

Índice

Presentación	2
Barómetro Iberoamericano	5
Total Iberoamérica	7
Argentina	9
Bolivia	11
Brasil	13
Chile	15
Colombia	17
México	19
Panamá	21
Perú	23
Portugal	25
Puerto Rico	27
República Dominicana	29
Uruguay	31
Venezuela	33

Presentación

El Barómetro de gobernabilidad Latinoamericano y de la península Ibérica lo realizó el Consorcio Iberoamericano de Empresas de Investigación de Mercados y Asesoramiento, CIMA.

Cima llevó a cabo 6.084 entrevistas en Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, México, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

El Barómetro de gobernabilidad se toma desde 1992 y representa la única investigación que con un mismo marco conceptual capta el estado de opinión de Latinoamérica y de la Península Ibérica.

Las empresas que conforma CIMA son:

Presidente: Carlos Lemoine
Centro Nacional de Consultoría
clemoine@cncol.com
tel: (571)3394888
Fax: (571)2872670
Dirección: Diag. 34 No. 5-27. Bogotá, Colombia

Directorio de Miembros por país

<i>País</i>	<i>Empresa</i>	<i>Contacto</i>	<i>Formas de Contacto</i>
Argentina	Instituto Gallup de la Argentina	Marita Carballo	mcarball@galup.com.ar Tel: (541)1-43127541 Fax: (541) 1-43127543 Dirección: Avenida Córdoba 883 (1054) Buenos Aires
Bolivia	Apoyo Opinión y Mercado	Luis Garay Langberg	Igaray@apoyoboliva.com Tel: (5912)2430268 Fax: (5912)2434168 Dirección: Av Libertador 3000, San Jorge frente a la residencia presidencia, La Paz
Brasil	E.P. Eugenia Paesani	Eugenia Paesani	Eugenia.paesani@eppesq.com.br Tel: (551)1-36621699 Fax: (551)1-8259940-3661696 Dirección: Rua Armando Penteado, 245, Sao Pablo 01242-010
Colombia	Centro Nacional de Consultoría	Carlos Lemoine	www.centronacionaldeconsultoria.com clemoine@cncol.com tel: (571)3394888 Fax: (571)2872670 Dirección: Diag. 34 No. 5-27. Bogotá, Colombia
Chile	Ipsos-Search Marketing	Juan Carlos Fanjul	jcfanjul@search.cl jcfanjul@ipsos.search.cl Tel: (562)6550500 Fax: (562)-2047466 Dirección: Avda Francisco Bilbao 2841, Provincia, Santiago de Chile
México	Sigma Dos	Francisco Cándara	fgandara@sigmados.com.mx Tel: (525)55 203.5850 Fax: (525)55 203.7098 Dirección: c/. Tolstoi, 22-6° Colonia Anzures – Delegación Miguel Hidalgo 11590 – México D.F.
Panamá	PSMSigma Dos	Humberto González	psicomer@pty.com mdelcid@psmsigmados.com Tel: (507)2627785-2647785-2647933- 2650434 Fax: (507)-2647754 Dirección: Avd Samuel Lewis y Cl, 53 Obarrio Edificio Omega, 2 piso. Ap. 5095 Balboa Ancón

Presidente: Carlos Lemoine
Centro Nacional de Consultoría
clemoine@cnccol.com
tel: (571)3394888
Fax: (571)2872670
Dirección: Diag. 34 No. 5-27. Bogotá, Colombia

Directorio de Miembros por país

<i>País</i>	<i>Empresa</i>	<i>Contacto</i>	<i>Formas de Contacto</i>
Perú	Apoyo Opinión y Mercadeo	Alfredo Torres	at@apoyo2.com.pe Tel: (511) 6100 100 Fax: (511)-4471831 Dirección: Av República de Panamá. 6380 Miraflores, Lima 18, Perú
Portugal	Intercampus	Antonio Almeida Salvador	a.salvador@intercampus.pt Tel: (3512)1-3132700 Fax: (3512)1-3530676 Dirección: Av. Antonio Augusto de Aguilar, 106-5° / 1050-019 Lisboa, Portugal.
Puerto Rico	Hispania Research	Pablo José Rivera	pjrivera@hispaniapr.com Tel: (1787)-7538370 Fax: (1809)-5678890 Dirección: 463 Fernando Calder. St. Hato Rey. Puerto Rico
República Dominicana	Sigma Dos República Dominicana	Leonard Kemp	sigmados@codetel.net.co Tel: (1809)-5633158 Fax: (1809)-5678890 Dirección: C/ Rafael Augusto Sánchez, 33 Esq Lope de la Vega Plaza Intercaribe, suite 602C. Santo Domingo
Uruguay	Consultora de Datos (Marketing Investigadores)	Luis Soto (Sergio Fernández)	Marketing.investigadores@marketing-uy.com safernandez@marketing-uy.com Tel: (598) 2 4007447-4031080-6017975 Fax: (598)2-431079-9083610 Dirección: Joaquin Pequeña, 1375 Montevideo
Venezuela	Centro Nacional de Consultoría Stat-Mark	Orlando Riebman	satarack@statmarkgroup.com riebman@statmarkgroup.com Tel: (58212)5143492 Fax(58212)5143489 Caracas, Venezuela

Barómetro iberoamericano

El barómetro Iberoamericano busca medir el desempeño de los gobernantes de la región y de las instituciones desde el punto de vista de los ciudadanos.-

Se trata de saber si consideran buena la manera como maneja sus cargos los presidentes y si es satisfactoria la forma de lidiar con los problemas.

Es un esfuerzo por lograr que los pueblos que tienen una cultura común cuenten la historia tal como la viven y por incrementar el diálogo entre los pueblos y de los pueblos con sus líderes.

La calificación de un presidente cuando es buena expresa la sensación de la población de que el presidente está logrando que su gobierno entregue los bienes y servicios que se esperan del gobierno, Por esto, esta calificación es un indicador de gobernabilidad.

Normalmente se dice que un presidente, desde el punto de vista de la opinión pública, tiene un bajo nivel de gobernabilidad cuando la proporción de quienes consideran buena su gestión está por debajo del 30%, media cuando está entre 30% y 50%, y alta cuando está superior al 50%.

De acuerdo con los resultados del Barómetro de Septiembre del 2003, están en un nivel crítico de gobernabilidad los presidentes Gonzalo Sánchez Lozada de Bolivia, Mireya Moscoso de Panamá, Alejandro Toledo de Perú, Rafael Hipólito Mejía de República Dominicana, Jorge Batlle Ibáñez de Uruguay, Hugo Chávez de Venezuela y Jorge Sampaio de Portugal.

En niveles altos de gobernabilidad los presidentes pueden en general continuar en el poder, buscar hacerse reelegir o señalara su sucesor. En esta situación están Néstor Kirchner de Argentina y Alvaro Uribe de Colombia. La alta popularidad de Néstor Kirchner procede en buena medida del corto tiempo que lleva en funciones lo cual hace que más que una evaluación de su desempeño, la calificación sea una medida de las expectativas que en su capacidad de gobernar tiene su gente.

Barómetro iberoamericano

En niveles Medios están Lula Da Silva de Brasil, Ricardo Lagos de Chile, Vicente Fox Quesada, de México y Sila María Calderón gobernadora de Puerto Rico.

El periodo transcurrido del 2003 marcó un ascenso para los siguientes presidentes: Alvaro Uribe de Colombia y Sila María Calderón de Puerto Rico. Un descenso para los presidentes Ricardo Lagos de Chile y Jorge Sampaio de Portugal y Luiz Inácio Lula da Silva

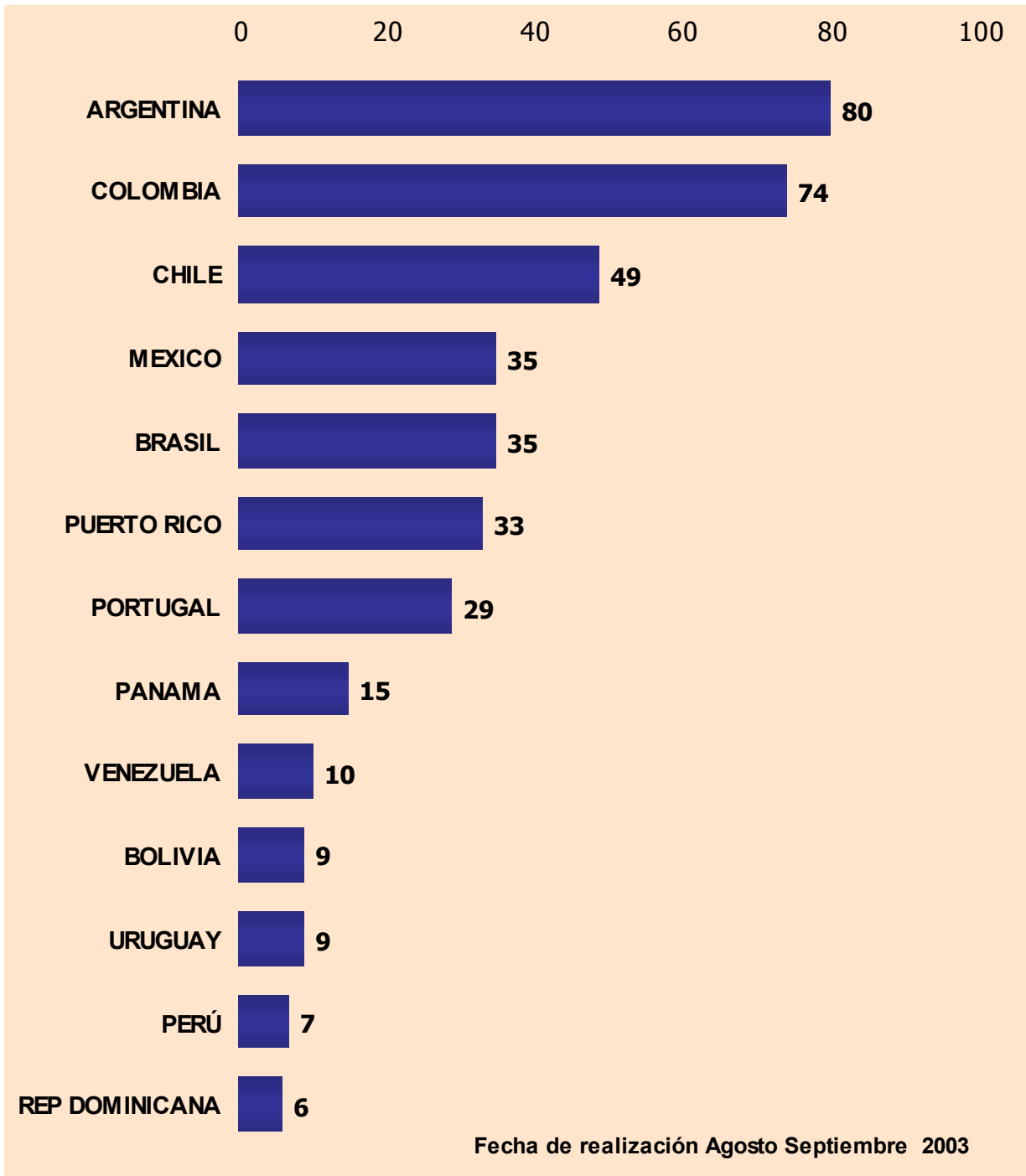
Problemas y gobernabilidad

La encuesta muestra la aparición del problema de terrorismo como un problema importante especialmente en Colombia, pero también en Venezuela y Argentina. Sin embargo, los problemas tradicionales de desempleo y corrupción siguen siendo una característica común prácticamente en todos los países.

Los presidentes no son bien calificados en el manejo de los cuatro principales problemas, desempleo, corrupción, economía y terrorismo. Es evidente que se necesitan nuevas fórmulas para dar trabajo, controlar la corrupción y darle seguridad a la población frente a la delincuencia y el terrorismo en franco ascenso.

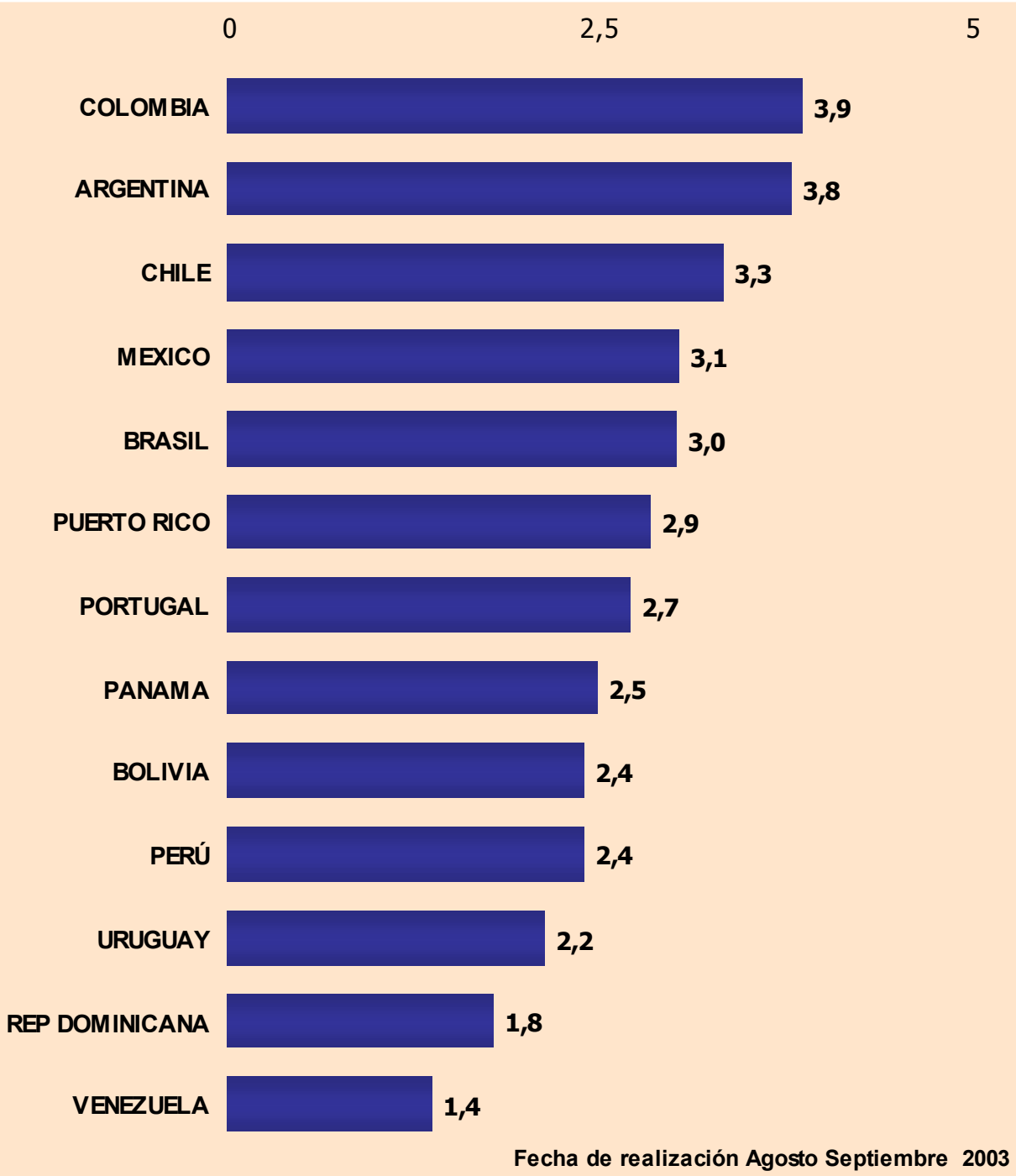
TOTAL IBEROAMÉRICA

Desempeño de los Presidentes 2003 (Calificación Muy Buena + Buena)



