



Relacionamiento con los trabajadores - LGBTI

Septiembre de 2016



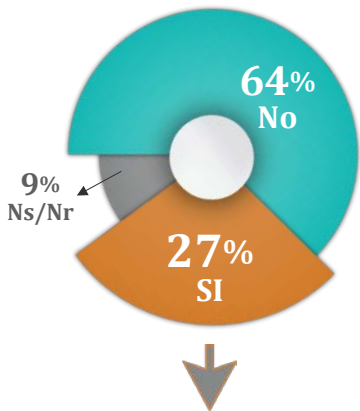
CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Ficha Técnica

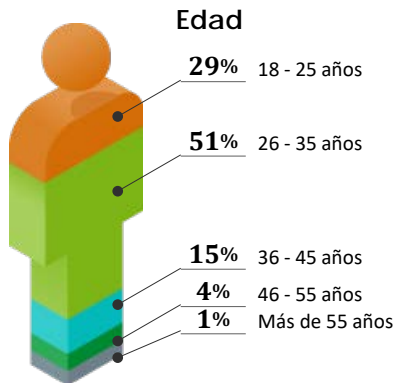
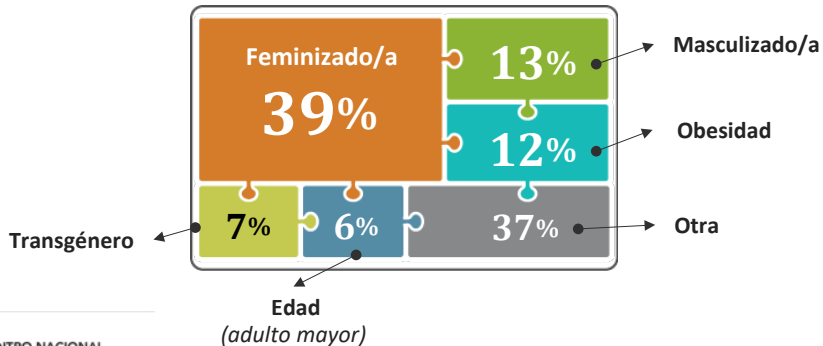
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:	Centro Nacional de Consultoría S.A.
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ:	Cámara de Comerciantes LGBTI de Colombia
METODOLOGÍA:	Walkerinformation Global Network- Employee Relationship Assessment
UNIVERSO EN ESTUDIO:	<p>Personas de 18 a 65 años de edad residentes en la cabecera municipal de 10 ciudades capitales de departamento en Colombia (ver lista abajo), contactados a través de medios virtuales (e-mail y redes sociales). Se utilizaron las siguientes bases de datos: Theatron y Base de la Dirección de Diversidad Sexual de la Secretaría de Planeación.</p> <p>Se realizó promoción a la encuesta en el blog OrgulloLGBTI y aplicación EGOCITY</p> <p>Trabajadores de tiempo completo.</p>
TAMAÑO DE MUESTRA:	391 encuestas en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Pereira, Manizales, Armenia y Villavicencio
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Opiniones y sentimientos de las personas sobre su trabajo en el marco del Programa "Talento Diverso" para fomentar el empleo dirigido a la comunidad LGBTI en Colombia
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	17 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	24 de julio a 12 de septiembre de 2016
TECNICA DE RECOLECCIÓN:	Online: a través de e-mail, Facebook, Twitter, Moovz

El perfil de los que respondieron la encuesta

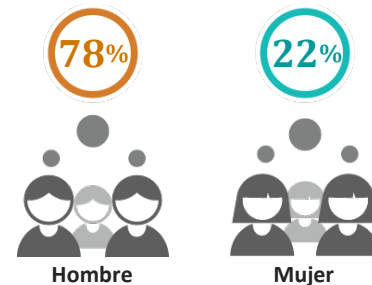
21. Presenta usted **una condición** por la que se sienta o los otros lo perciban diferente?



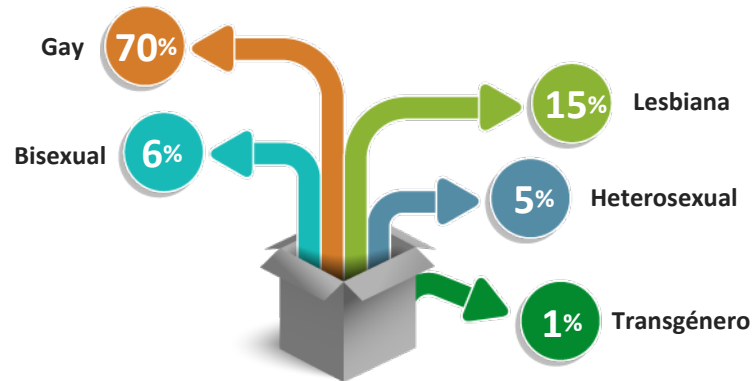
22. Por favor indique ¿cuál(es)?



