



ZOOM CNC  
OPINIÓN  
PÚBLICA  
MARZO 2016

**CM&**  
*la noticia*



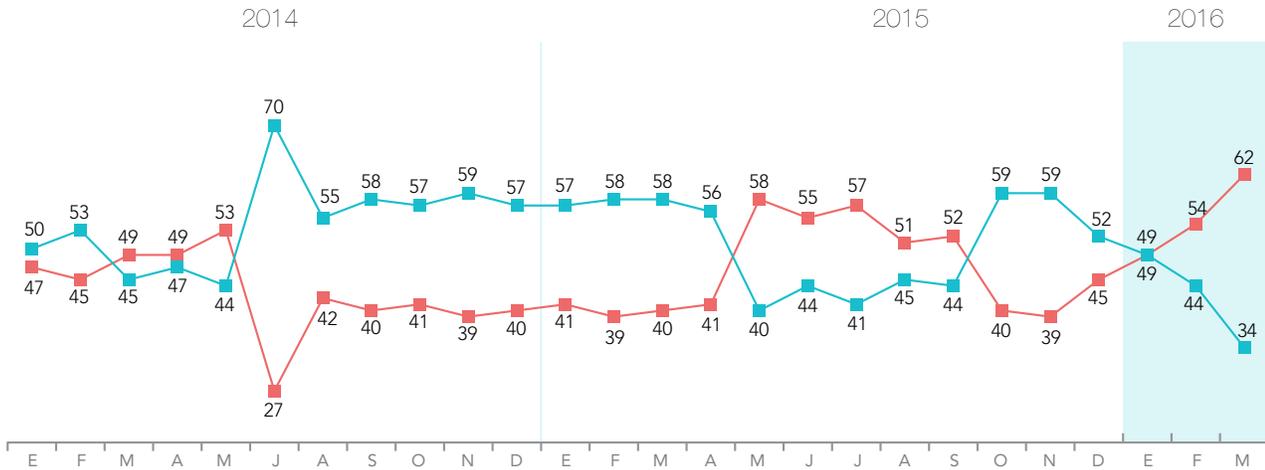
CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

Mirar de cerca, ver la realidad tal como es, diversa y compleja, es una necesidad de los líderes en este momento y el **ZOOM CNC** busca darles este servicio.

# HISTÓRICOS

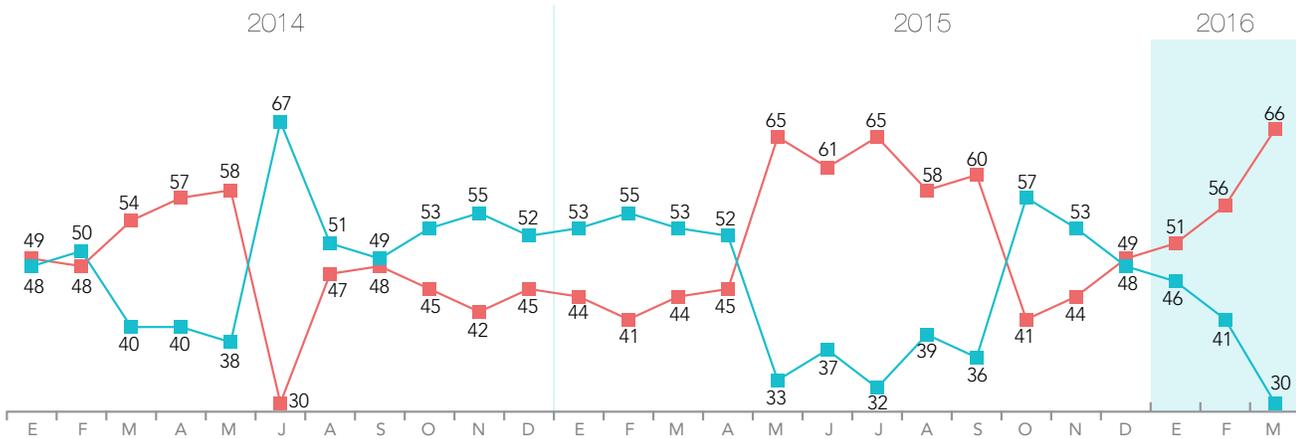
¿Usted tiene una imagen positiva o negativa del presidente Juan Manuel Santos?

■ Positiva ■ Negativa



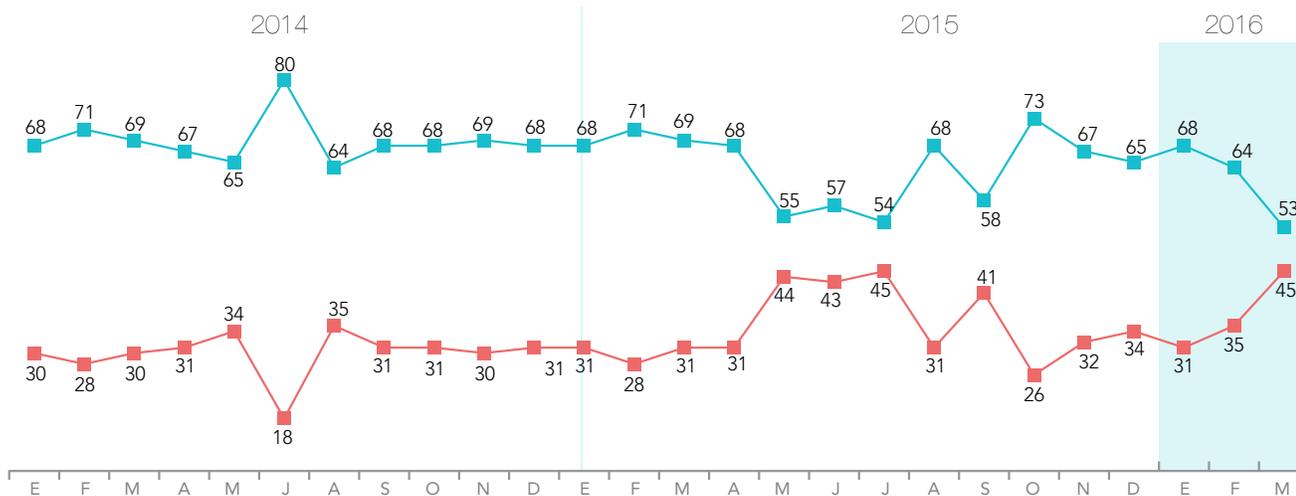
¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

■ Por buen camino ■ Por mal camino

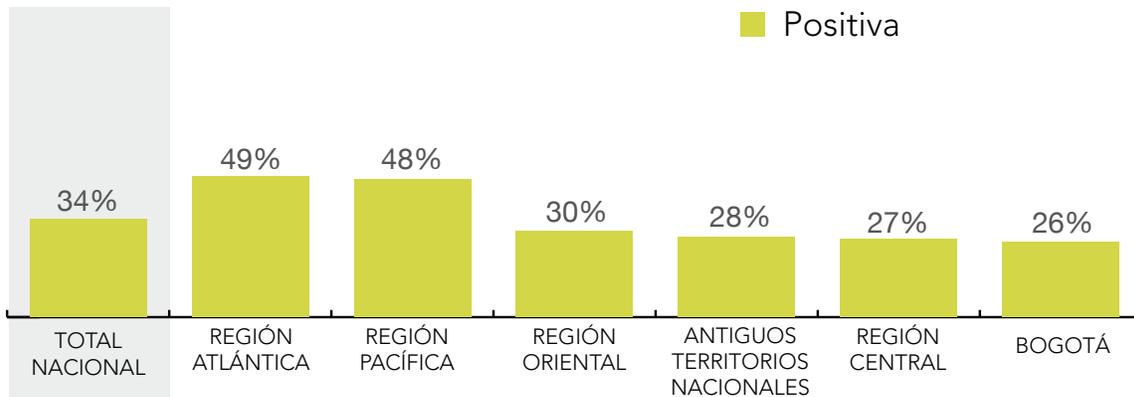


¿Usted aprueba la decisión del Presidente Santos de abrir los diálogos de paz con la guerrilla?