TOTAL IBEROAMÉRICA

Desempeño de los Presidentes 2003 (Calificación Promedio)



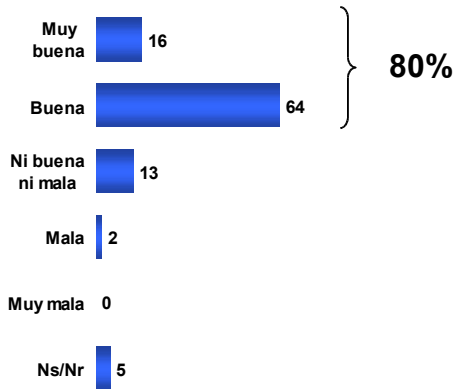


ARGENTINA

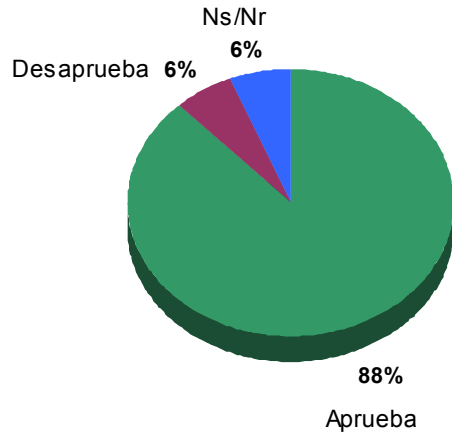


Barómetro Iberoamericano

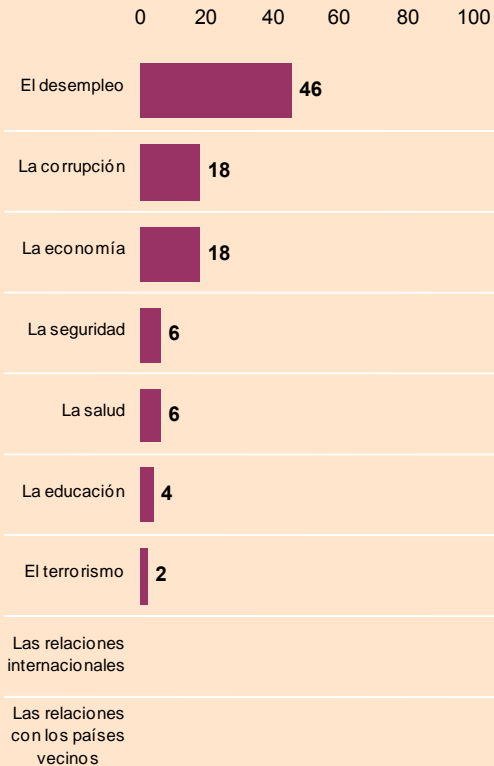
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



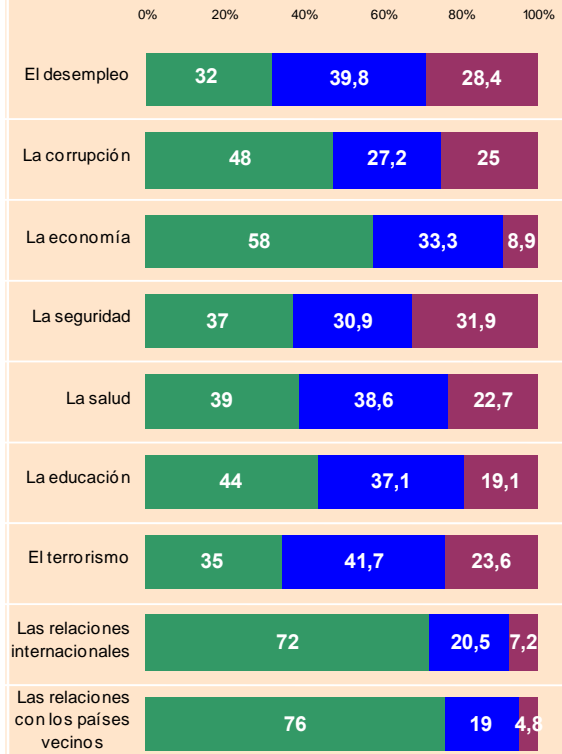
El problema más grave de Argentina (%)



Medición de Marzo 2002



Presidente Néstor Kirchner Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 1001
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Argentina 1992-2003 (Escala 1-5)



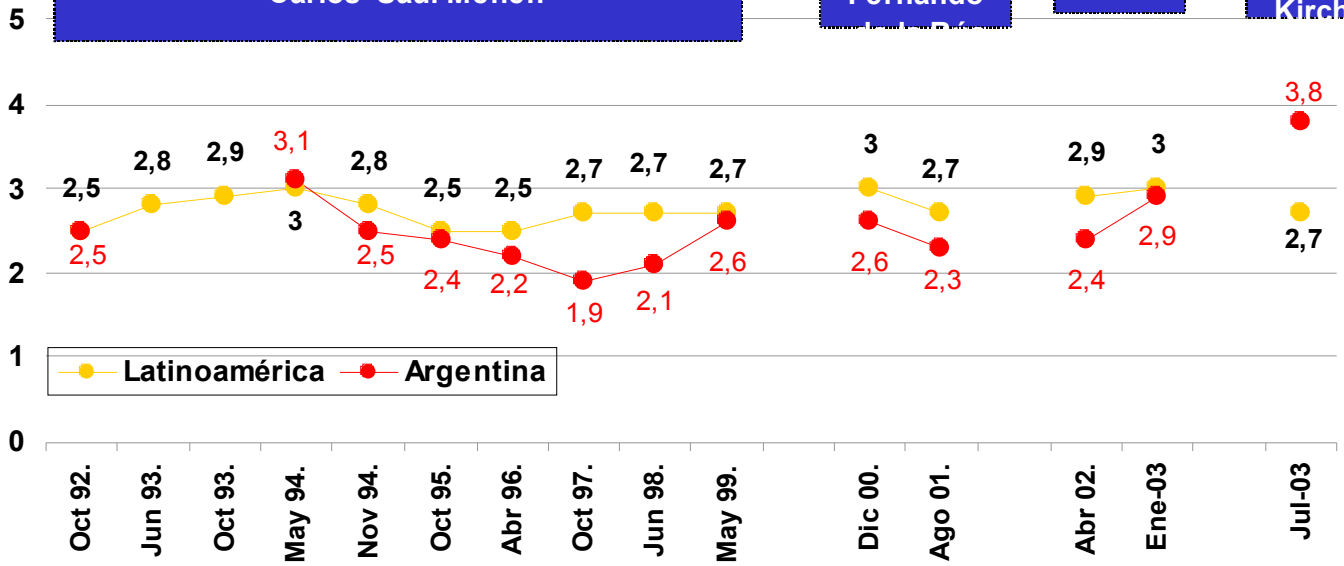
Carlos Saúl Menem



Fernando



Kirch

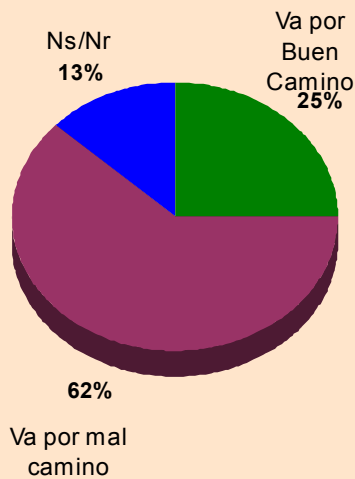


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

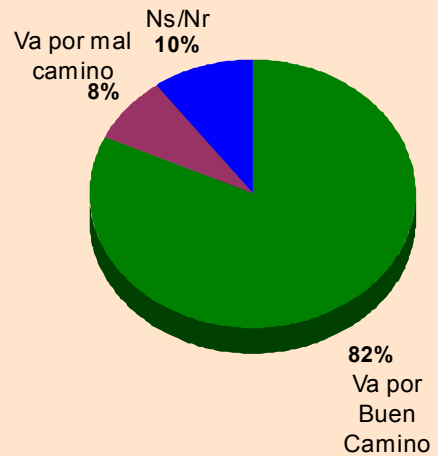
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



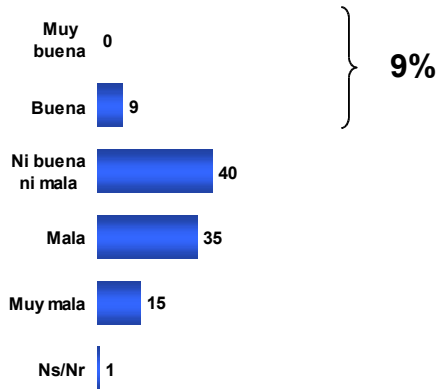


BOLIVIA

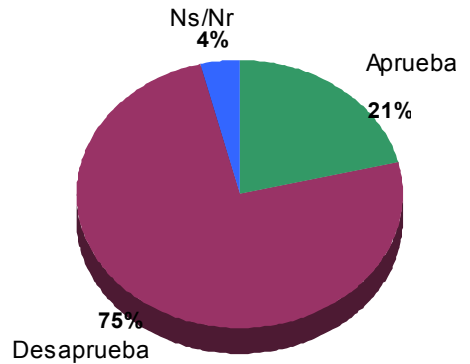


Barómetro Iberoamericano

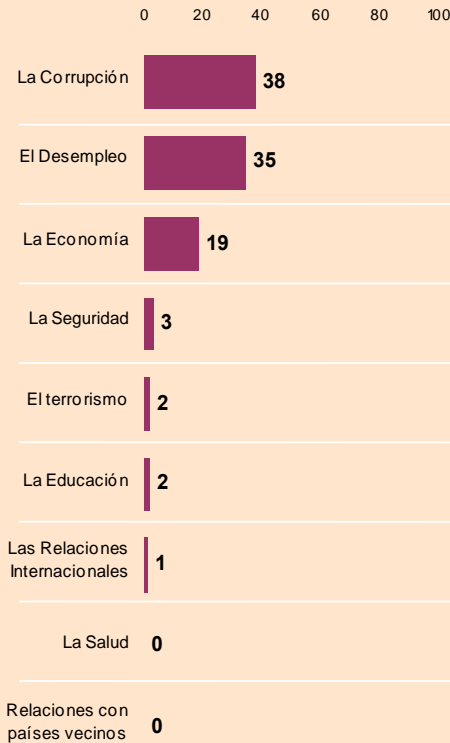
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



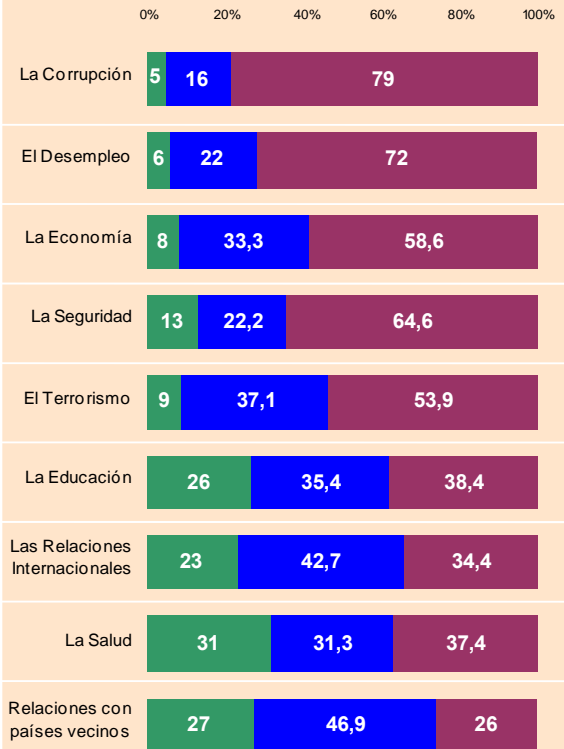
El problema más grave de Bolivia (%)