23. De acuerdo con su sexo biológico usted nació?



24. De acuerdo a su condición sexual y/o de género, usted se identifica cómo?

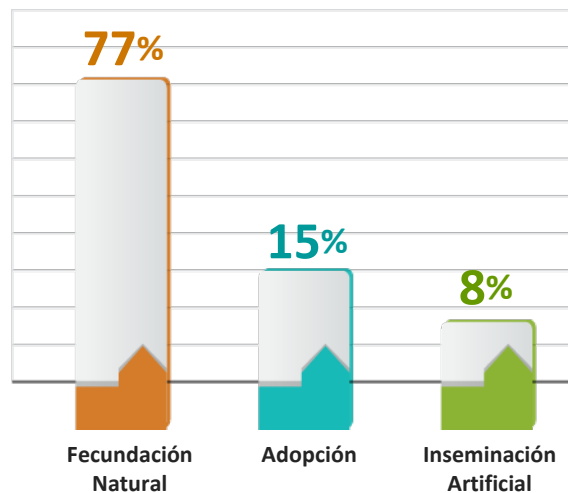


No tienen hijos y la gran mayoría sí ha considerado tener hijos

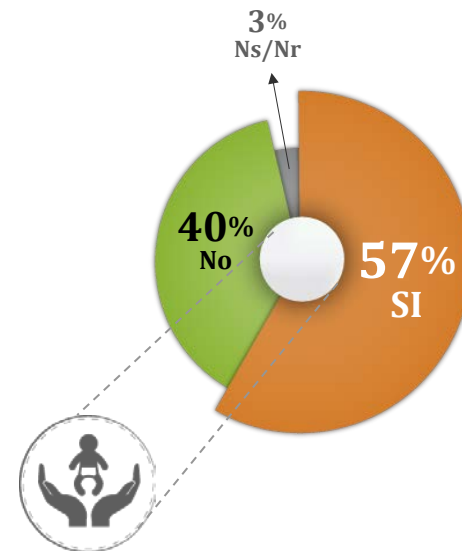
25. Tiene Hijos?



27. Sus hijos son por?

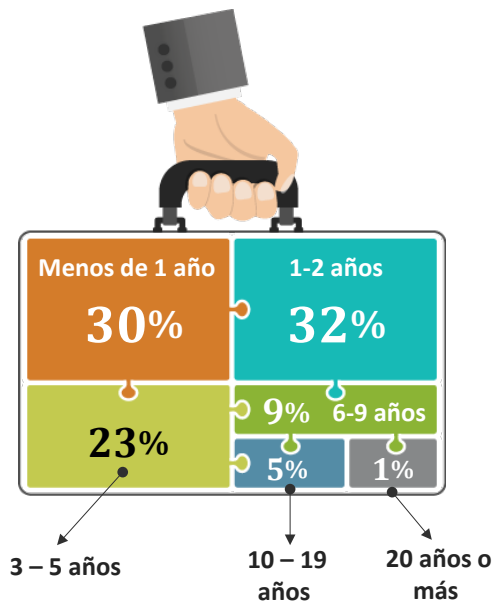


26. Ha considerado tener hijo?

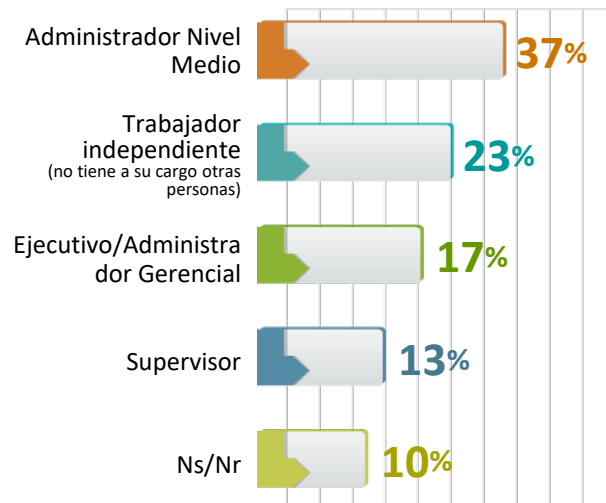


Alto nivel educativo y tienen personas a su cargo

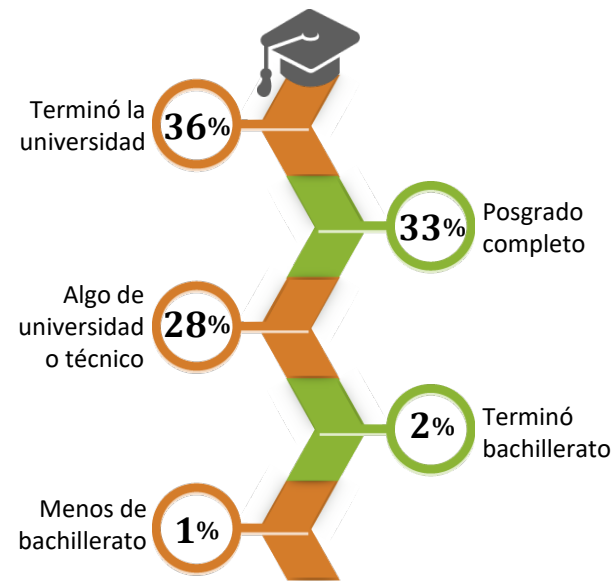
28. Hace cuánto tiempo que **trabaja** en esa organización?