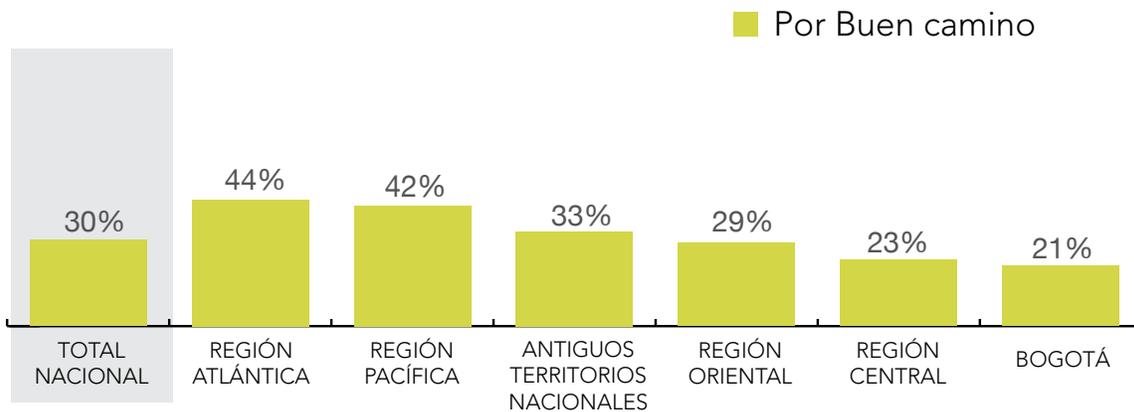
■ Sí aprueba los diálogos ■ No aprueba los diálogos



## ¿USTED TIENE UNA IMAGEN POSITIVA O NEGATIVA DEL PRESIDENTE JUAN MANUEL SANTOS?

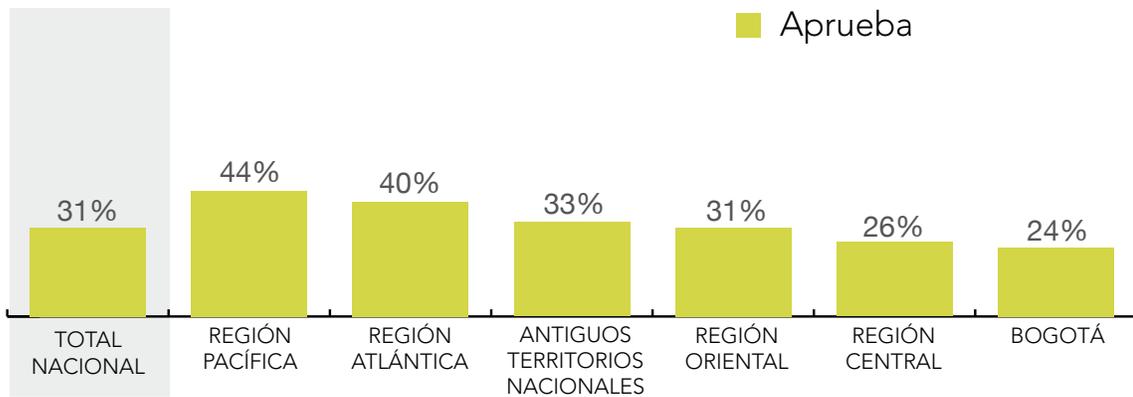


## ¿USTED CONSIDERA QUE EL PAÍS VA POR BUEN CAMINO O POR MAL CAMINO?

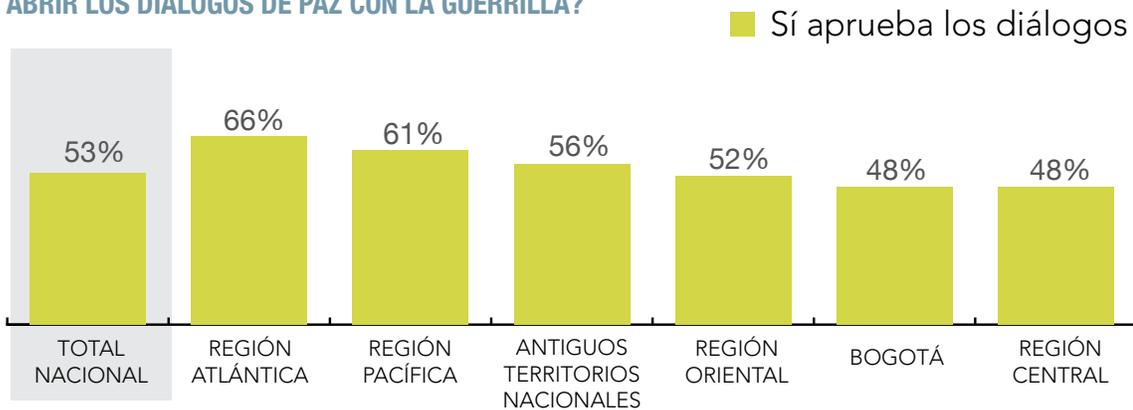


Base (Total encuestados): 1002

## ¿USTED APRUEBA O DESAPRUEBA LA GESTIÓN DEL PRESIDENTE JUAN MANUEL SANTOS EN LO QUE VA TRANSCURRIDO DE SU MANDATO?



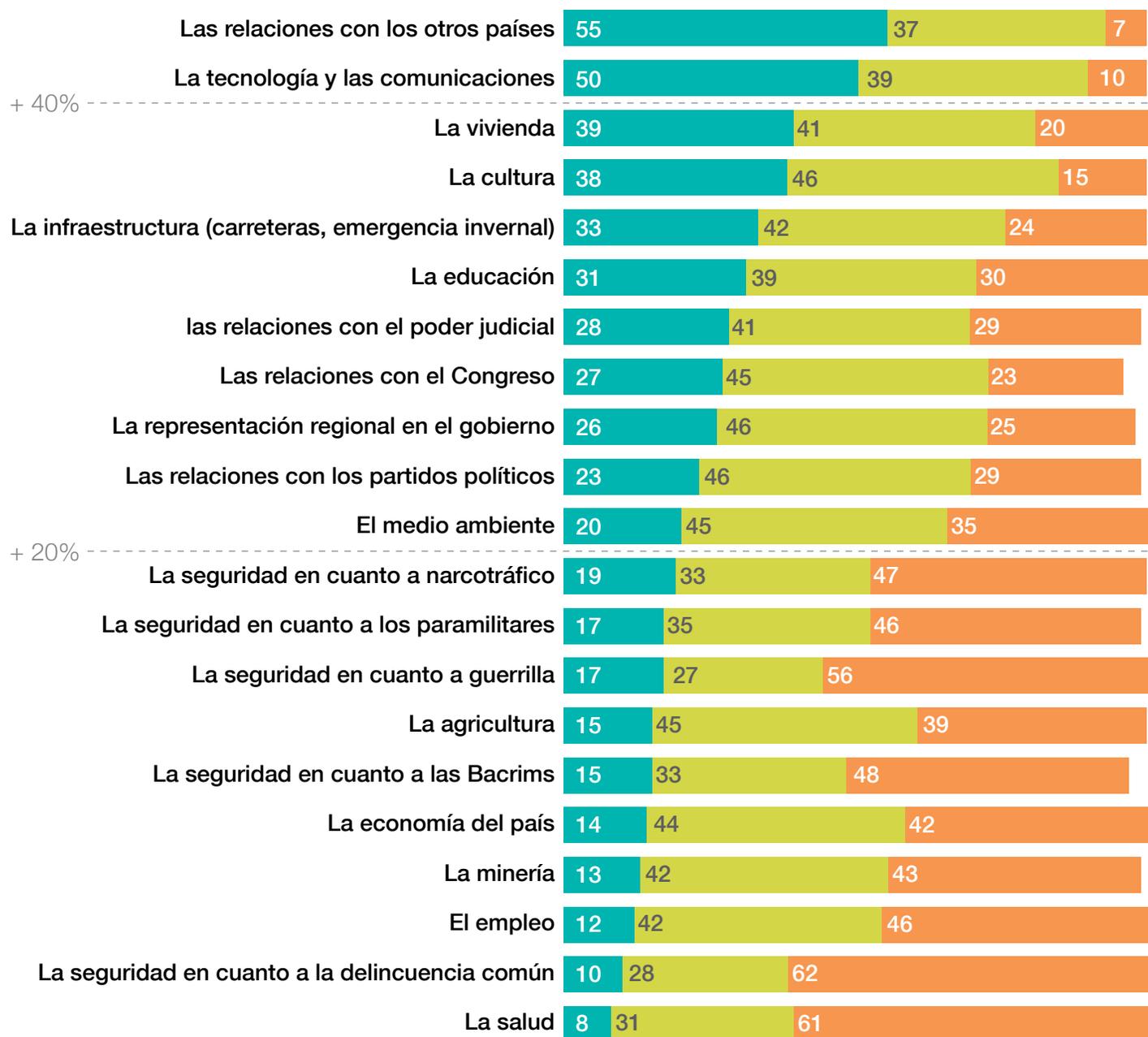
## ¿USTED APRUEBA LA DECISIÓN DEL PRESIDENTE SANTOS DE ABRIR LOS DIÁLOGOS DE PAZ CON LA GUERRILLA?



Base (Total encuestados): 1002

¿Cómo considera que ha manejado el Presidente Santos los siguientes temas?