Medición de Marzo 2002



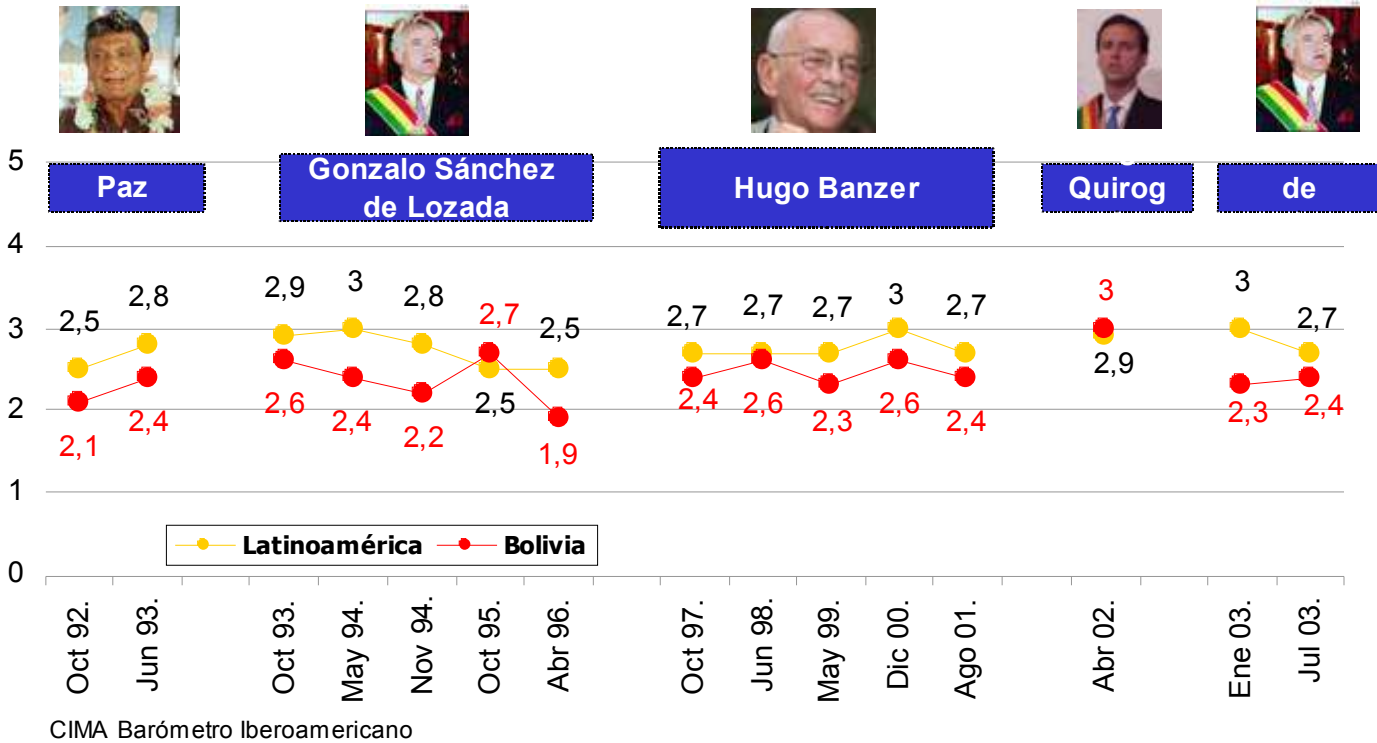
Presidente Sánchez de Lozada Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 840
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Bolivia 1992-2003 (Escala 1-5)



CIMA Barómetro Iberoamericano

CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

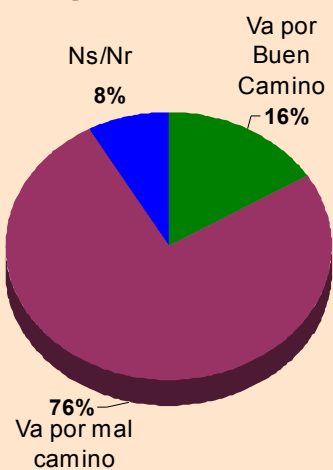
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



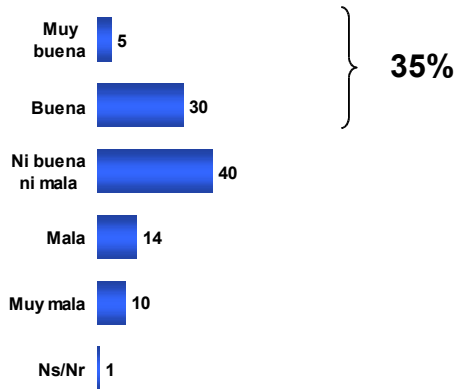


BRASIL

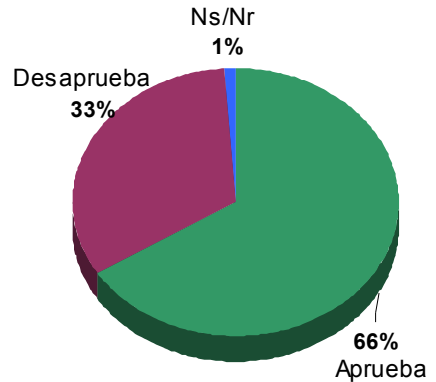


Barómetro Iberoamericano

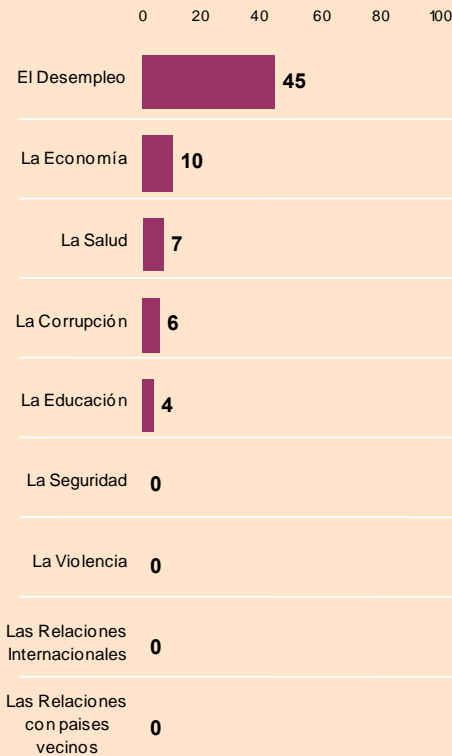
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



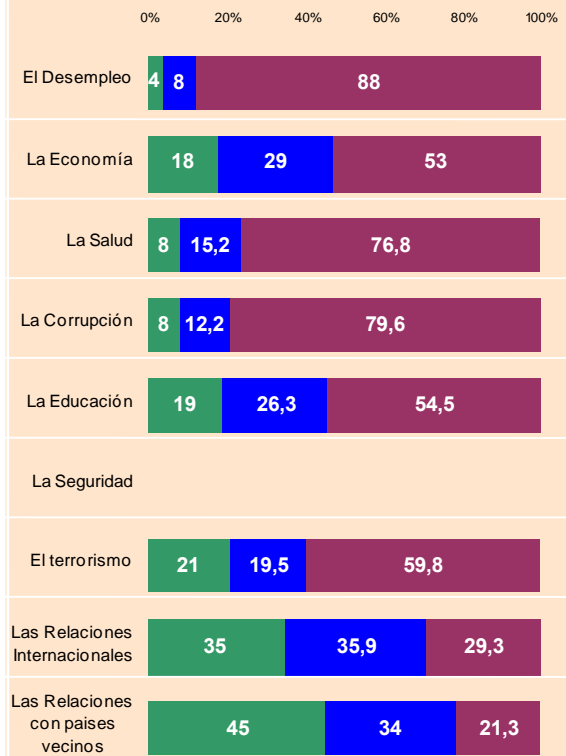
El problema más grave de Brasil (%)



Medición de Marzo 2002



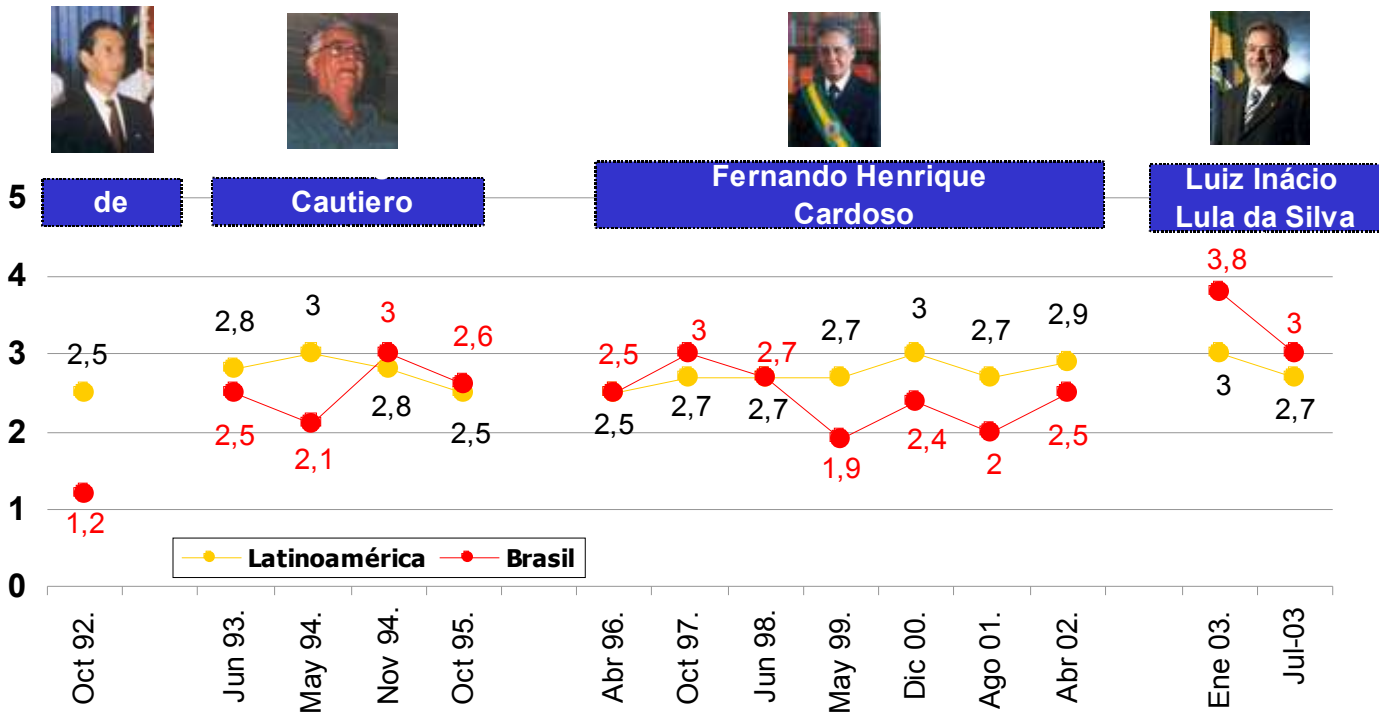
Presidente Luiz Inácio Lula da Silva Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 405
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Brasil 1992-2003 (Escala 1-5)

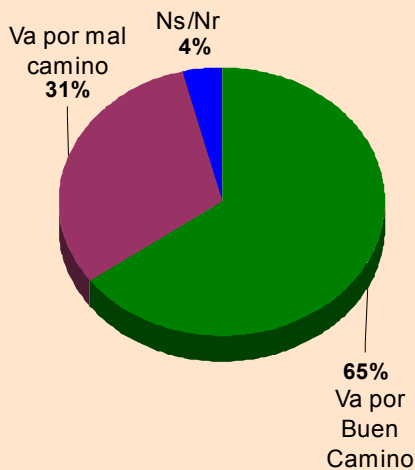


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



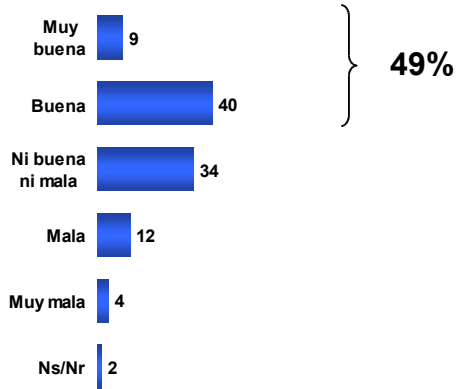


CHILE

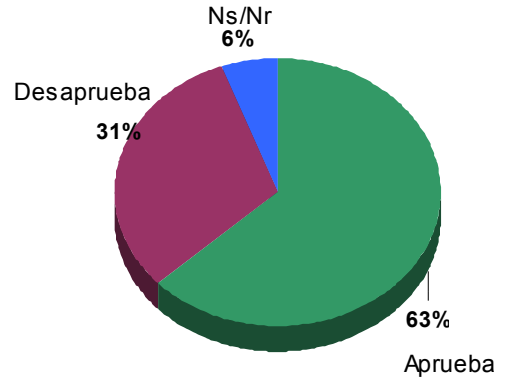


Barómetro Iberoamericano

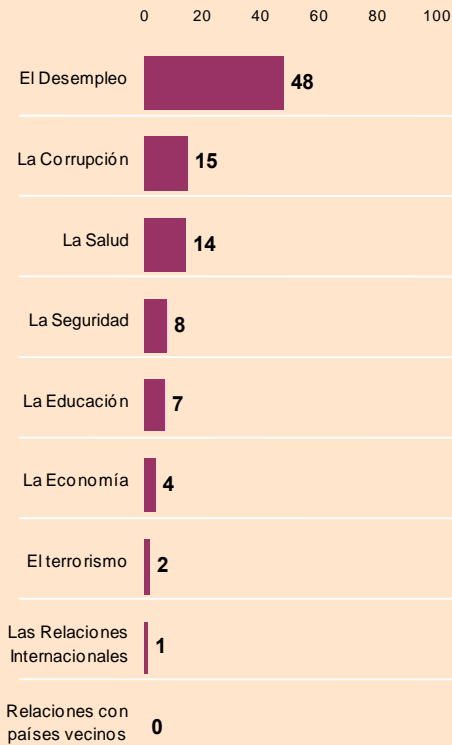
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



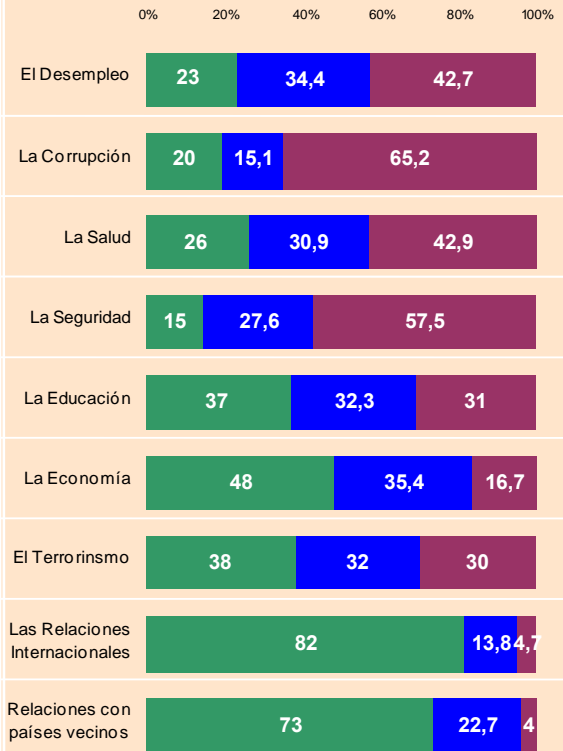
El problema más grave de Chile (%)