30. De las siguientes categorías, ¿cuál describe su posición actual?

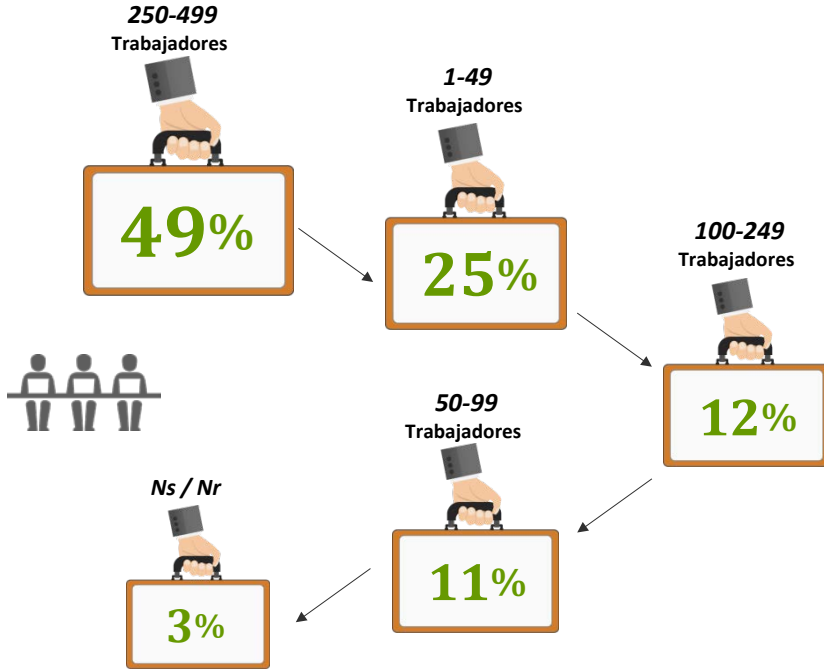


29. ¿Cuál fue el **último grado** que usted terminó?

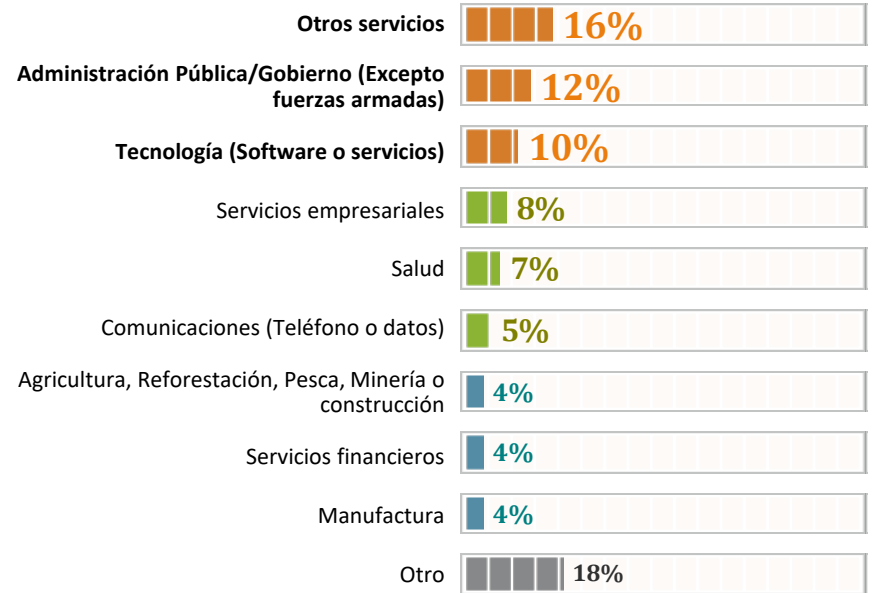


La mitad son de empresas de más de 250 empleados y de diferentes sectores

32. ¿Cuál es el **número total de trabajadores** en su empresa?, incluya empleados de tiempo completo y parcial y todas las sedes.