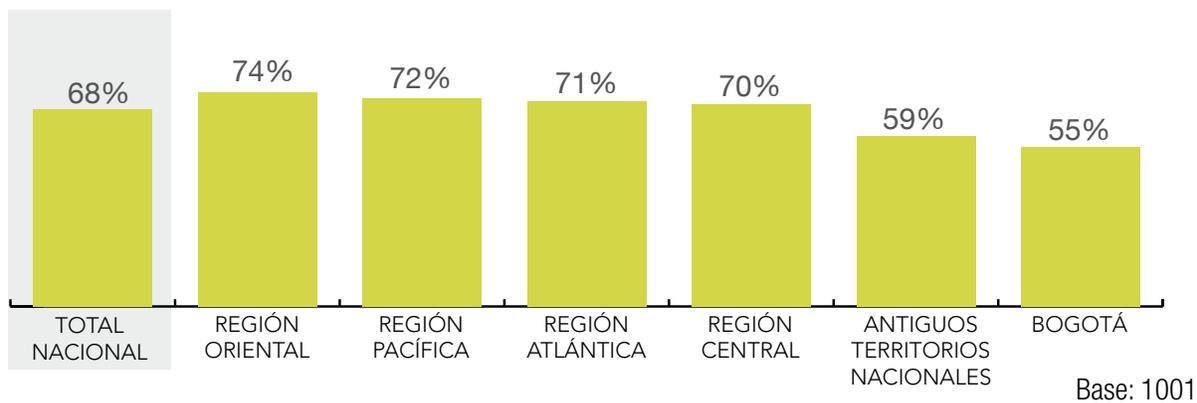
● Bien ● Regular ● Mal



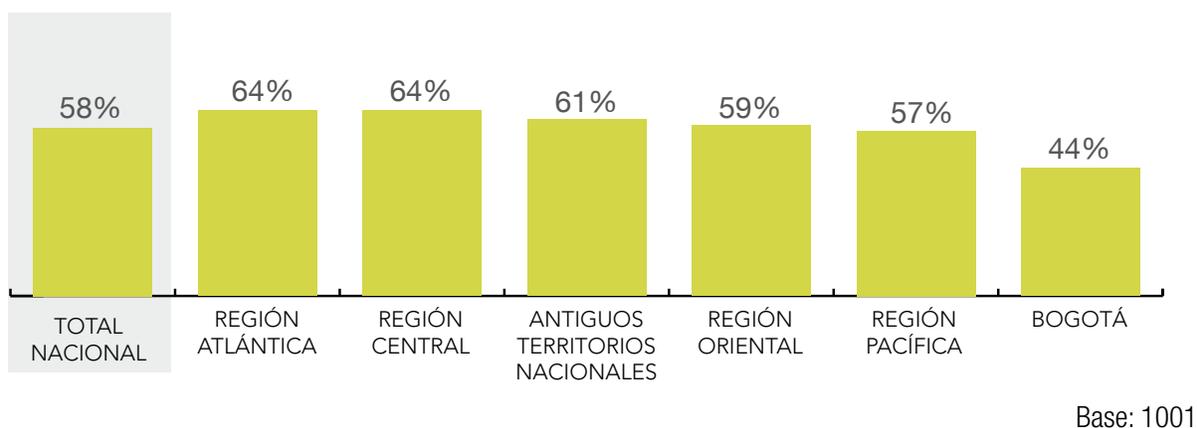
Base: 1001

¿Usted se siente optimista... ?

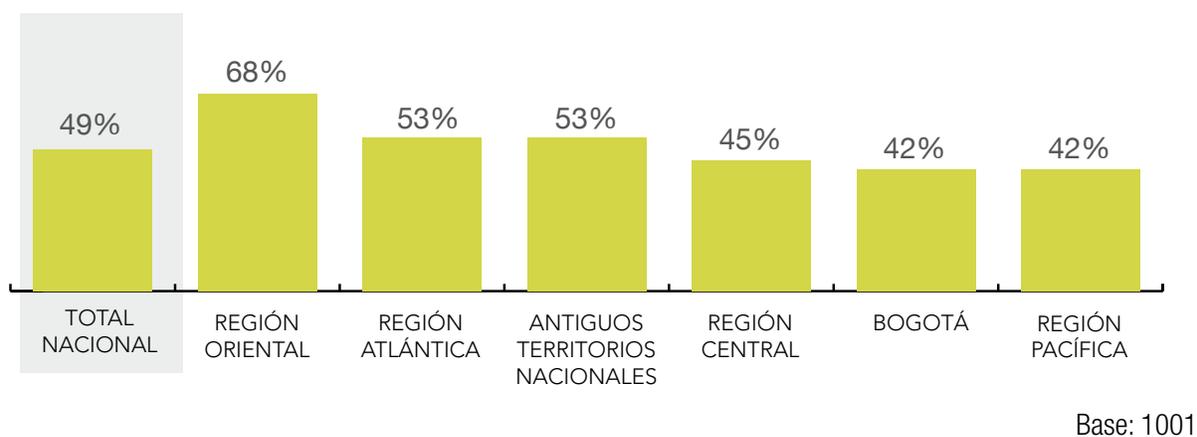
## DE SU FUTURO



## DEL FUTURO DE SU MUNICIPIO

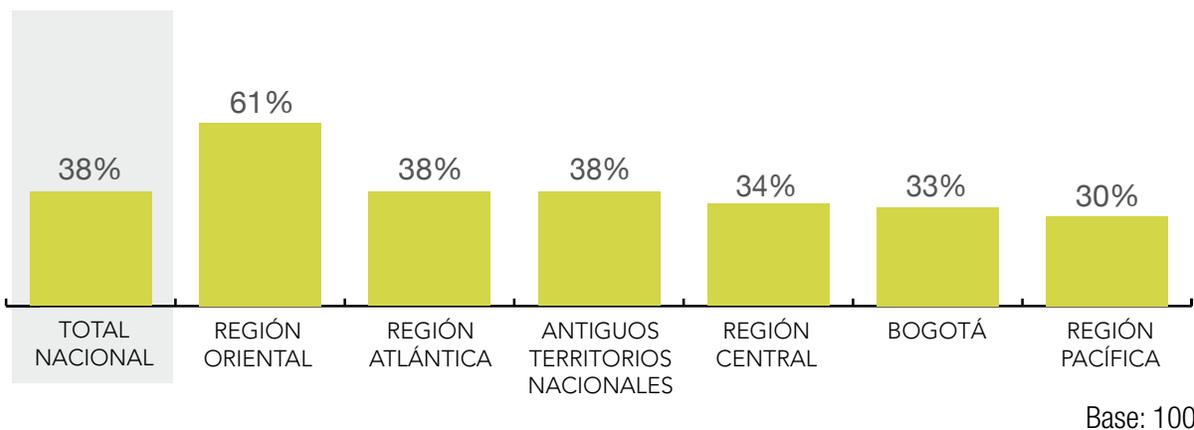


## DEL FUTURO DEL PAÍS

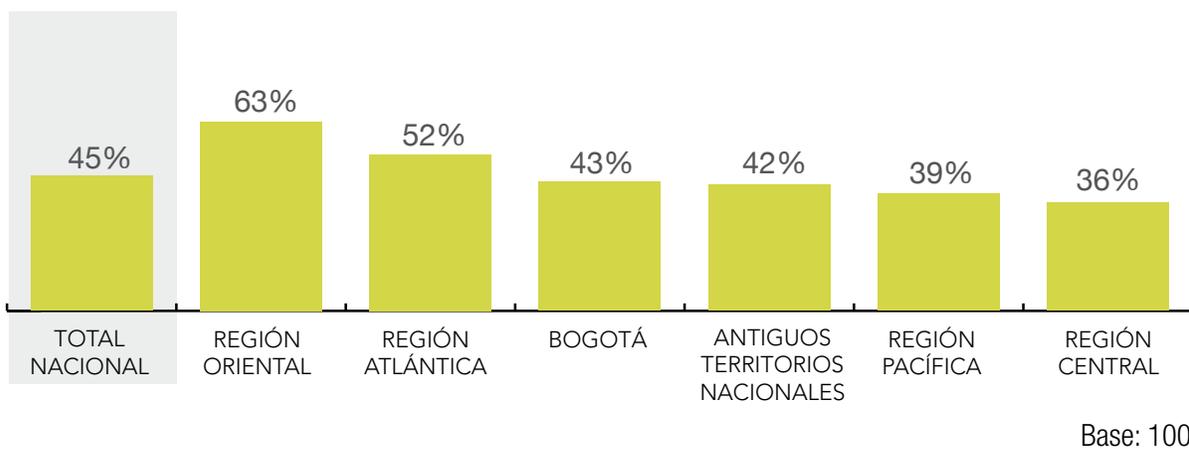


¿Usted se siente optimista... ?