Medición de Marzo 2002



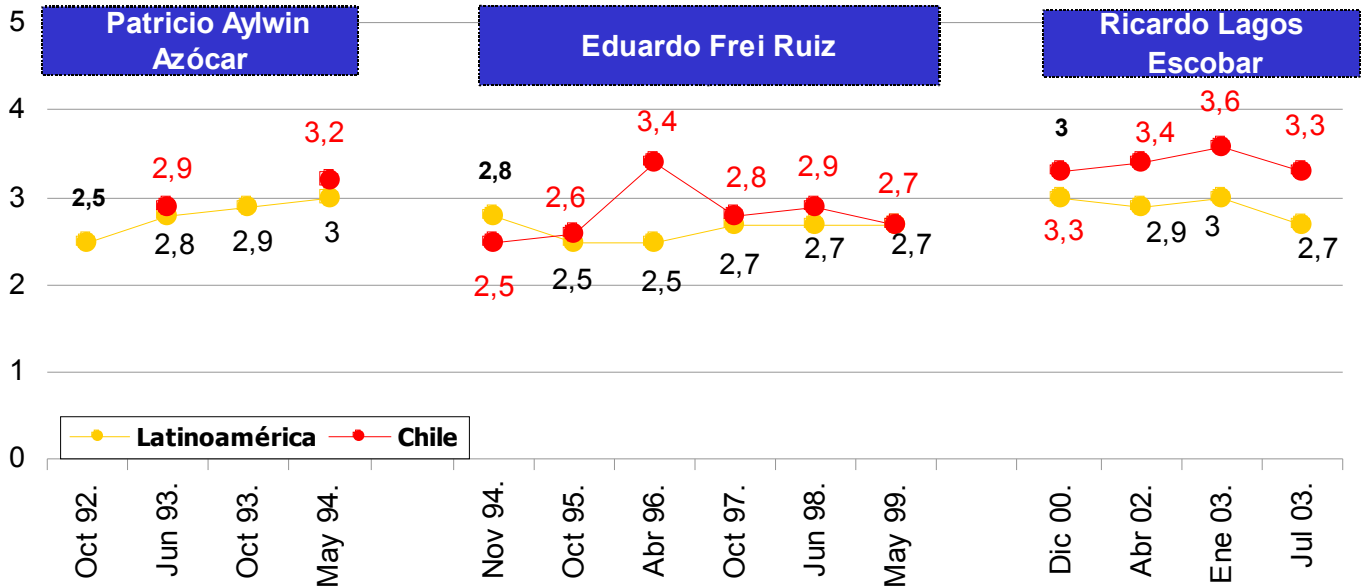
Presidente Ricardo Lagos Escobar Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 500
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Chile 1992-2003 (Escala 1-5)



CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

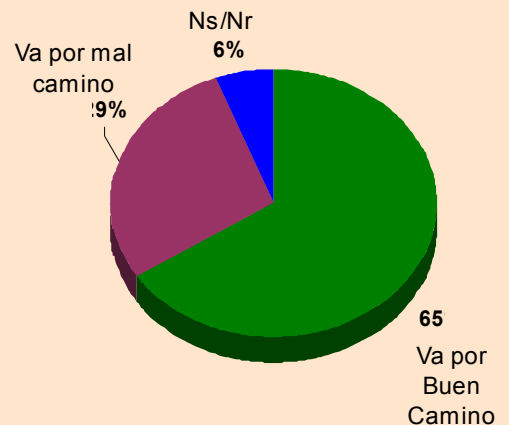
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



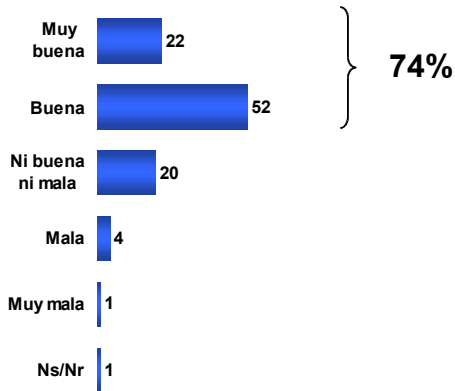


COLOMBIA

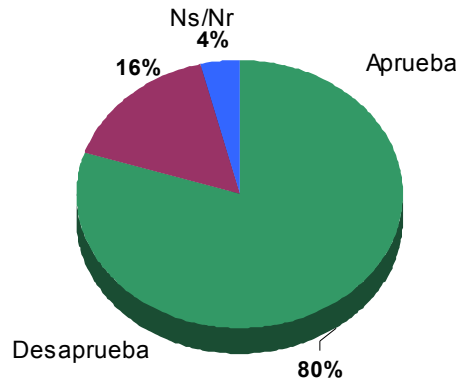


Barómetro Iberoamericano

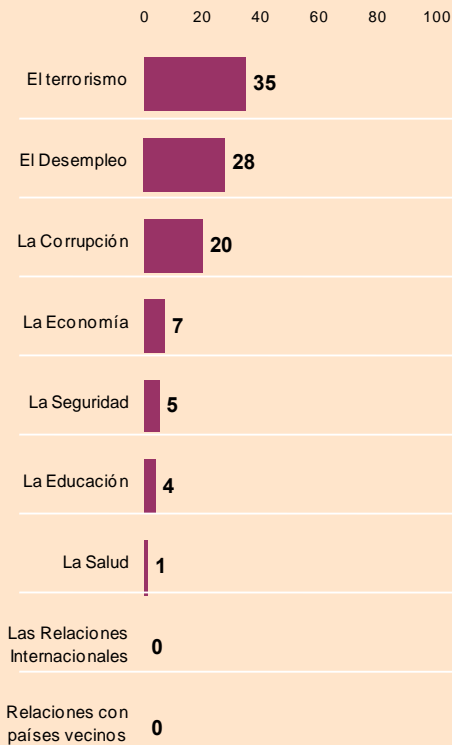
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



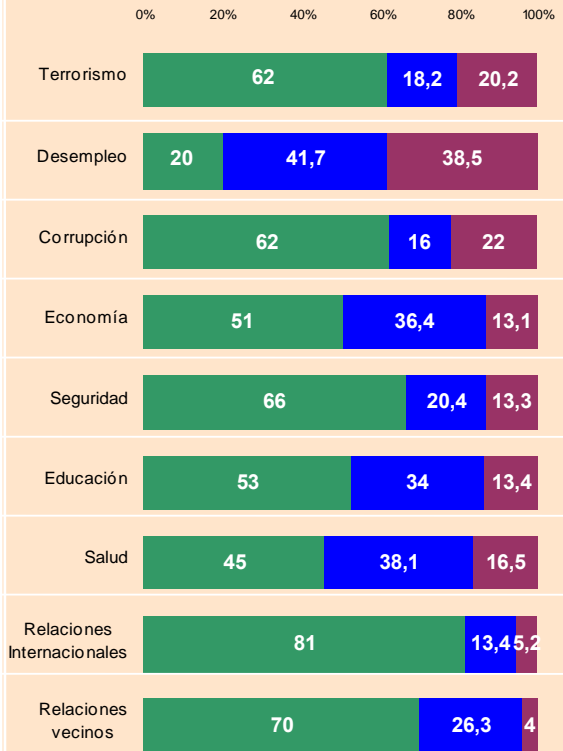
El problema más grave de Colombia (%)



Medición de Marzo 2002



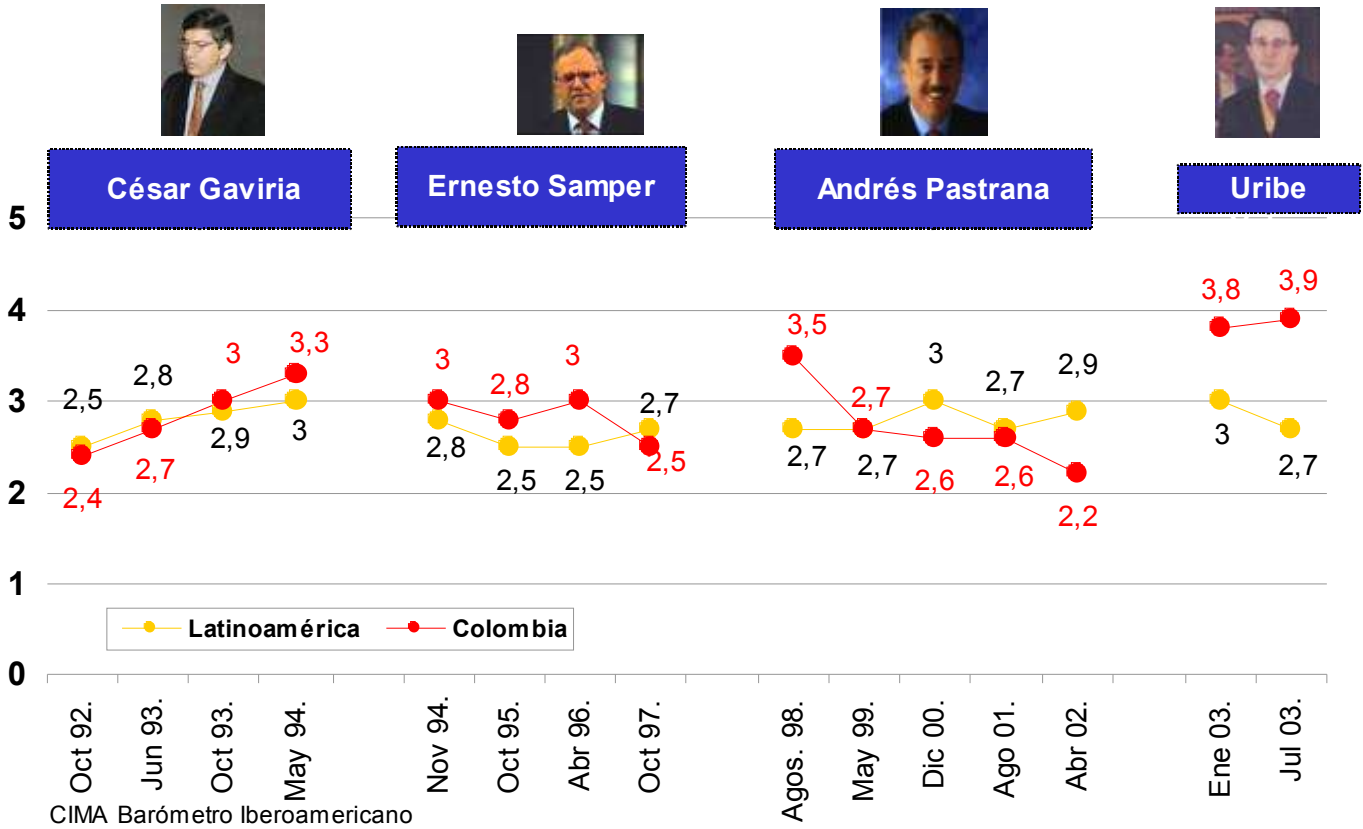
Presidente Alvaro Uribe Vélez Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 673
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Colombia 1992-2003 (Escala 1-5)

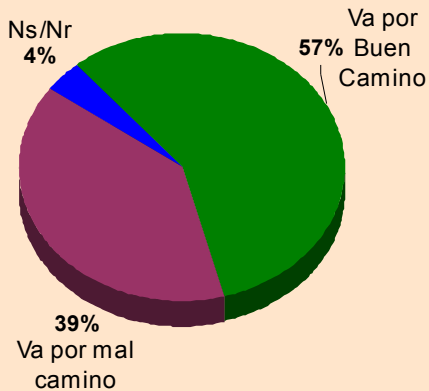


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



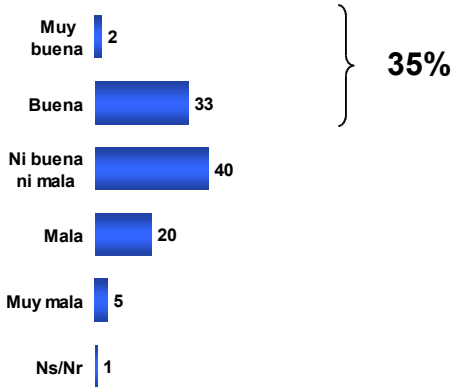
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

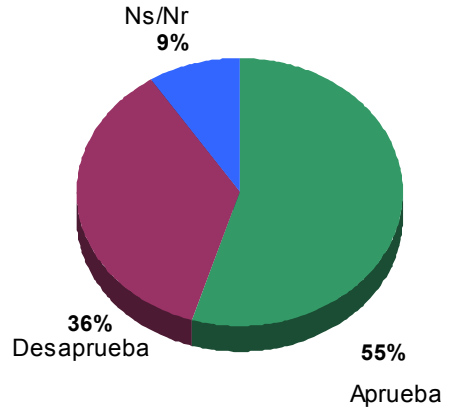




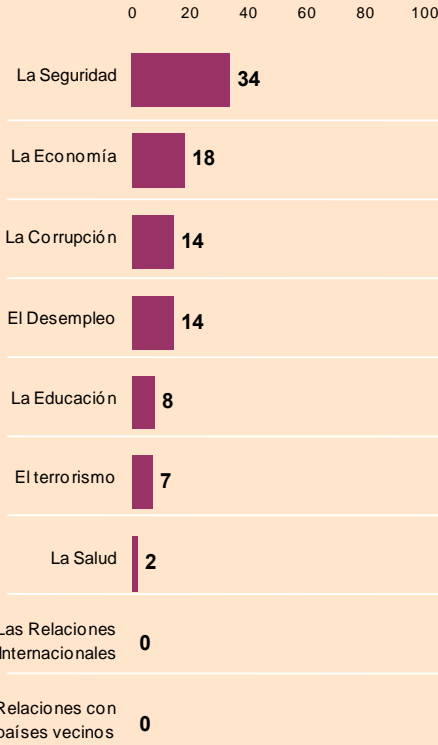
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



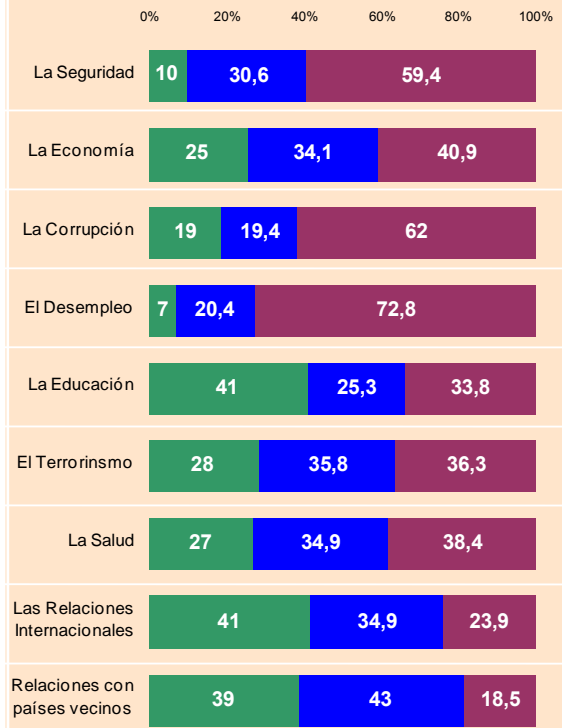
¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



El problema más grave de México (%)