33. Por favor indique el **tipo de industrial** al cual pertenece su organización?





Personas de Recursos Humanos - LGTBI

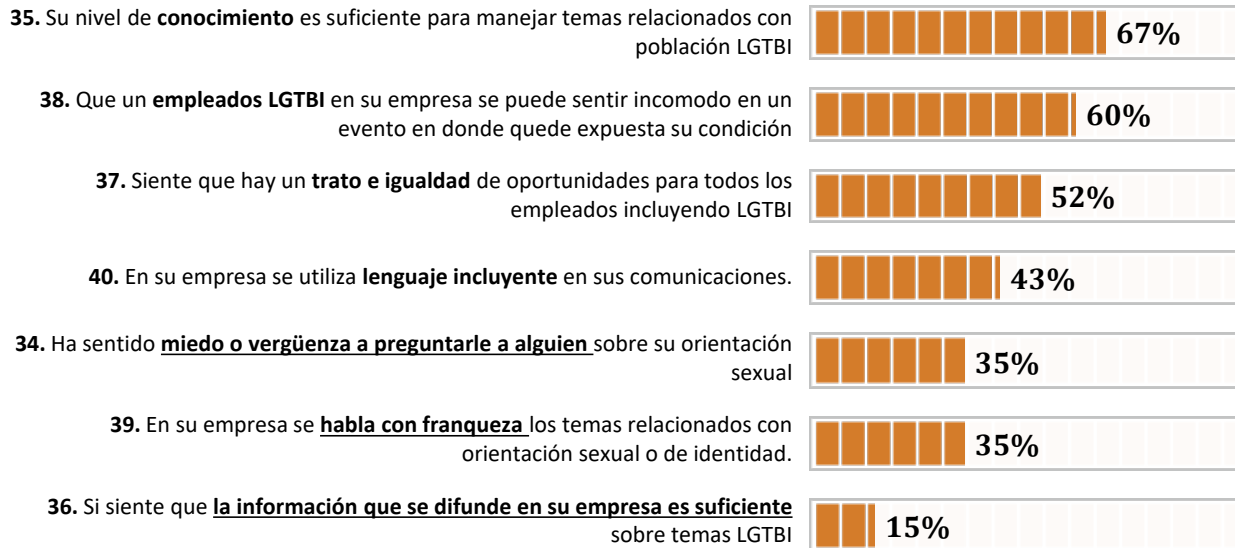



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Las personas de recursos humanos LGTBI tienen conocimiento y les falta hablar con franqueza y sin miedo

¿Qué tan de acuerdo está con decir que Usted...

TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo





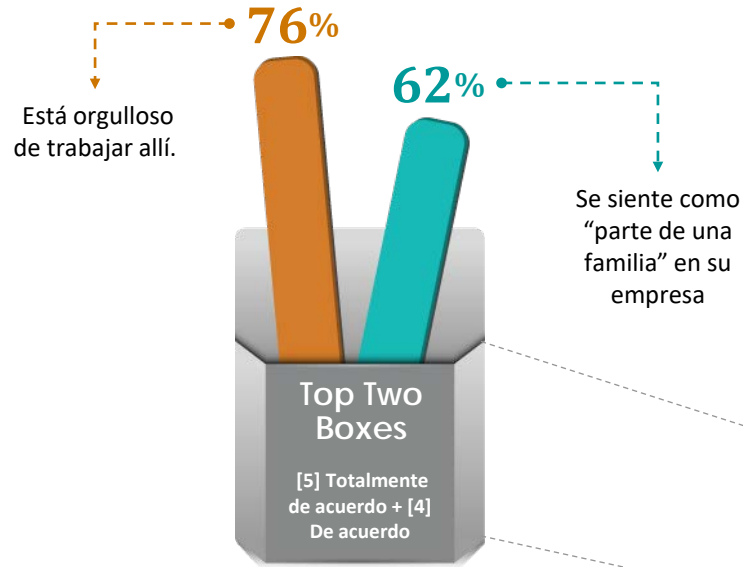
Las actitudes hacia las empresas
y el trabajo que desempeñan son
positivas



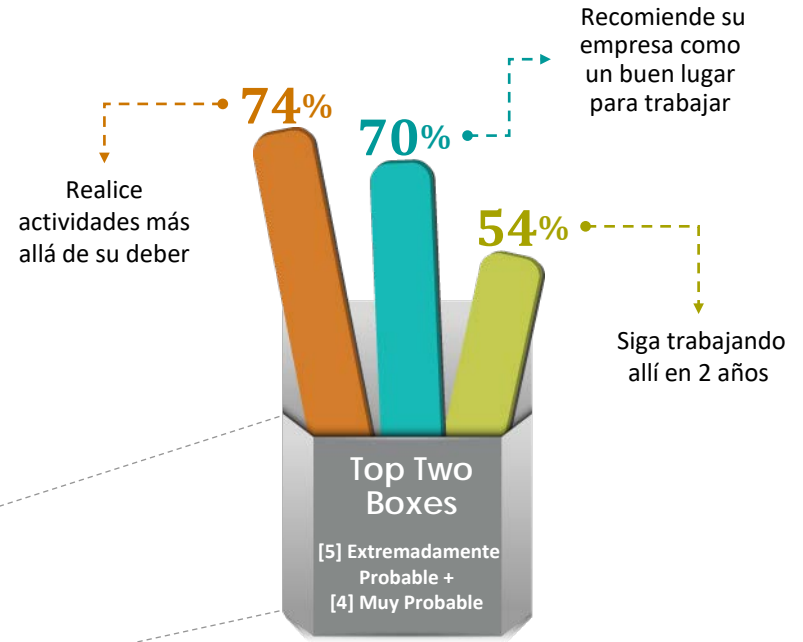
CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Tienen actitudes **positivas** hacia la organización