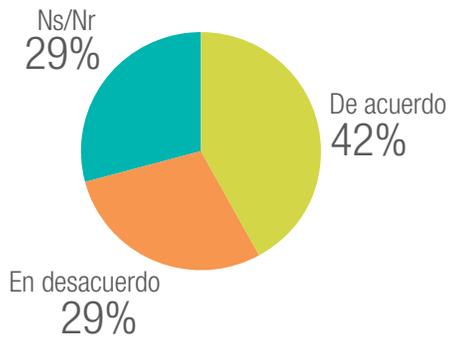
## DEL FUTURO ECONÓMICO DEL PAÍS



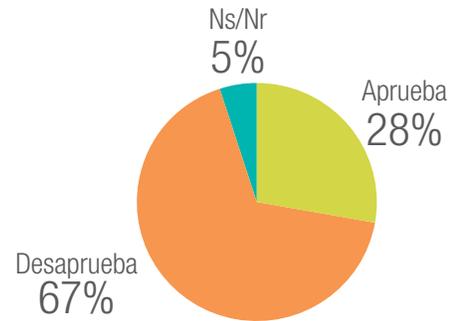
## FRENTE A LOS DIÁLOGOS DE PAZ



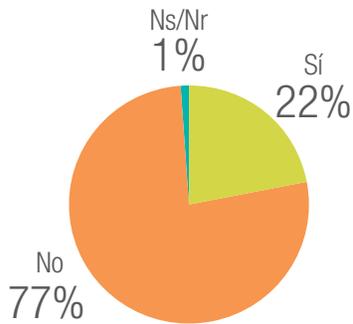
Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la salida del Ministro de Minas Tomás González?



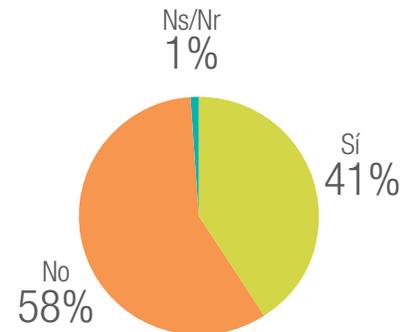
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Presidente Juan Manuel Santos ha manejado el tema energético?



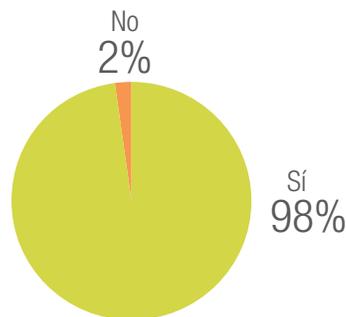
¿En su ciudad / municipio ha habido racionamiento de energía?



¿En su ciudad / municipio ha habido racionamiento de agua?



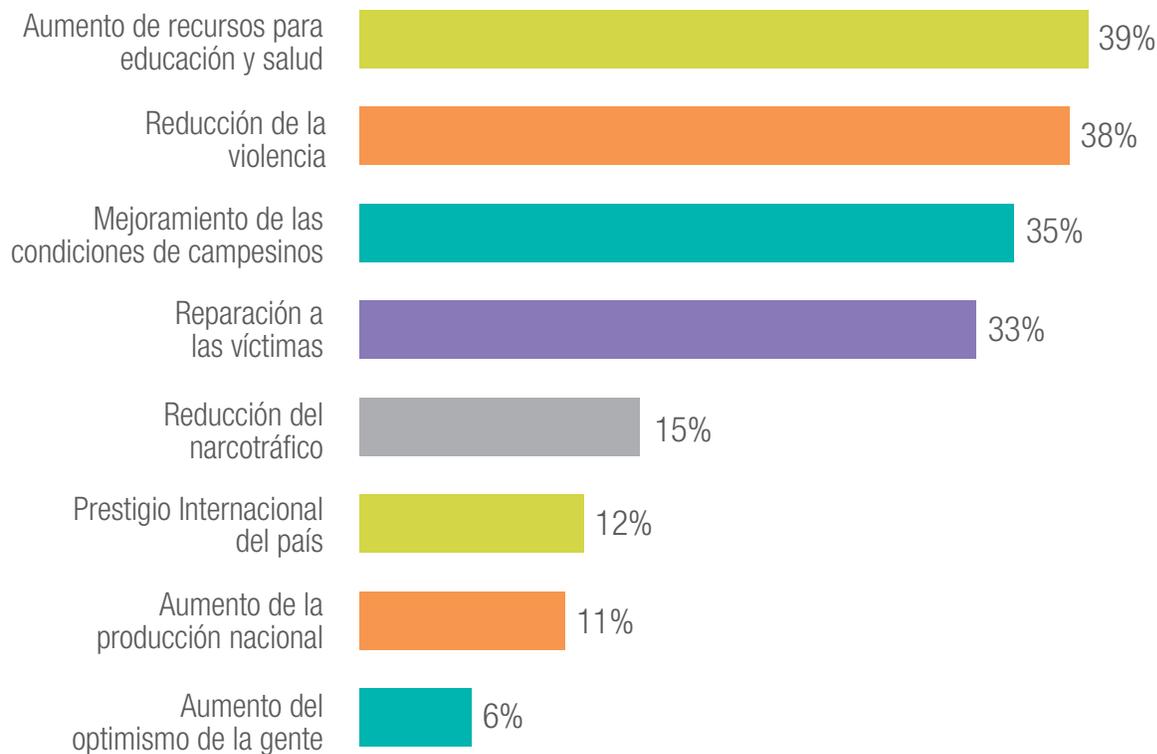
¿En su hogar están tomando medidas para ahorrar agua y energía?



Base (Total encuestados): 1002

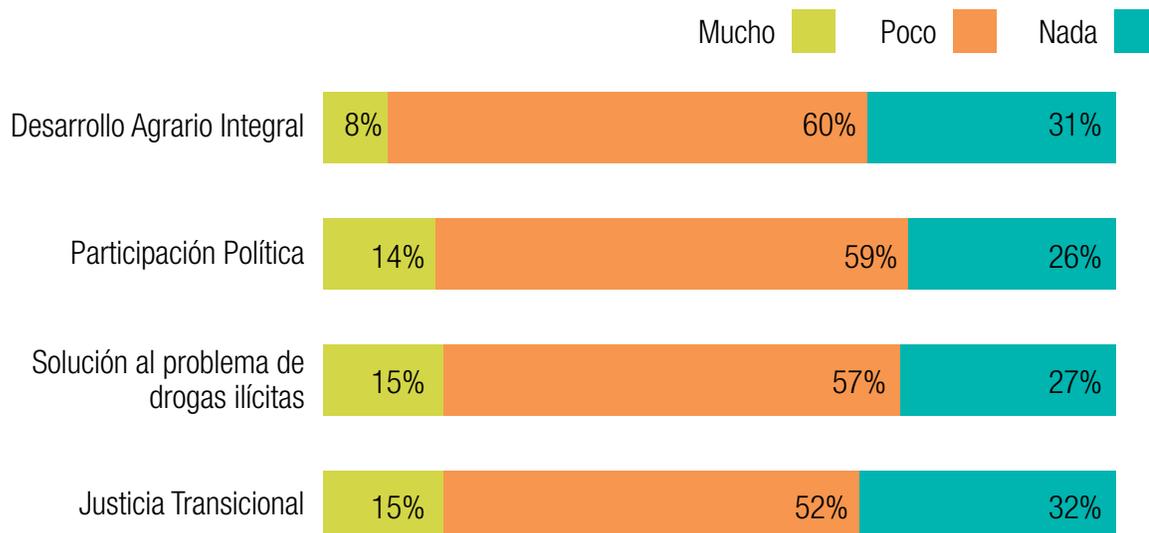
# PERCEPCIÓN DIÁLOGOS DE PAZ

En cuanto a los beneficios de un acuerdo de paz, ¿cuáles cree usted que son los 2 más importantes?



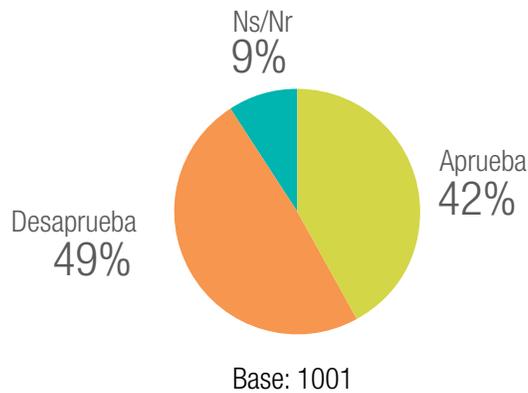
Base: 1001

Qué tanto conoce usted los acuerdos firmados en La Habana sobre...