Presidente Vicente Fox Quesada Desempeño

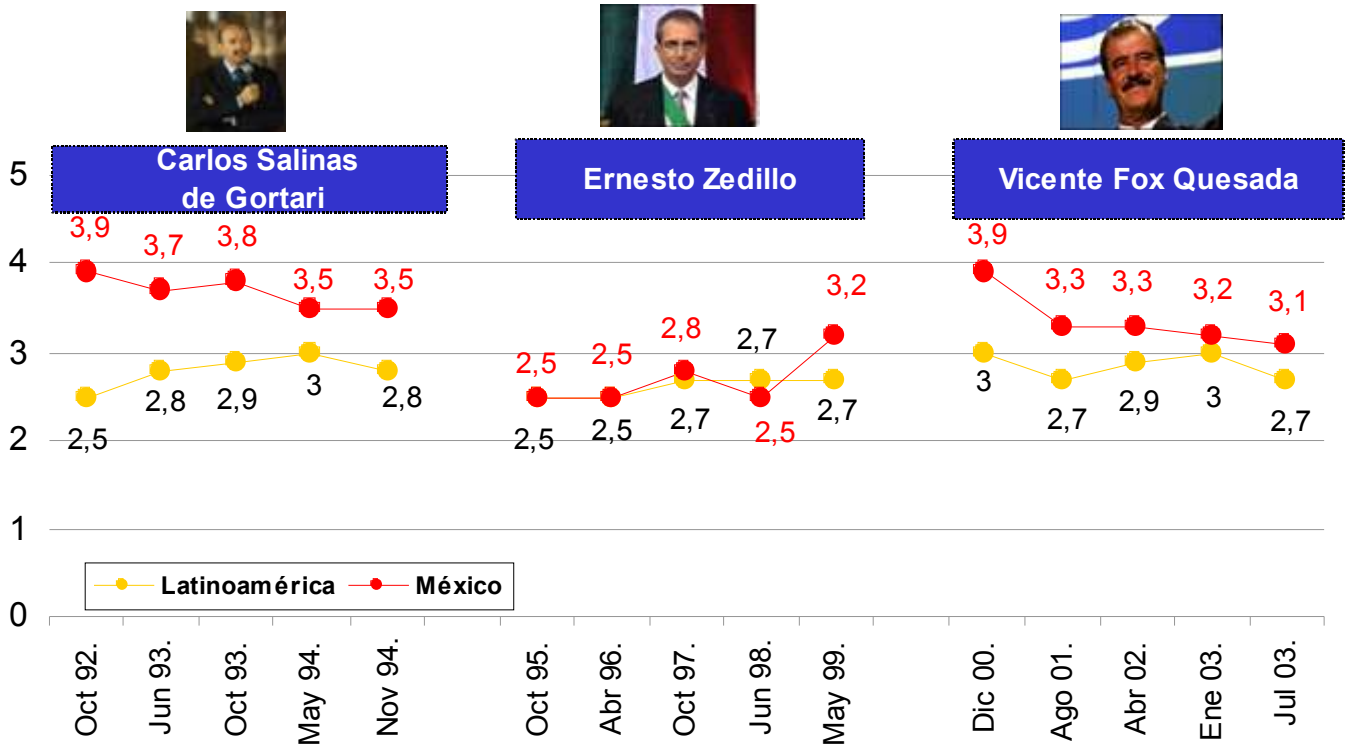


Muy buena + Buena Ni buena ni mala Mala + Muy mala

Medición de Marzo 2002

CIMA. Base 400
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de México 1992-2003 (Escala 1-5)

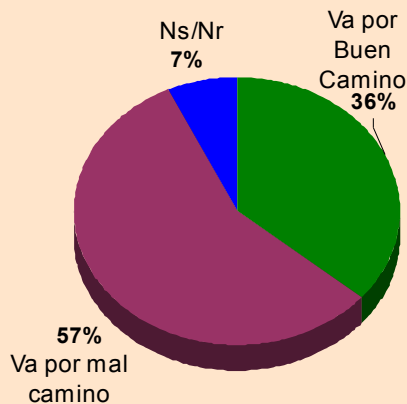


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

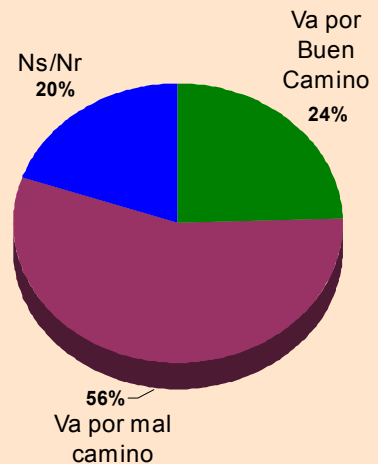
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



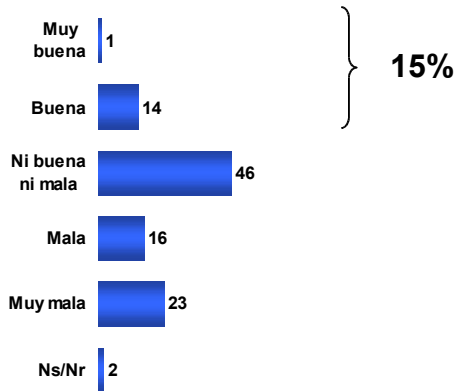
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

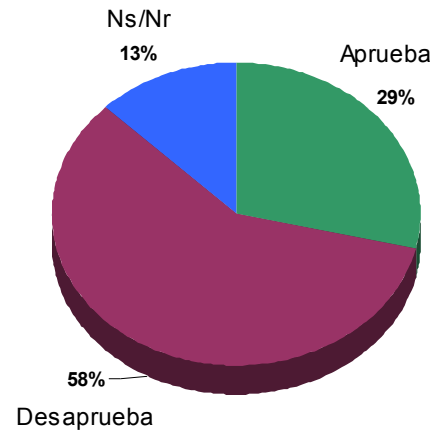




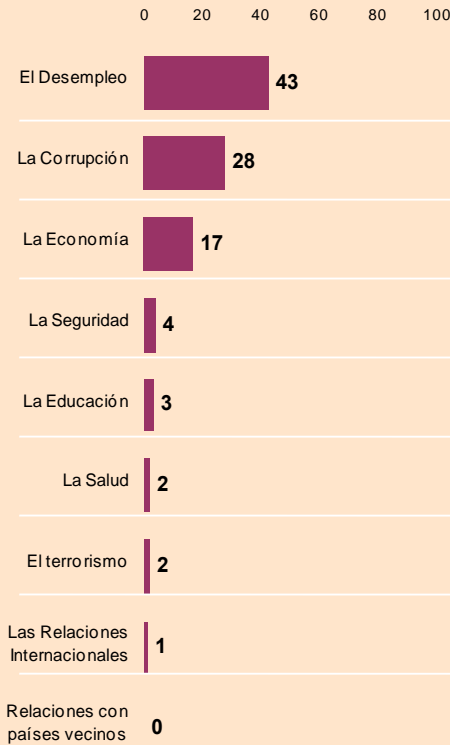
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



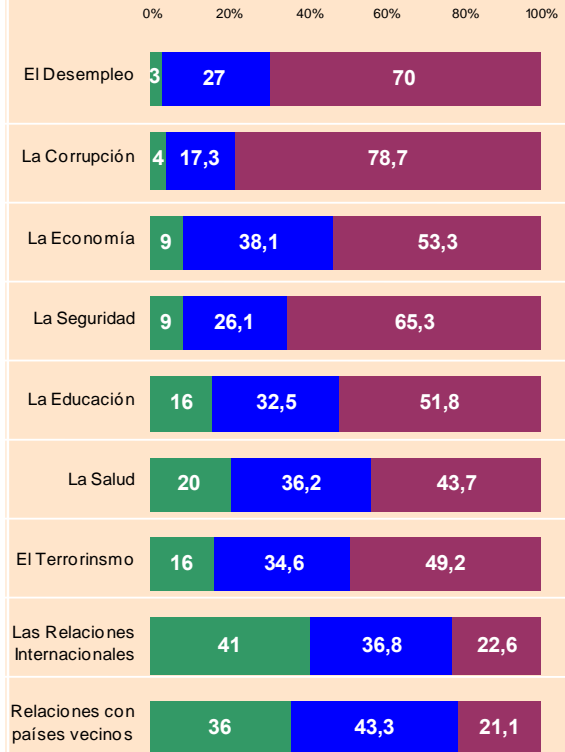
El problema más grave de Panamá (%)



Medición de Marzo 2002



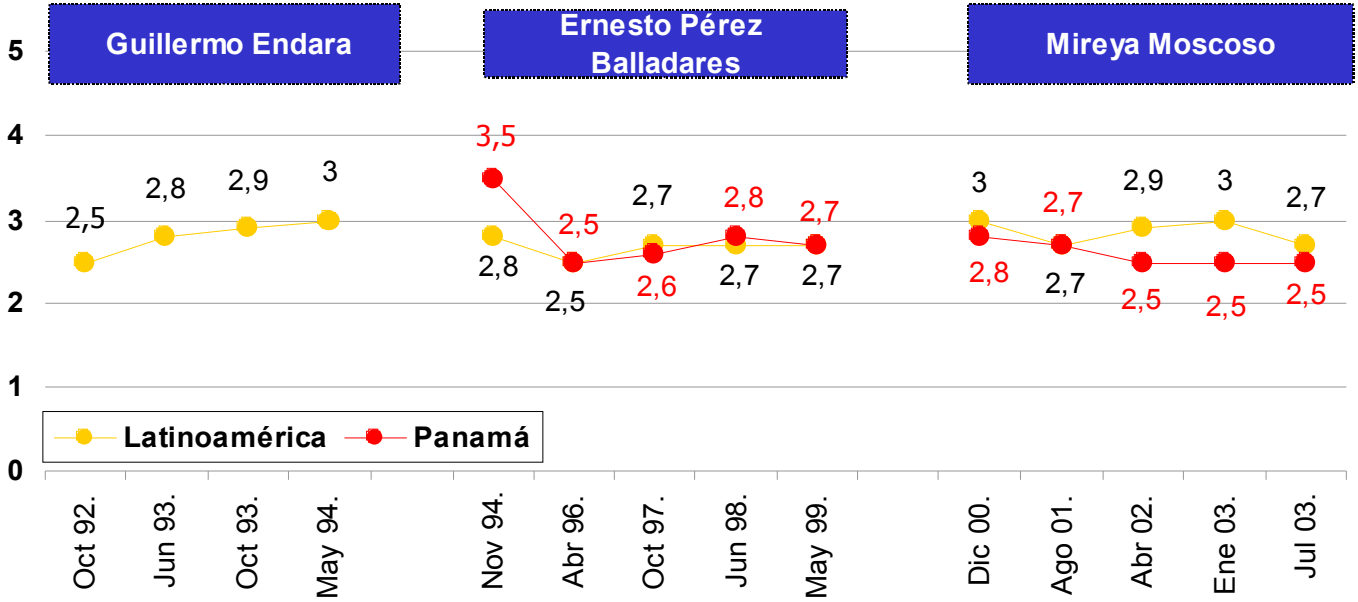
Presidente Mireya Moscoso Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 200
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Panamá 1992-2003 (Escala 1-5)

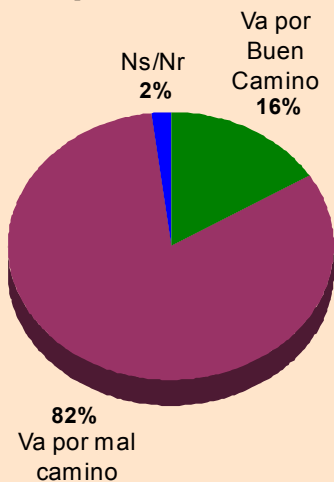


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

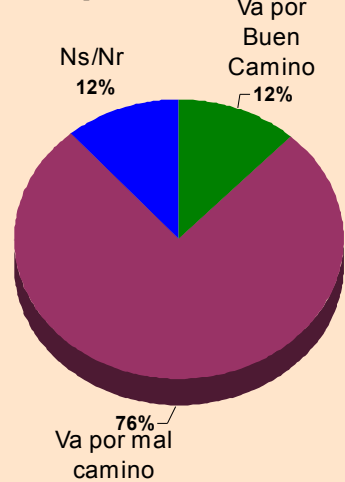
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



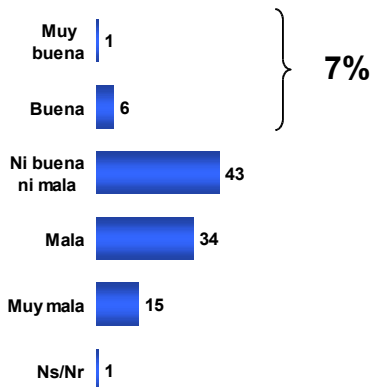
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

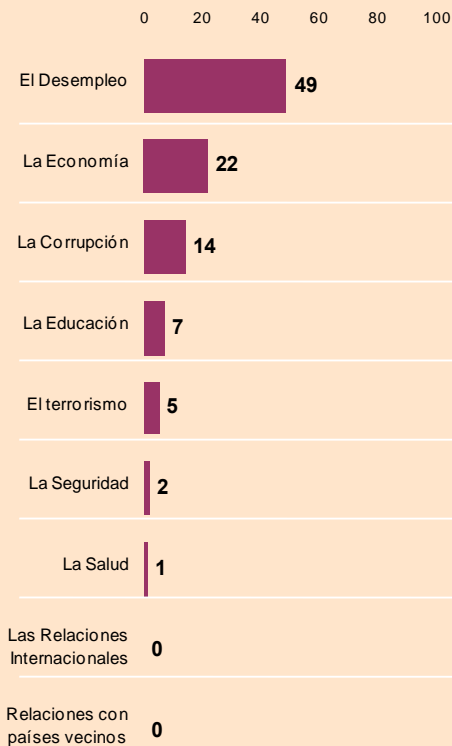




¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?