1. Voy a leer algunas frases acerca de sus **sentimientos generales hacia su empresa**. Por favor dígame su grado de acuerdo con ello

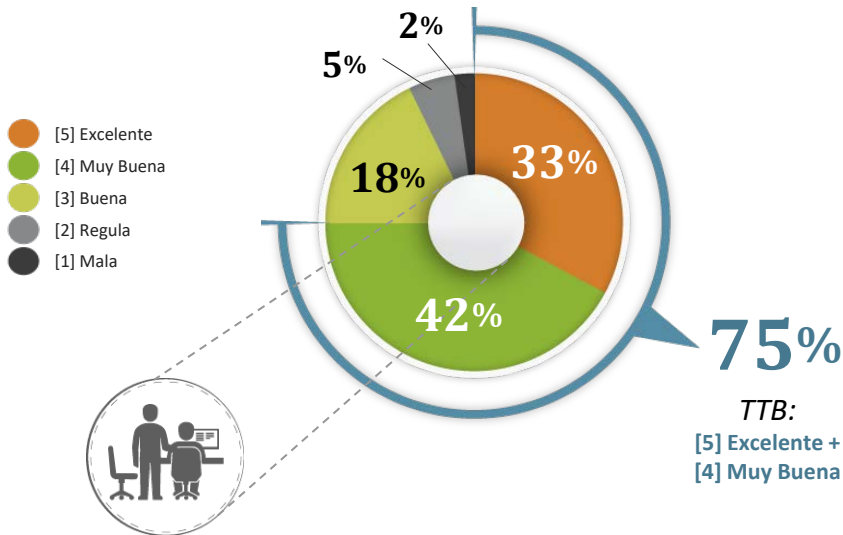


2. ¿Qué **tan probable** es que Usted...

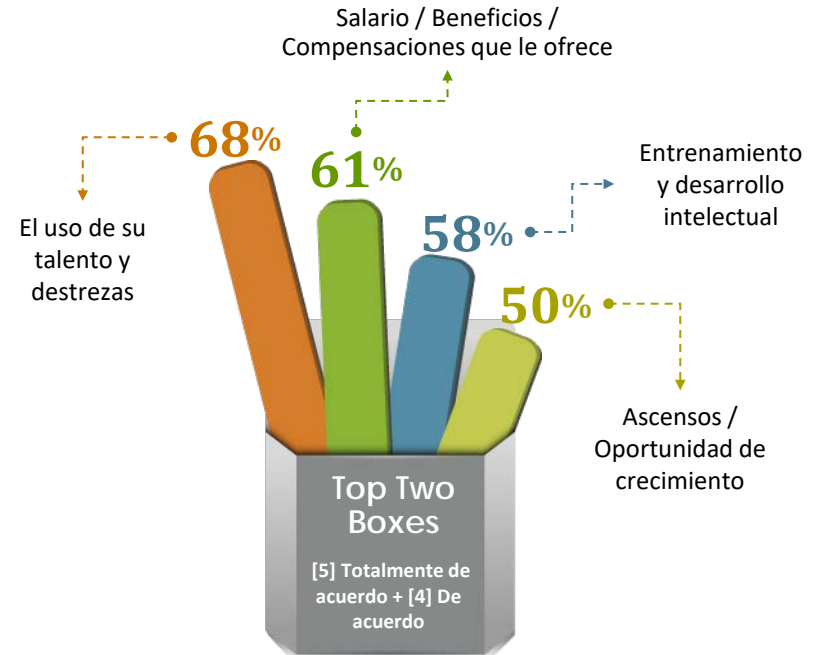


Y también es **positiva** la actitud hacia el trabajo

3. Considerando su experiencia y el tiempo que lleva trabajando en esa empresa, ¿cómo califica la **calidad general del tipo de trabajo que desempeña?**