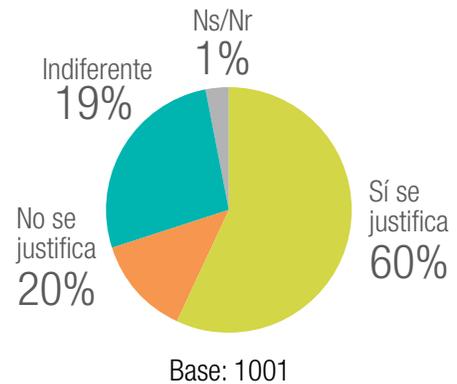


Base: 1001

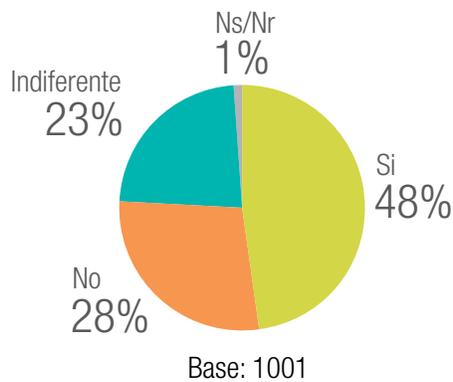
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Humberto de la Calle ha manejado los diálogos de paz?



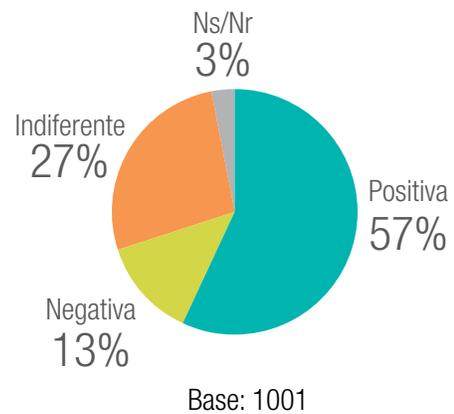
Si se logra firmar la paz, ¿usted considera que se justifican los esfuerzos del gobierno para lograrla?



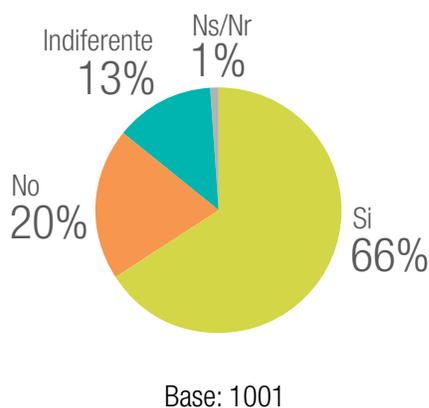
El proceso de paz con las FARC ha sido acompañado y vigilado por gobiernos extranjeros como el de Estados Unidos, Noruega, Cuba y Venezuela. ¿A usted le inspiran confianza estos acompañamientos?



¿Usted cree que la intervención del Papa Francisco ha sido positiva o negativa en el desarrollo de los acuerdos?



¿Espera usted que el proceso con las FARC termine en la firma de un Acuerdo para el Fin del Conflicto?



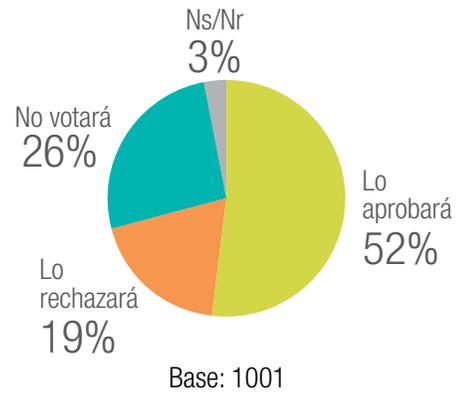
Pensando en el porvenir de Colombia a largo plazo, ¿Qué tan importante es para usted la firma del Acuerdo de Fin del Conflicto?



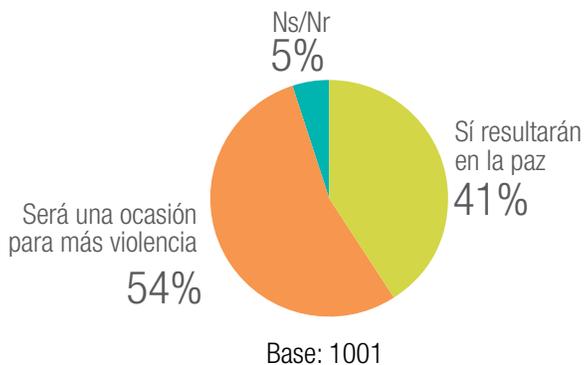
¿Usted cree que la paz le da fortaleza y optimismo al país?



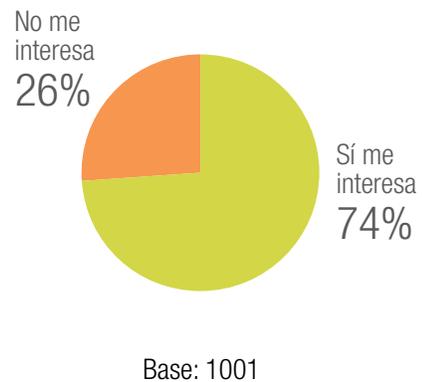
El presidente someterá a un plebiscito para que se apruebe o se rechace el acuerdo de paz., ¿Usted lo aprobará, lo rechazará o no votará?



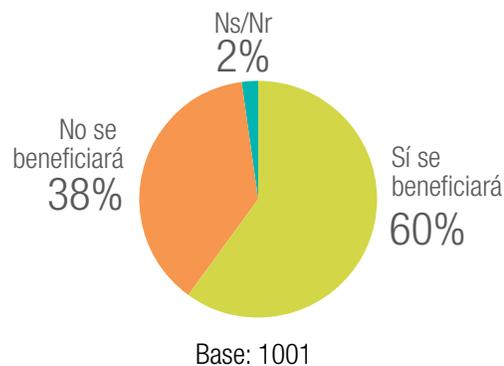
¿Usted cree que los diálogos de paz sí van a resultar en la paz o por el contrario será una ocasión para más violencia?



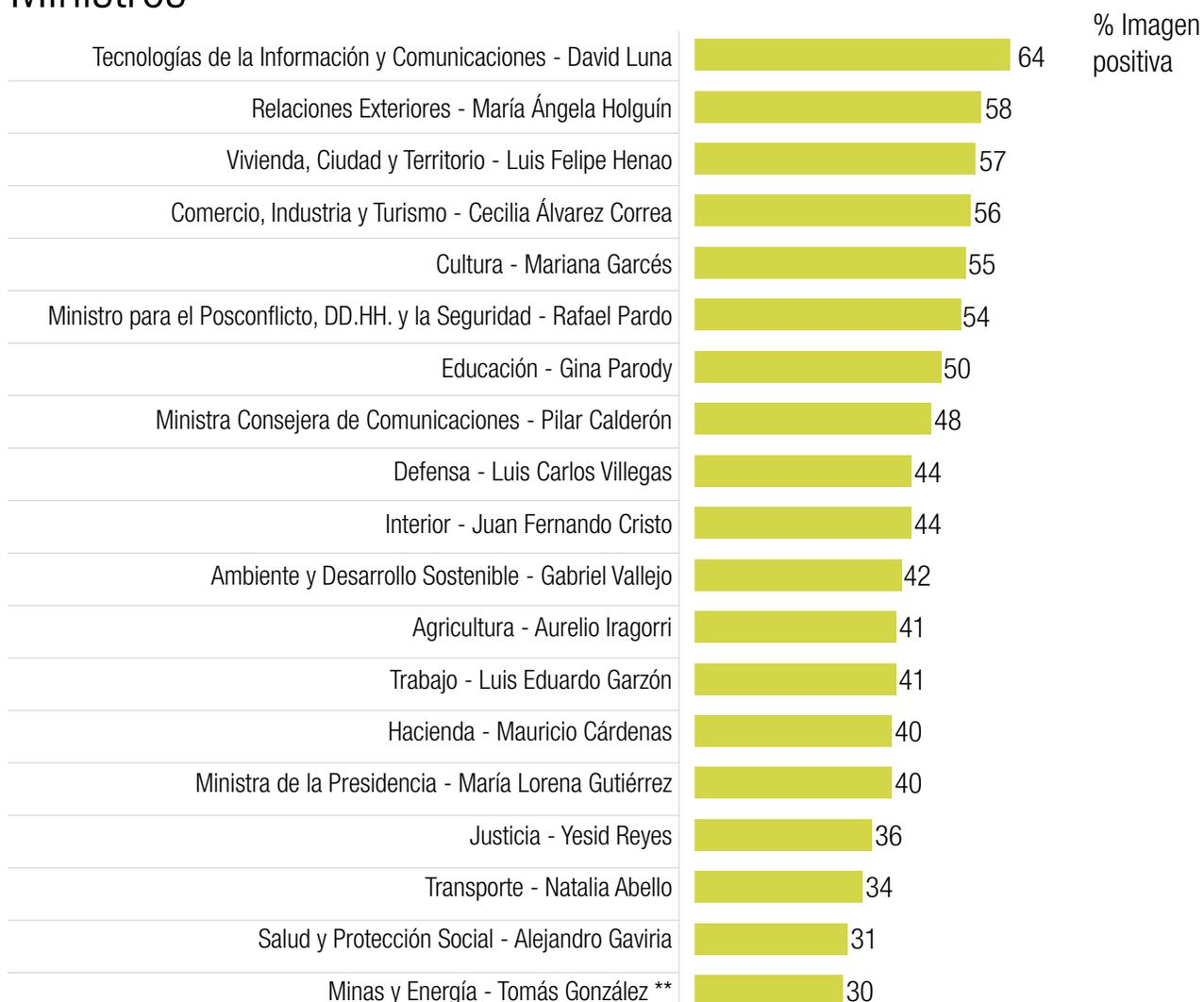
¿A usted personalmente le interesa que se firme el acuerdo de paz?