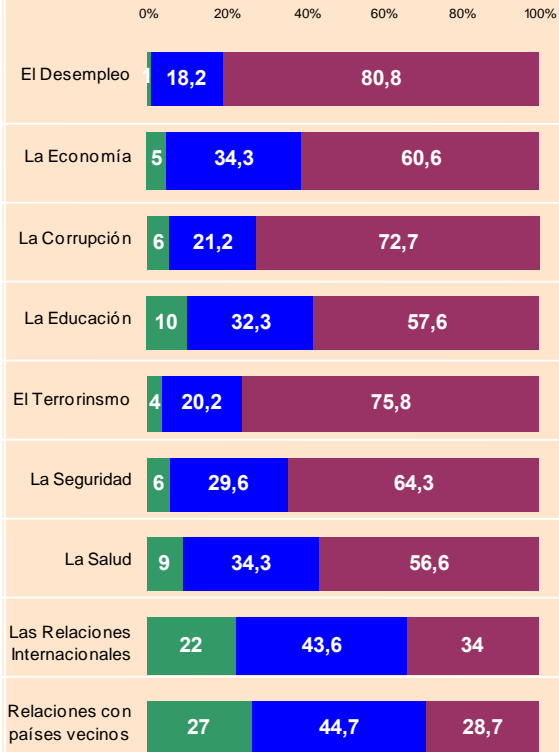


El problema más grave de Perú (%)



Medición de Marzo 2002

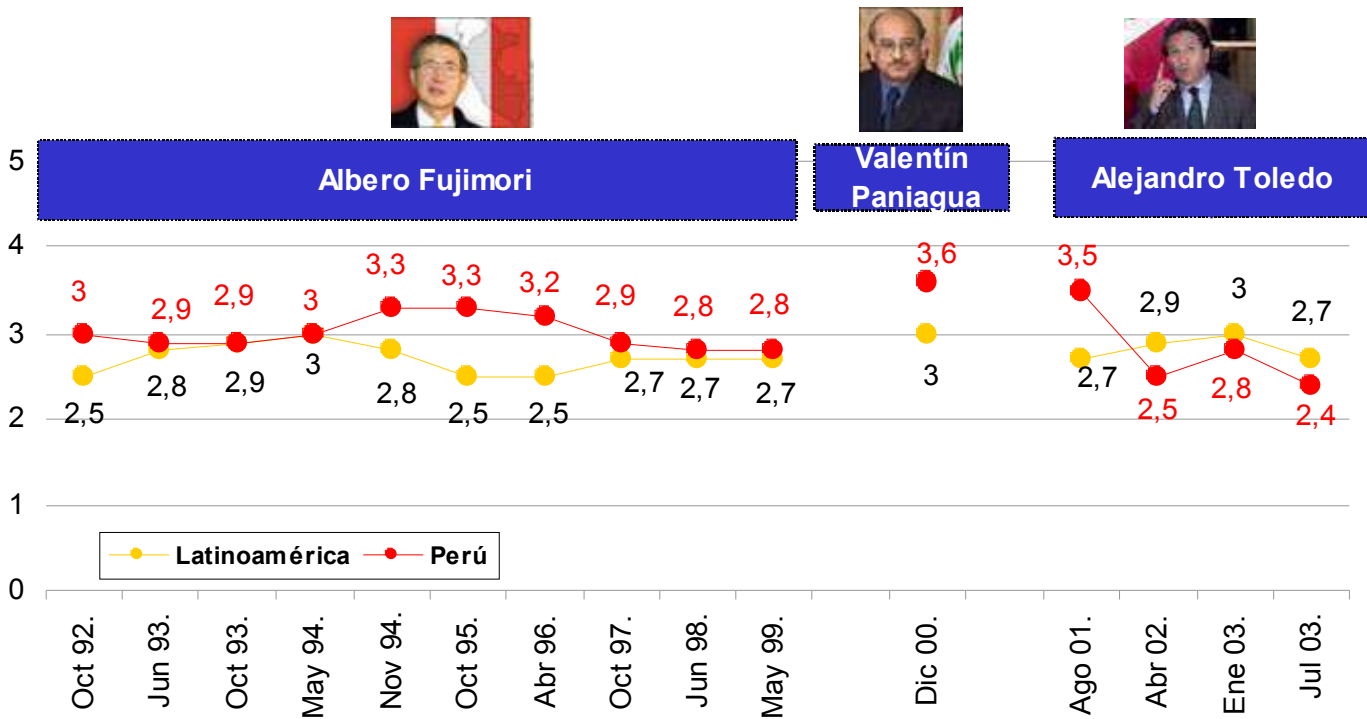
Presidente Alejandro Toledo Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 643
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Perú 1992-2003 (Escala 1-5)

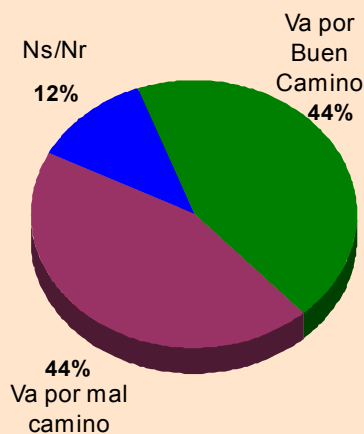


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

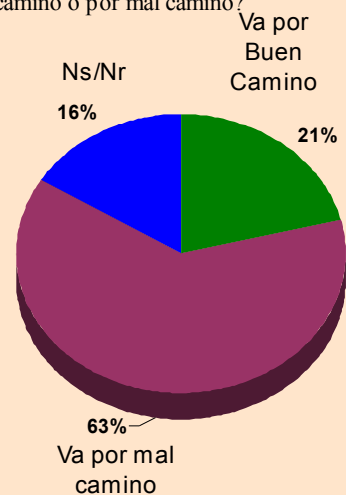
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



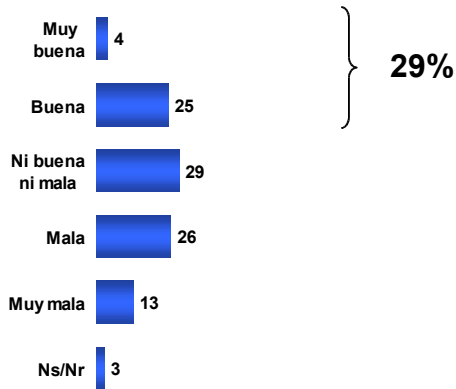
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

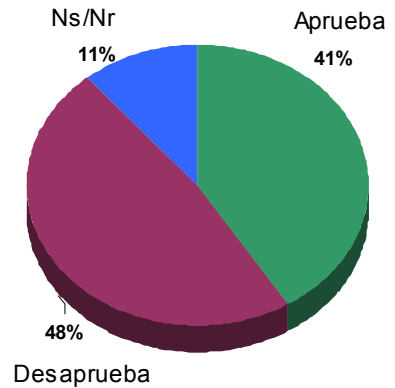




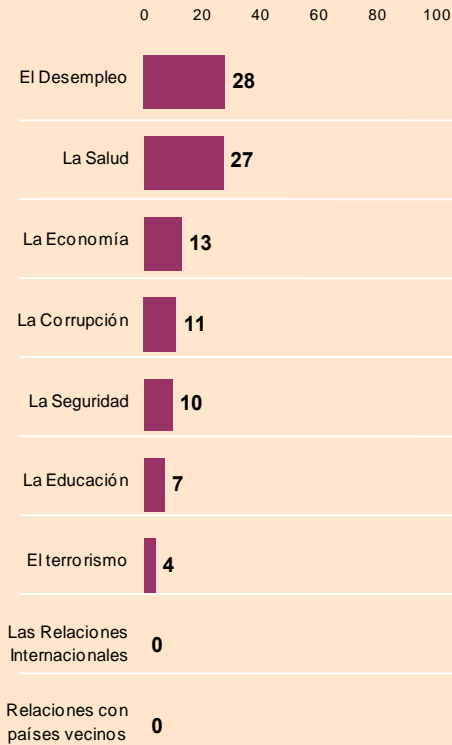
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?

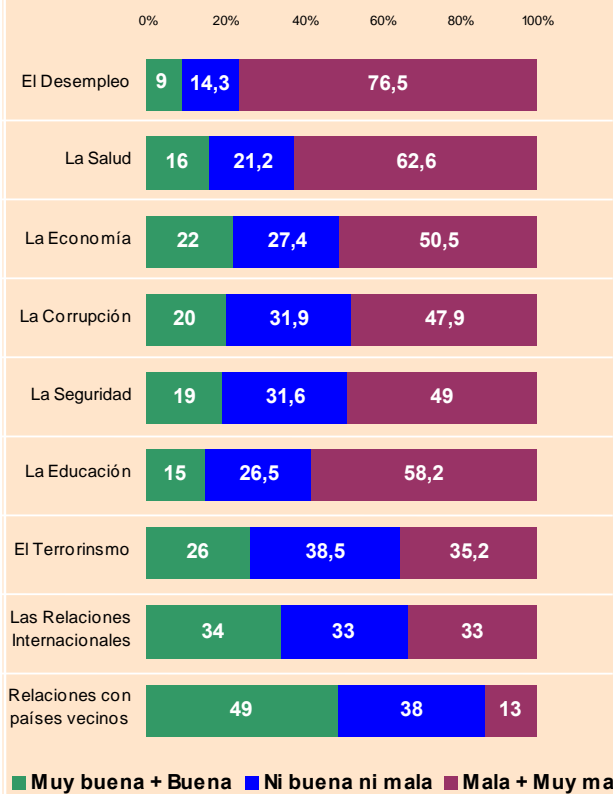


El problema más grave de Portugal (%)



Medición de Marzo 2002

Presidente Jorge Sampaio Desempeño

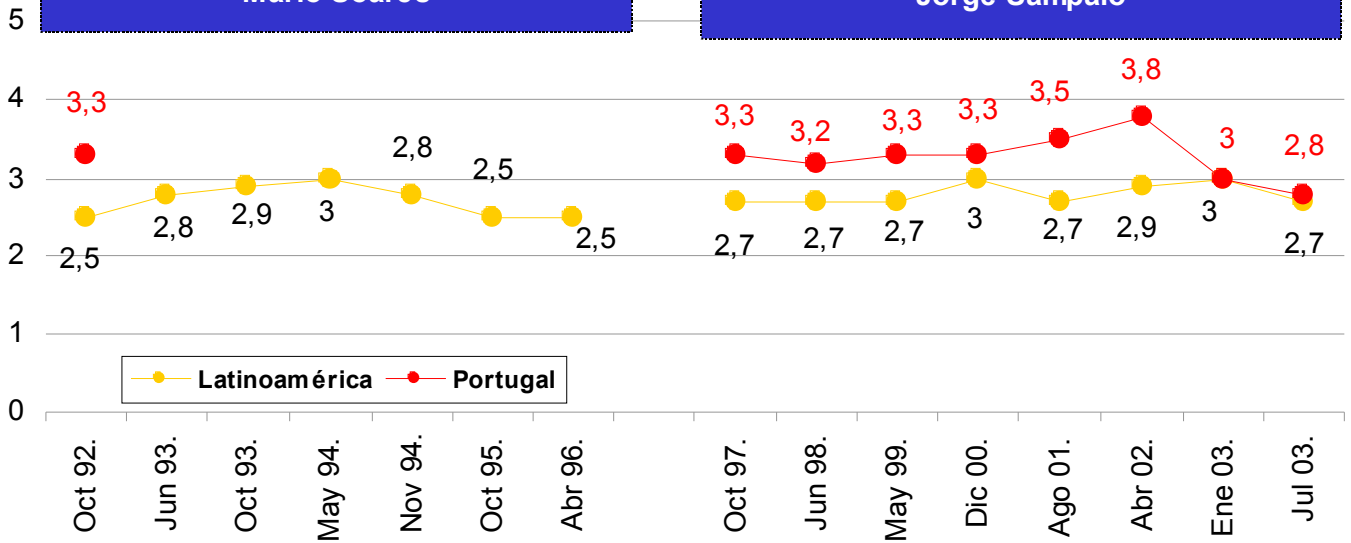


■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 322
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Portugal 1992-2003 (Escala 1-5)


Mario Soares

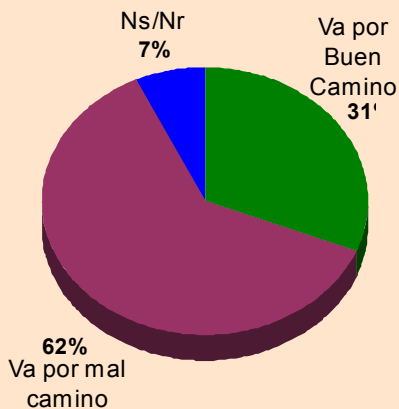
Jorge Sampaio


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

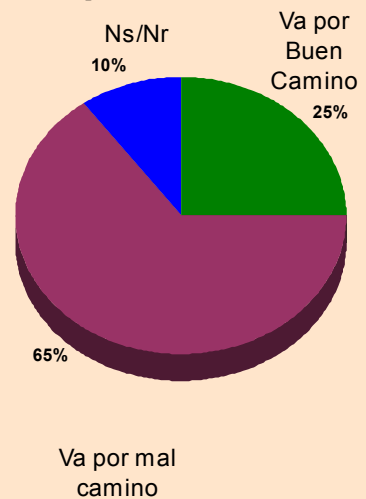
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



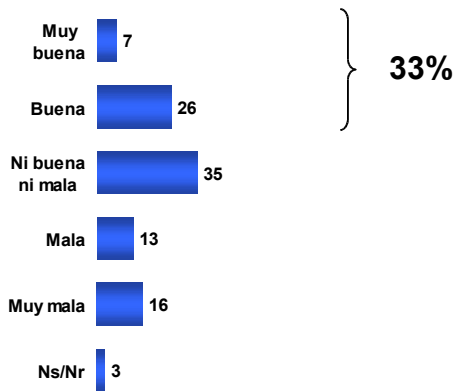
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

