más 14%	Femenino 52% Masculino 48%
VENEZUELA	SIGMA DOS VENEZUELA	400	Presenciales	Caracas	18-24 25% 25-39 56% 40 y mas 19%	Femenino 63% Masculino 37%