¿Usted cree que el país se beneficiará con la firma del acuerdo de paz?

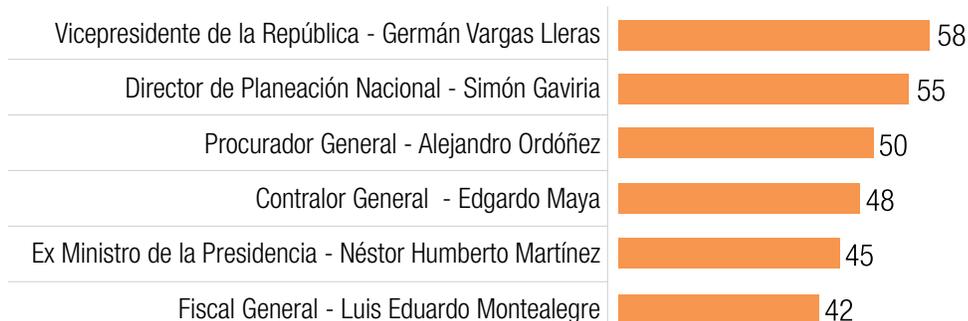


### Ministros



\*\*El exministro todavía estaba en su cargo cuando se realizó la encuesta

### Otras personalidades

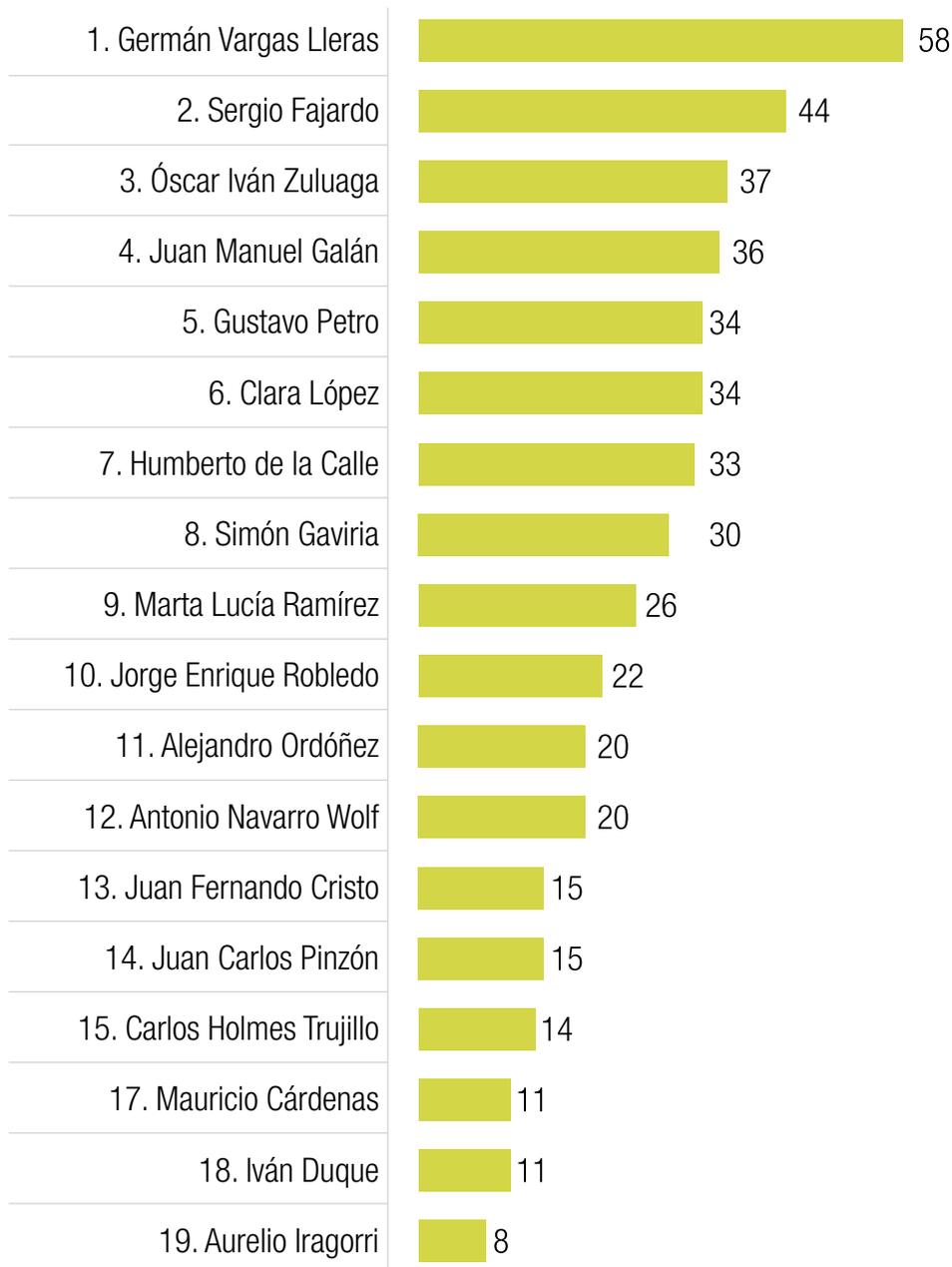


Base total encuestados:  
1.001

# OPCIÓN PRESIDENCIAL 2018

¿Cree usted que estas personas pueden llegar a ser  
Presidente de la República en el 2018?

% Sí



Base total encuestados:  
1.001

# PROMEDIOS DEL ÚLTIMO TRIMESTRE

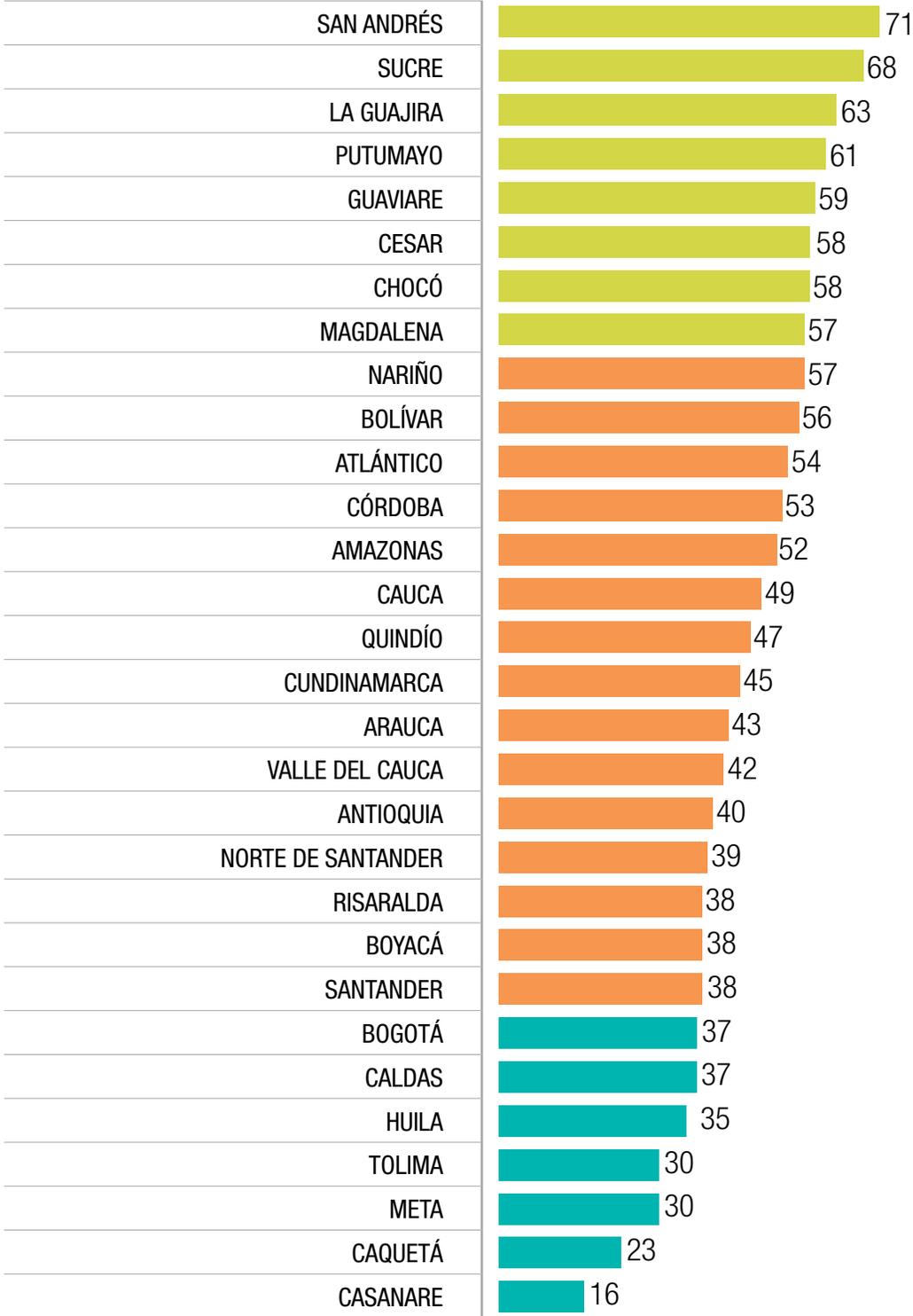
Datos por departamento

# IMAGEN POSITIVA

¿Usted tiene una imagen positiva o negativa del presidente Juan Manuel Santos?