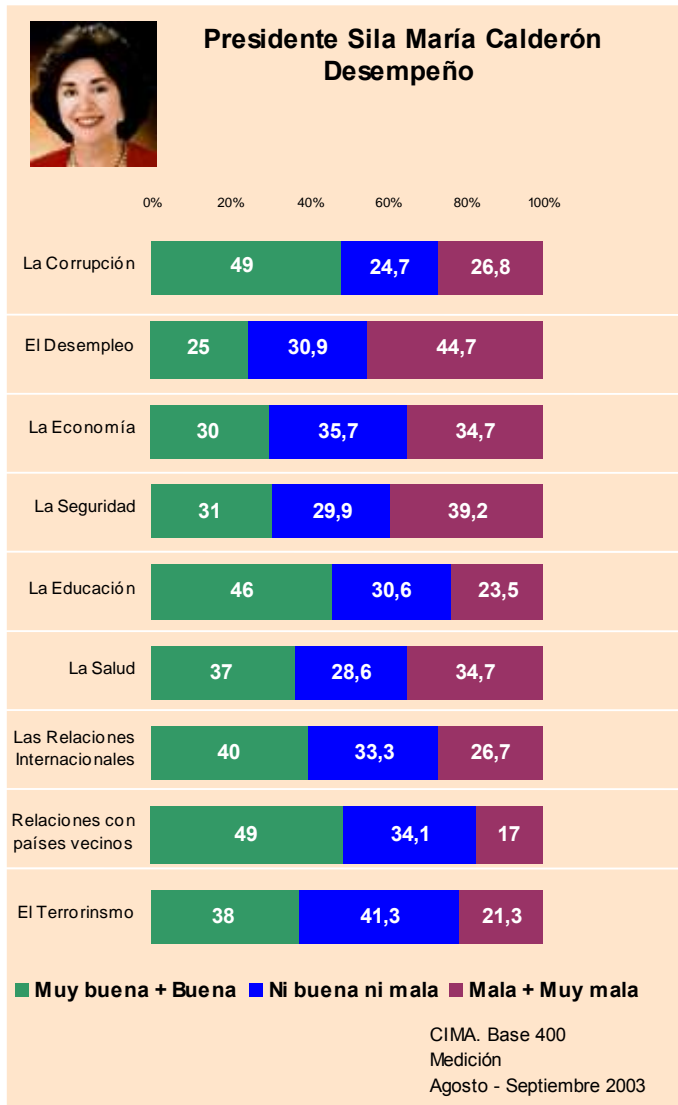
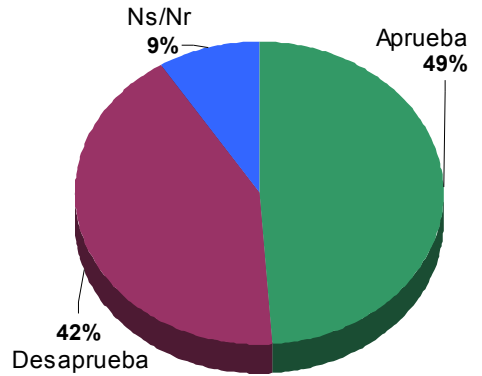




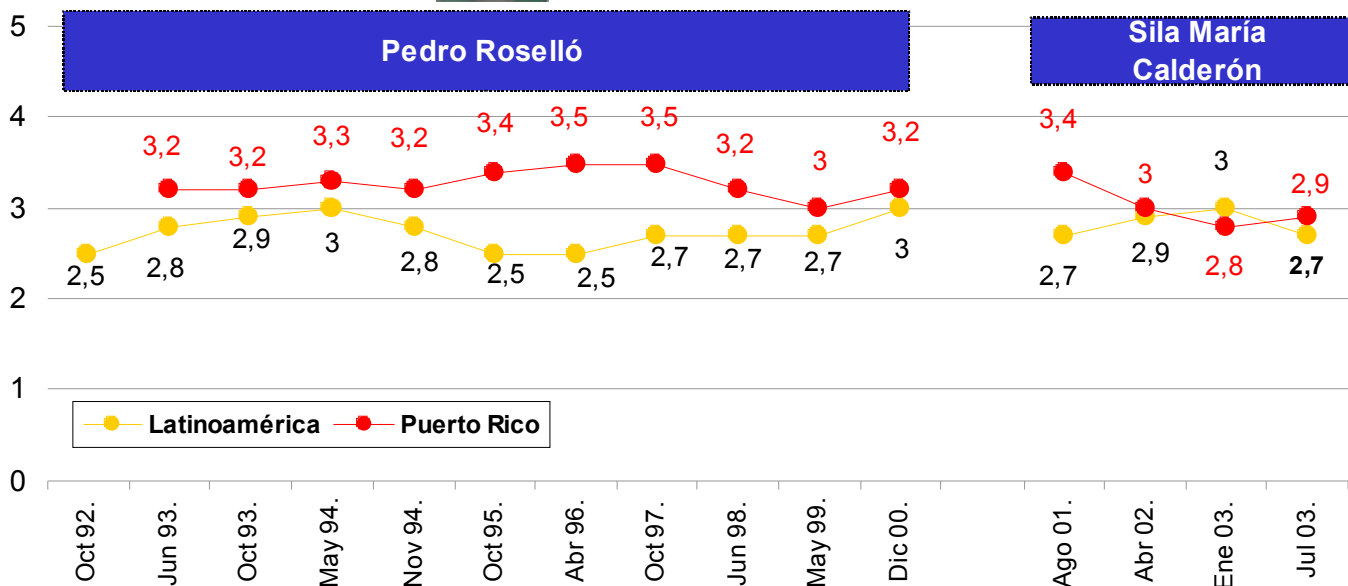
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



Calificación a los Gobernadores de Puerto Rico 1992-2003 (Escala 1-5)

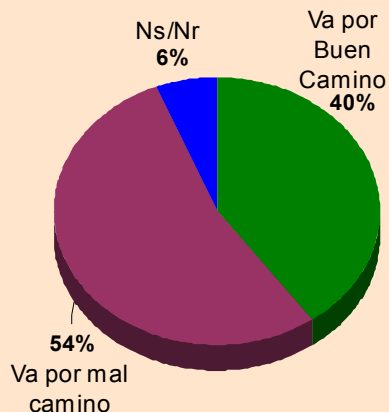


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

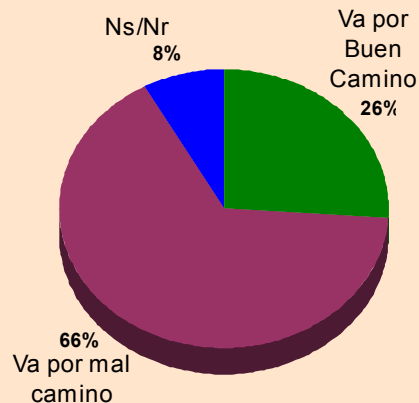
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



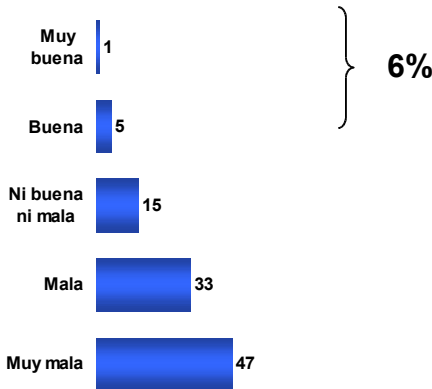
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

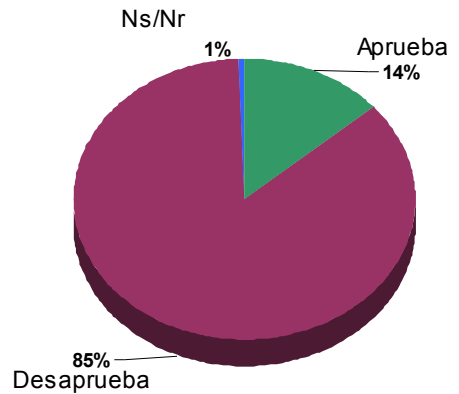




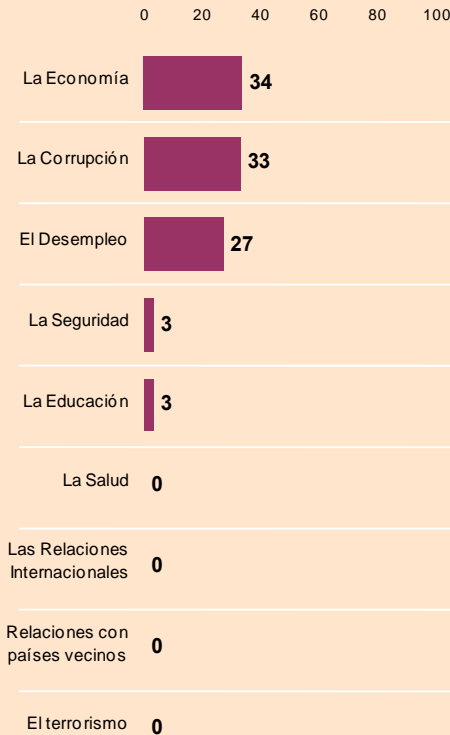
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



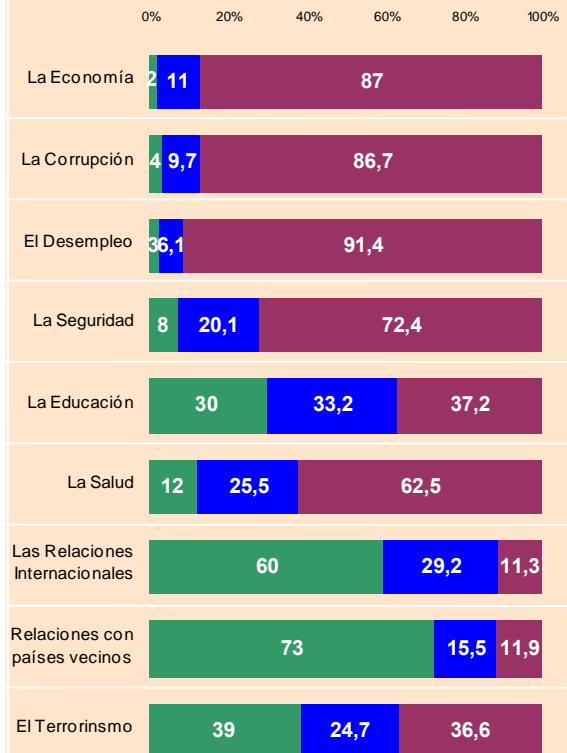
El problema más grave de Rep Dominicana (%)



Medición de Marzo 2002



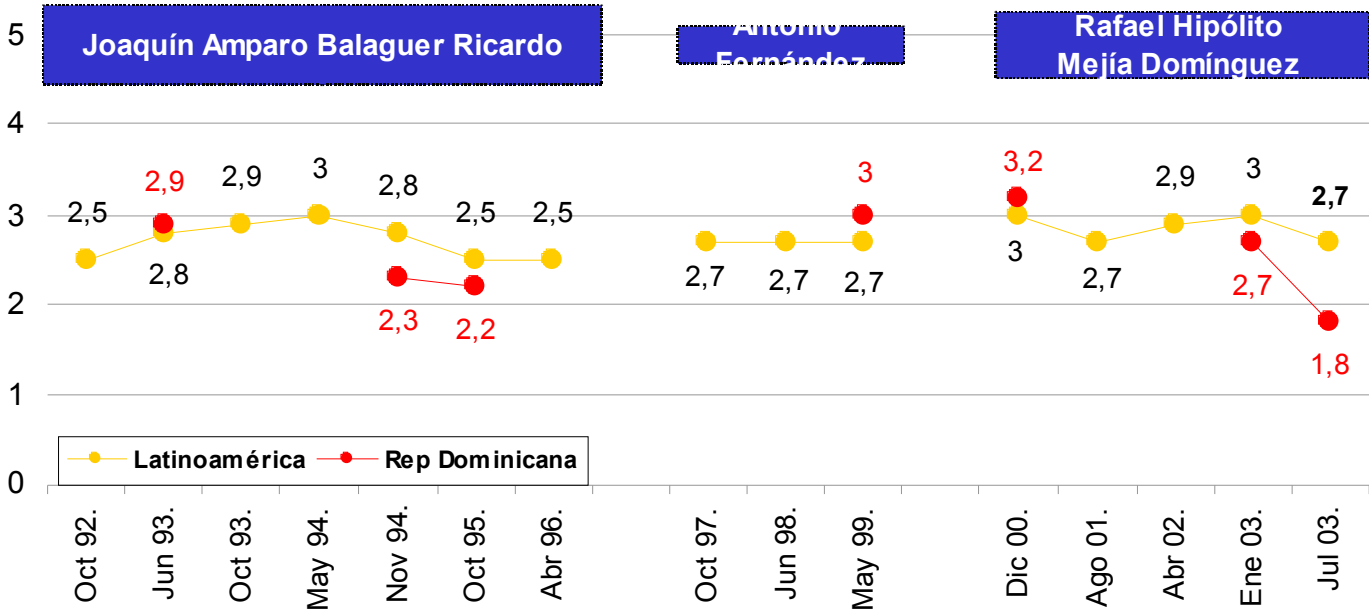
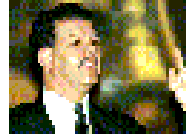
Presidente Rafael Hipólito Mejía Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 200
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de República Dominicana 1992-2003 (Escala 1-5)

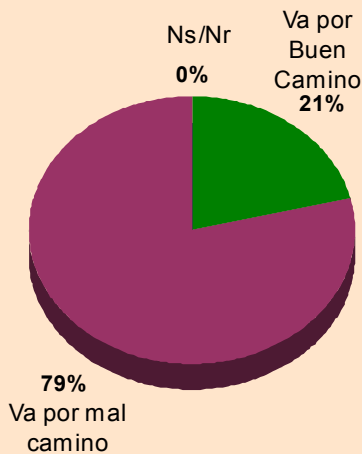


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



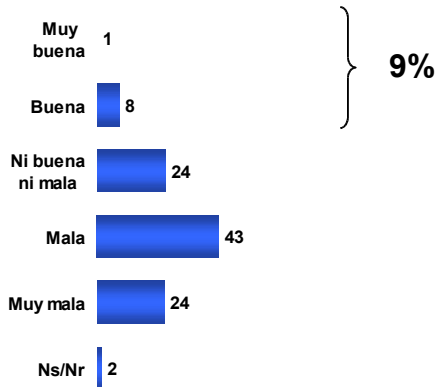


URUGUAY

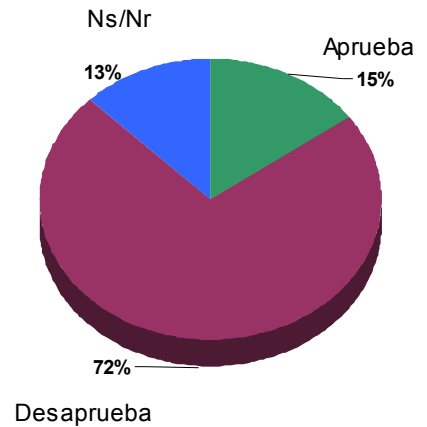


Barómetro Iberoamericano

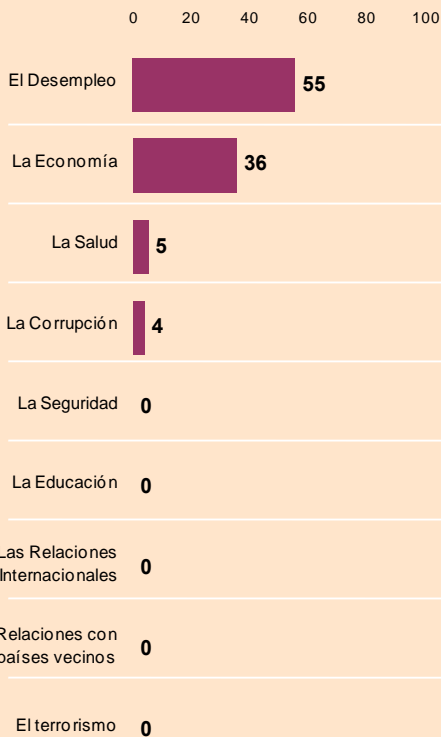
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