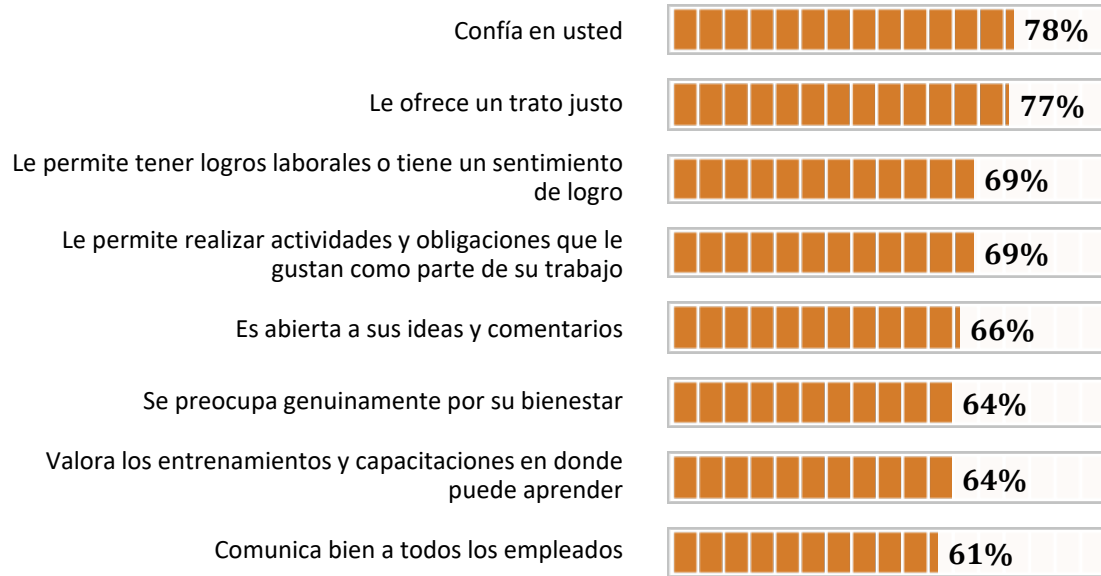
Comparando con otras empresas y oportunidades, Usted diría que la **empresa le ofrece lo mismo que a otros o es tan buena como las organizaciones en:**



Sienten que la empresa confía en ellos y los trata justamente...

¿Qué tan de acuerdo está con decir que su empresa...

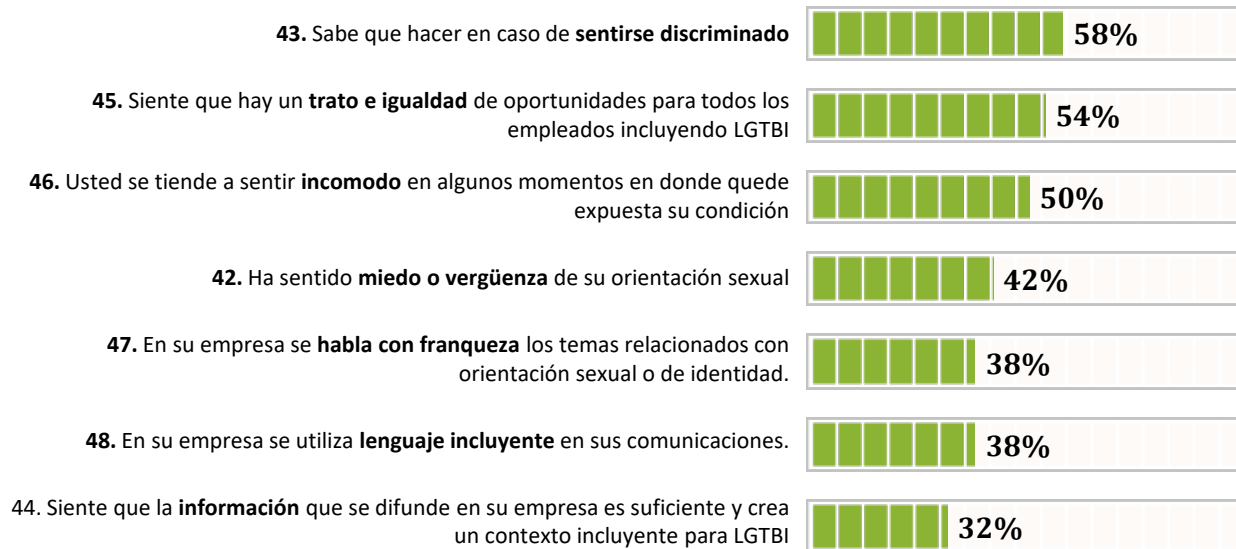
TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo



Hablar con franqueza, usar lenguaje incluyente y difundir información sobre el tema es lo más crítico

¿Qué tan de acuerdo está con decir que Usted...

TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo





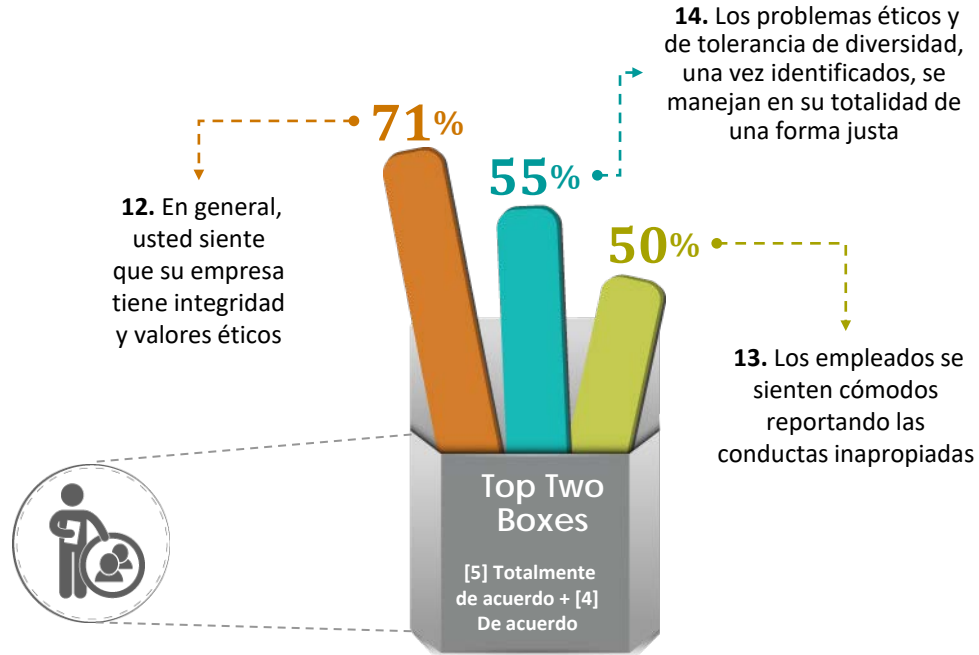
Preguntas sobre la Integridad de la Empresa



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

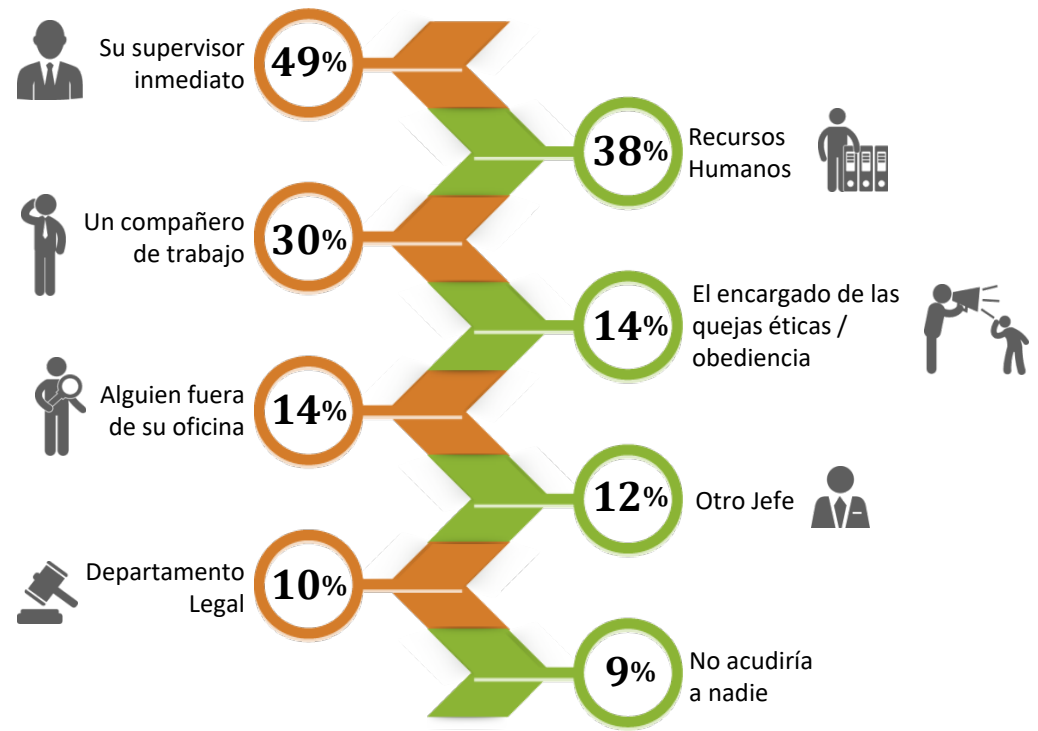
La mayoría sienten que hay un buen manejo

¿Por favor indique, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones...