PROMEDIO DEL ÚLTIMO TRIMESTRE  
(enero, febrero y marzo)

% Imagen positiva



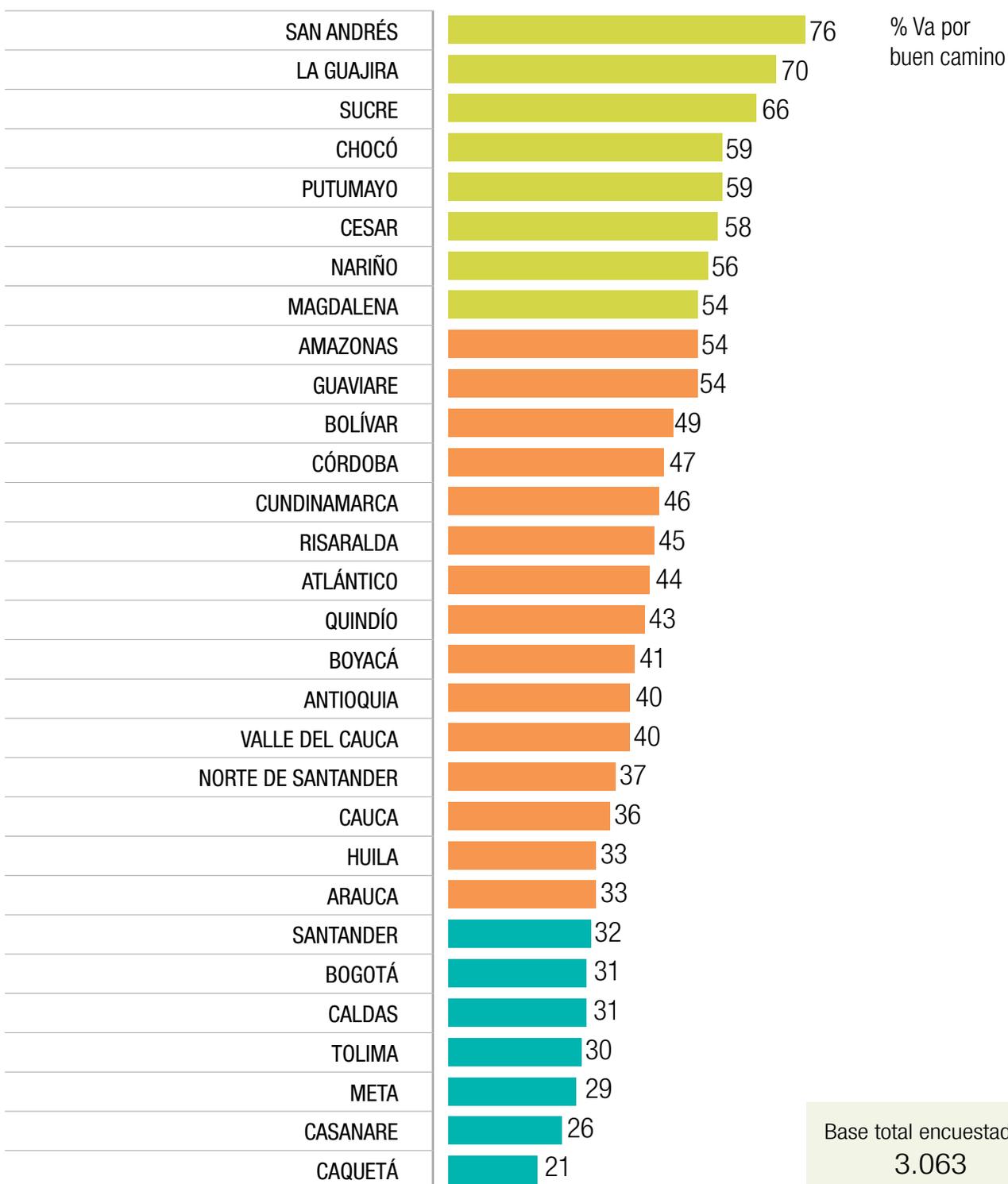
Base total encuestados:  
3.063

# CÓMO VA EL PAÍS

¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?

## PROMEDIO DEL ÚLTIMO TRIMESTRE

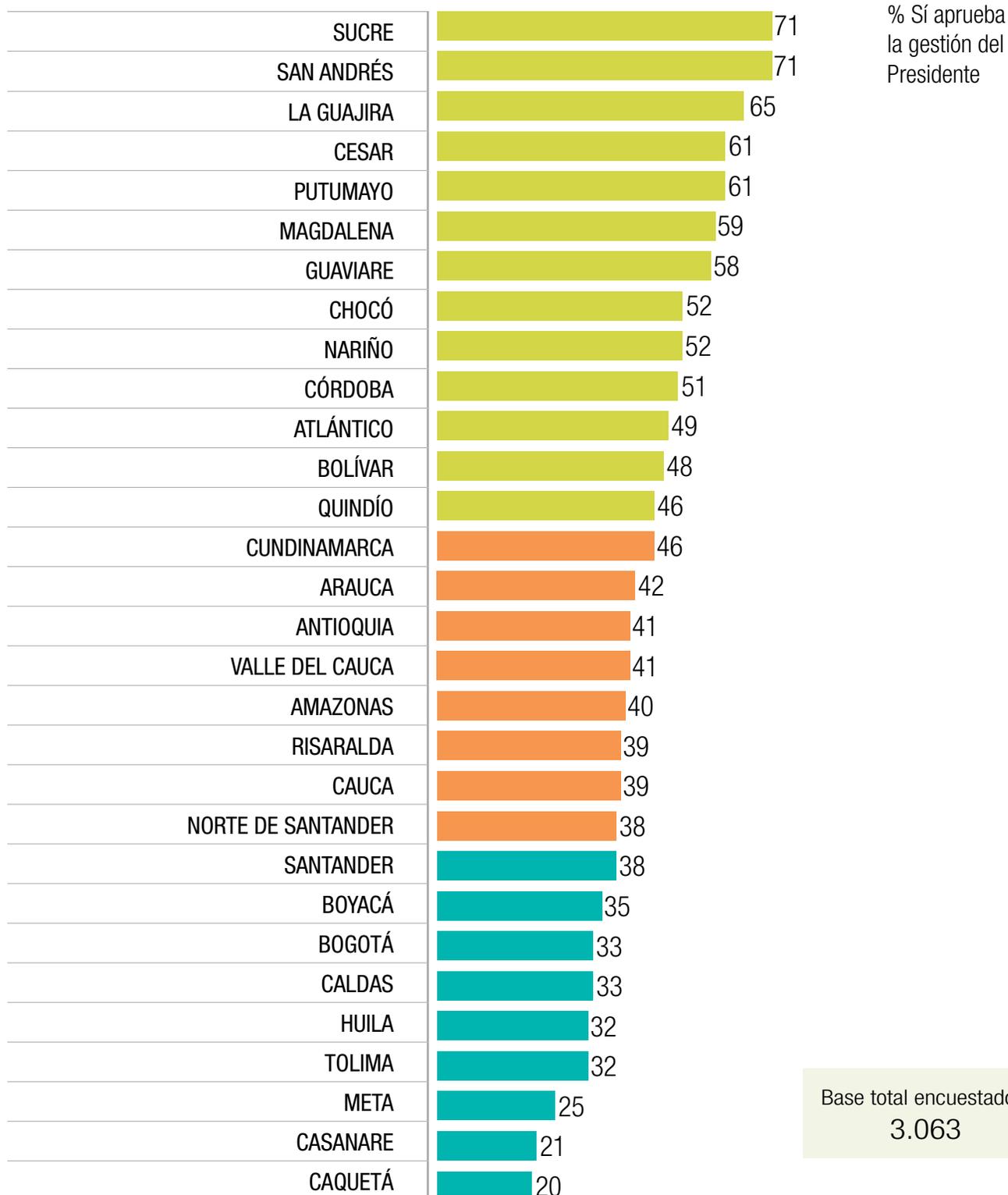
(enero, febrero y marzo)



# GESTIÓN

¿Usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Juan Manuel Santos en lo que va transcurrido de su mandato?