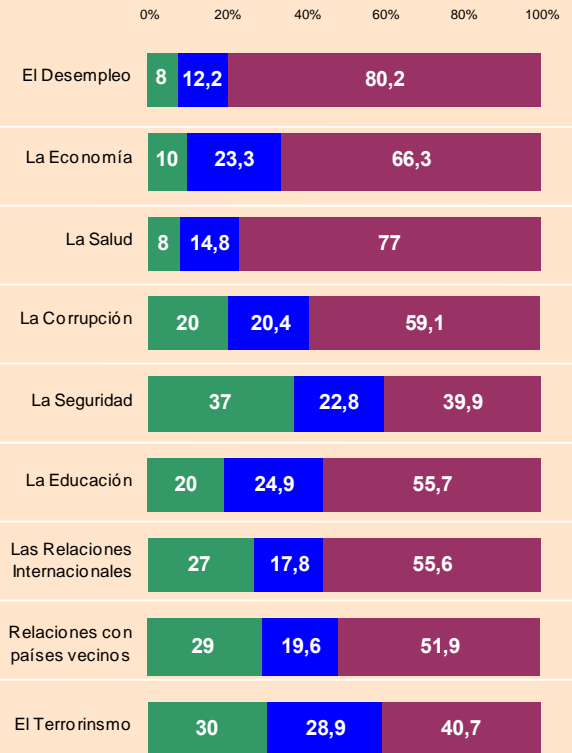
El problema más grave de Uruguay (%)



Medición de Marzo 2002



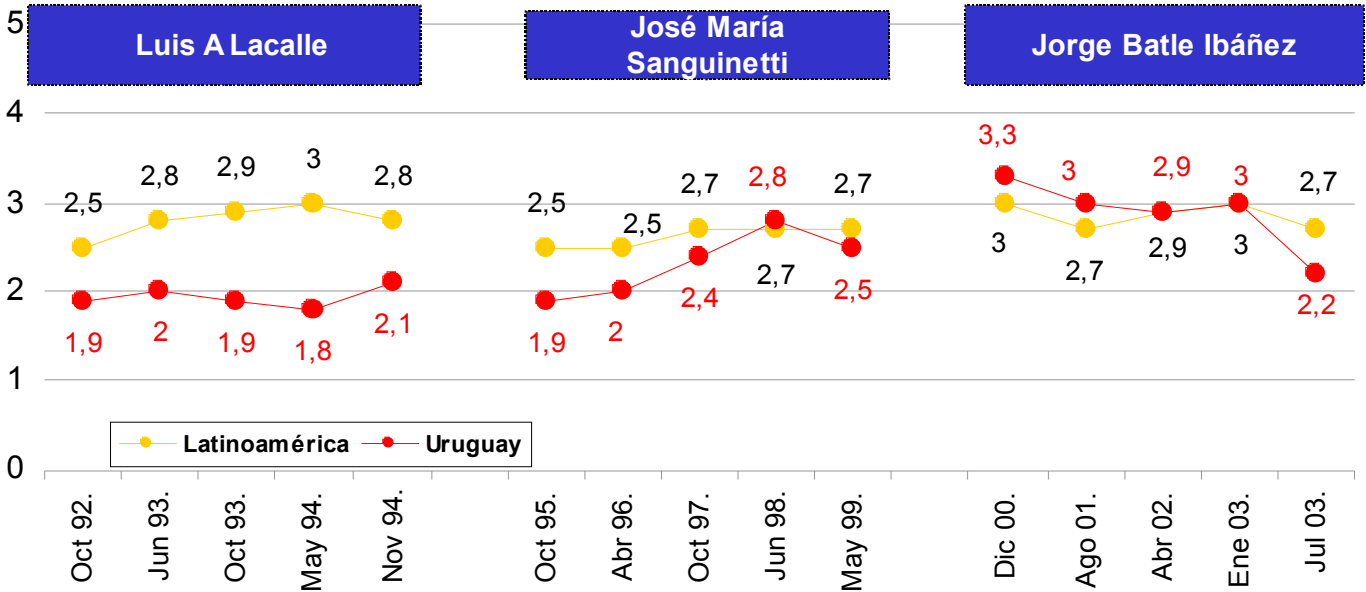
Presidente Jorge Batlle Ibáñez Desempeño



■ Muy buena + Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala + Muy mala

CIMA. Base 200
Medición
Agosto - Septiembre 2003

Calificación a los Presidentes de Uruguay 1992-2003 (Escala 1-5)

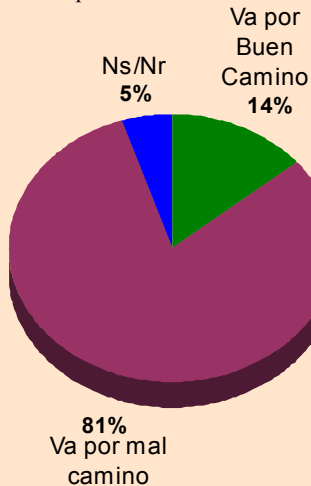


CIMA Barómetro Iberoamericano

ESTADO DE ANIMO

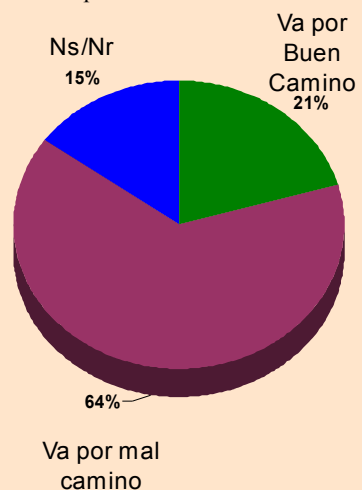
Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



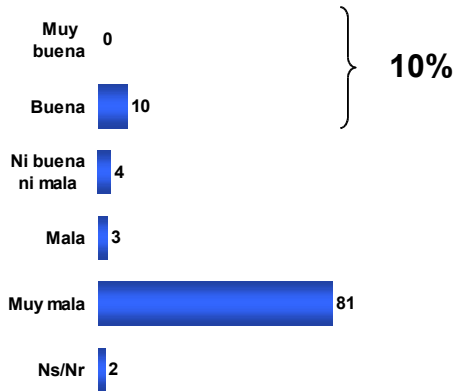
Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

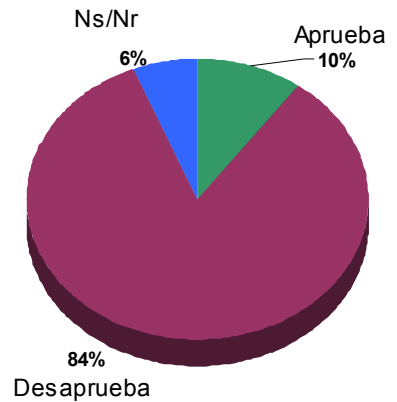




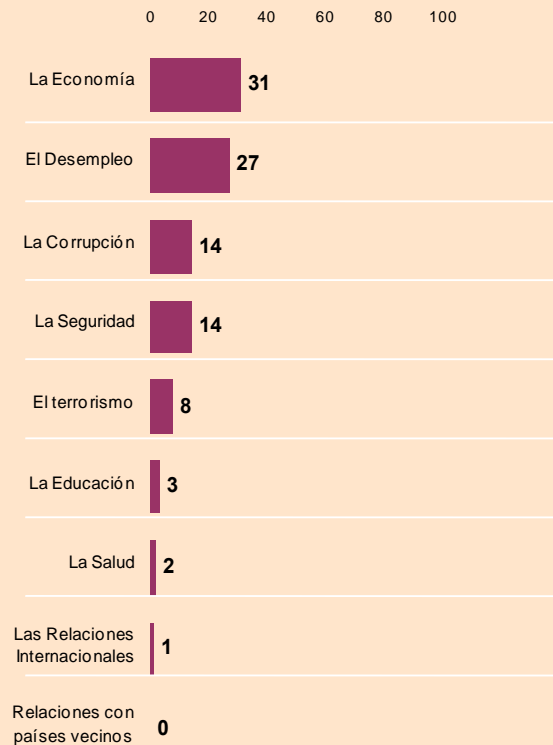
¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del Presidente?



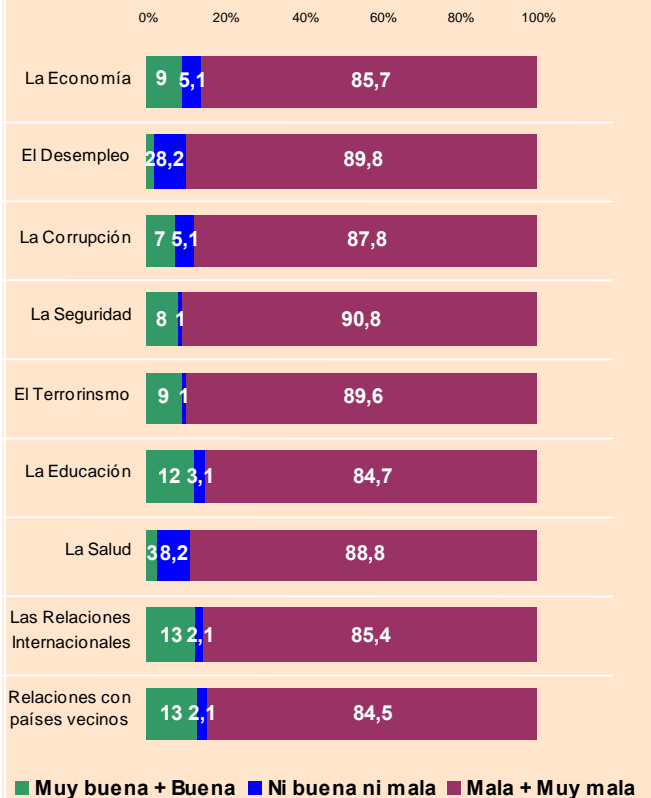
El problema más grave de Venezuela (%)



Medición de Marzo 2002

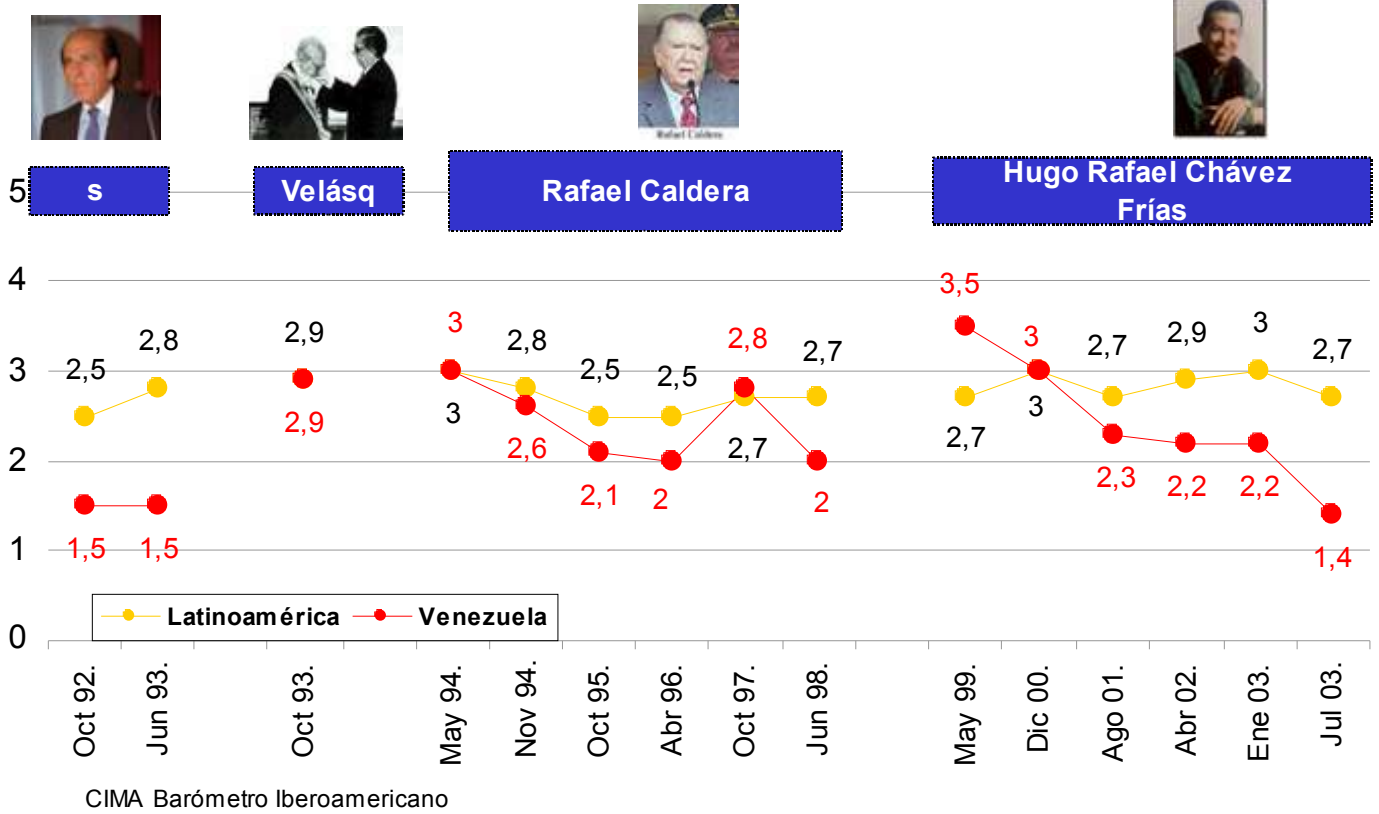


Presidente Hugo Rafael Chávez Desempeño



CIMA. Base 300
Medición
Agosto - Septiembre 2003

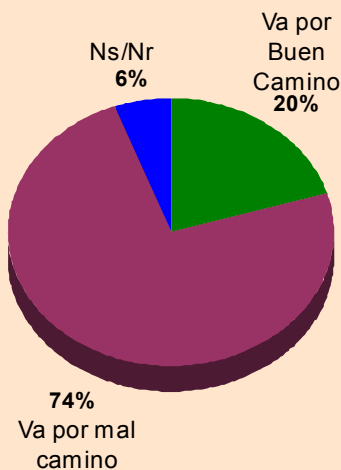
Calificación a los Presidentes de Venezuela 1992-2003 (Escala 1-5)



ESTADO DE ANIMO

Medición de Febrero 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



Medición de Agosto – Septiembre 2003

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