Si se presentan dilemas acuden al supervisor o jefe o a recursos humanos

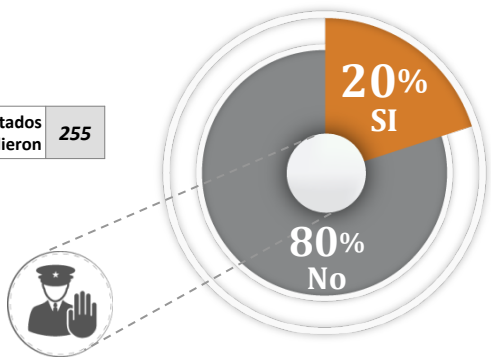
15. ¿A quién estaría usted dispuesto a acudir si se encontrara con un dilema ético o de tolerancia a la diversidad en su trabajo?



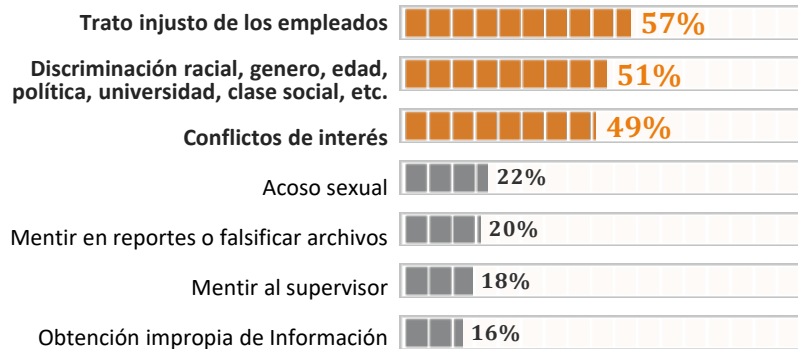
Una de cada cinco personas conoce o ha oído hablar de violaciones a políticas, leyes o discriminación

16. ¿Usted conoce o ha oído hablar de **alguna violación a las políticas, leyes o discriminación** en los últimos 2 años?

Base: Encuestados que respondieron 255

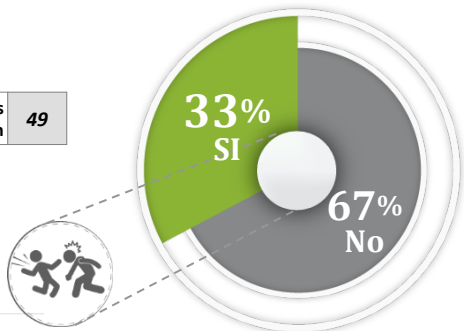


17. Por favor, diga ¿Cuál fue el comportamiento del que usted sospecha

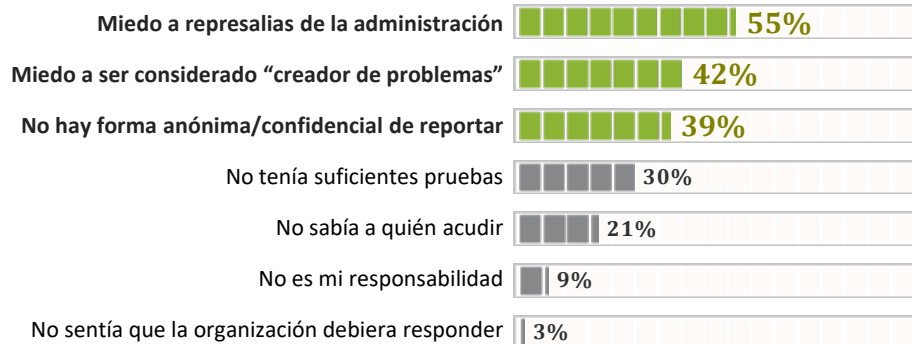


18. Reportó el **mal comportamiento**?

Base: Encuestados que respondieron 49

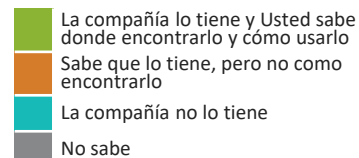


19. ¿Cuál fue su razón para **no** reportar este comportamiento?



En promedio el 40% de las personas conoce y sabe como utilizar las herramientas de ética, conducta, obediencia, etc.

20. Por favor indique si "Sabe que la compañía lo tiene" o si "la compañía lo tiene y Usted sabe donde encontrarlo y cómo usarlo"





Mensajes claves de la investigación...



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

- El 64% de los entrevistados dicen que no hay **una condición** por la que se sienta o los otros lo perciban diferente.
- El 50% dicen **sentirse incomodo** en algunos momentos en donde quede expuesta su condición
- Uno de cada cinco dicen conocer o haber oído hablar de **alguna violación a las políticas**, leyes o discriminación en los últimos 2 años
 - La mitad de ellos comentan que son temas de trato injusto, **discriminación** y conflicto de intereses
 - **El 67% no reportó la conducta**
- En promedio **el 40% sabe como usar** reglamentos, códigos, buzones, líneas u correos de temas éticos, conductas inadecuadas, obediencia, etc.