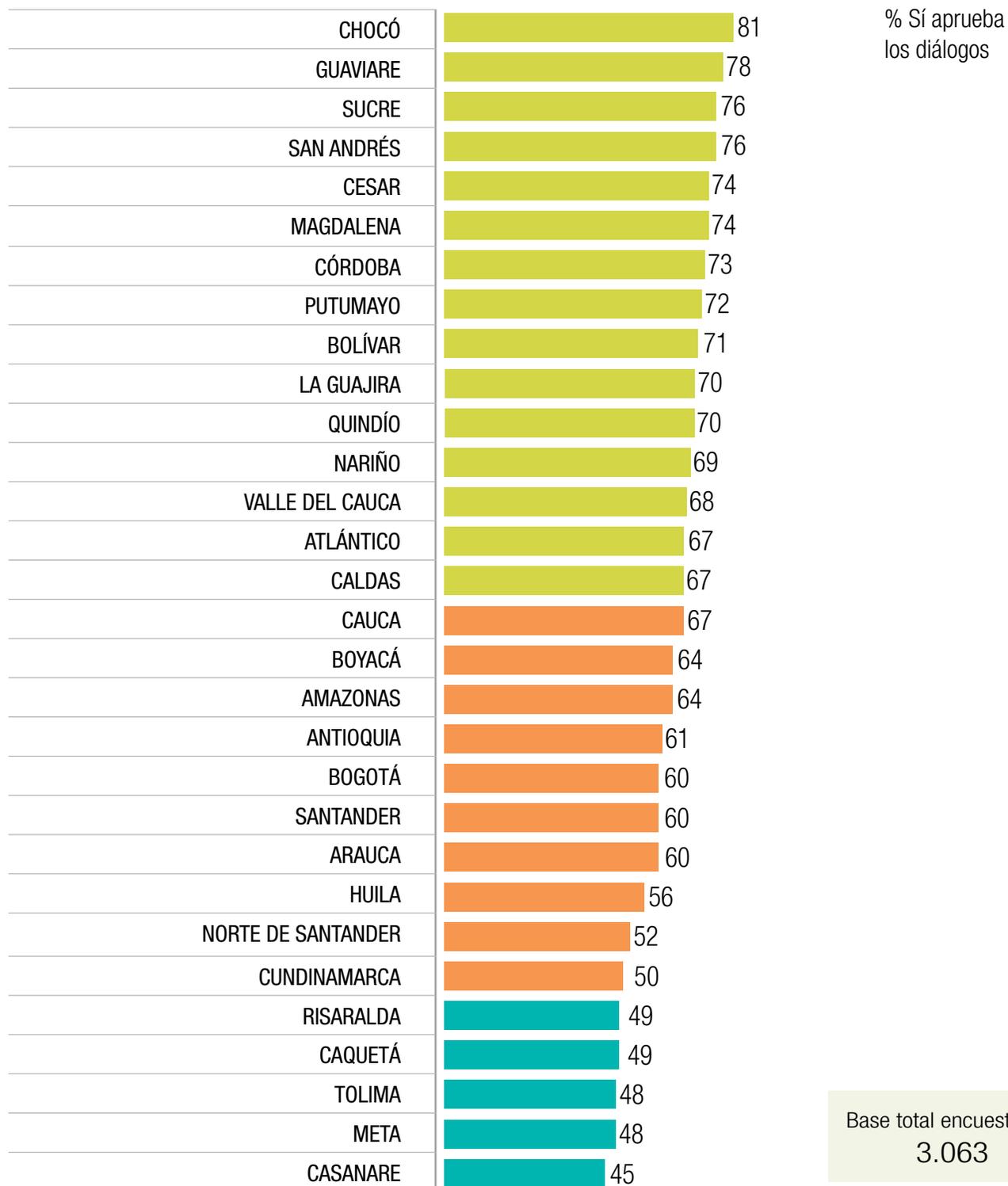
## PROMEDIO DEL ÚLTIMO TRIMESTRE (enero, febrero y marzo)



# PROCESO DE PAZ

¿Usted aprueba la decisión del Presidente Santos de abrir los diálogos de paz con la guerrilla?

PROMEDIO DEL ÚLTIMO TRIMESTRE  
(enero, febrero y marzo)



Base total encuestados:  
3.063

Páginas 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14 y 15

PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:	Centro Nacional de Consultoría S.A.
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ:	CM&
FUENTE DE FINANCIACIÓN:	CM&
UNIVERSO EN ESTUDIO:	Mujeres y hombres de 18 años o más residentes en la cabecera de 1.098 municipios de Colombia.
DISEÑO DE MUESTREO:	Probabilístico estratificado en dos etapas con selección de encuestados por Muestreo Aleatorio Simple.
TAMAÑO DE MUESTRA:	1.000 encuestas en los siguientes 43 municipios de Colombia: Bogotá, D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Bucaramanga, Santa Marta, Pereira, Villavicencio, Valledupar, Pasto, Montería, Neiva, Manizales, Armenia, Popayán, Sincelejo, Riohacha, Tunja, Florencia, Yopal, Quibdó, Arauca, San Andrés, San José del Guaviare, Mocoa, Leticia, Palmira, Barrancabermeja, Apartadó, Facatativá, Santander de Quilichao, Calarca, La Plata, La Estrella, Riosucio, Granada, Fundación, Agustín Codazzi, Samaniego, San Onofre.
MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA	3% con 95% de confianza
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Imagen del presidente Santos y otros aspectos de su gobierno
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	10 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	2 a 7 de marzo de 2016
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:	Encuesta telefónica en hogares

Nota: El Centro Nacional de Consultoría se encuentra inscrito en el Registro de Encuestadores del Consejo Nacional Electoral.

Páginas 3, 4, 5 y 9

PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:	Centro Nacional de Consultoría S.A.
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ:	CM&
FUENTE DE FINANCIACIÓN:	CM&
UNIVERSO EN ESTUDIO:	Mujeres y hombres de 18 años o más residentes en la cabecera de 1.098 municipios de Colombia.
DISEÑO DE MUESTREO:	Probabilístico estratificado en dos etapas con selección de encuestados por Muestreo Aleatorio Simple.
TAMAÑO DE MUESTRA:	1.000 encuestas en los siguientes 32 municipios de Colombia: Barrancabermeja, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Fusagasugá, Girardot, Guadalajara, Ibagué, La dorada, Magangué, Medellín, Monterrey, Neiva, Ocaña, Palmira, Pasto, Pereira, Pitalito, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santander, Soledad, Valledupar, Villavicencio, Yopal.
MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA	3.1% con 95% de confianza
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Imagen del presidente Santos y otros aspectos de su gobierno
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	9 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	8 a 10 de marzo de 2016
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN:	Encuesta telefónica en hogares

Nota: El Centro Nacional de Consultoría se encuentra inscrito en el Registro de Encuestadores del Consejo Nacional Electoral.

**DURANTE 30 AÑOS**, el Centro Nacional de Consultoría ha recibido el reconocimiento de sus clientes no sólo por proporcionar información a la medida sino también por su capacidad para comprender a la gente. Basados en la escucha generosa de necesidades, hemos preparado a nuestros clientes para el futuro, y los ayudamos a descubrir, escuchar e innovar para lograr sus objetivos de negocios.

## NUESTRAS UNIDADES DE NEGOCIO



## NUESTRA CAPACIDAD



### WALKER GLOBAL NETWORK

El CNC es representante exclusivo para Colombia de Walker Global Network. Esta es una red formada por empresas de 75 países, especializadas en la medición y gestión de las relaciones de las empresas con sus clientes, trabajadores, comunidad y partes interesadas en general.

### ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Es el principal instituto independiente de investigación de mercados en el se especializa en estudios de Reputación y de Marca, Investigación Web 2.0, estudios ad hoc de comunicación, entre otros.

### GIA/WIN

La red GIA/WIN está compuesta por las 75 empresas independientes más grandes de investigación de mercado y sondeo electoral, en sus respectivos países, con ingresos combinados de más de 500 millones de dólares y una cobertura del 95% del mercado mundial. GIA/WIN proporciona flexibilidad y rapidez para realizar investigaciones en el contexto mundial o en regiones específicas, en función de las exigencias del cliente.

### VILLAFañE & ASOCIADOS

Empresa española líder en evaluación y gestión de la Reputación Corporativa y los intangibles empresariales.



**CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM**

Centro Nacional de Consultoría S.A.  
Teléfono: 339 48 88 / Fax: 287 26 70  
Calle 34 # 5 - 27  
cnc@cnccol.com - Twitter: @CNCSocial  
www.centronacionaldeconsultoria.com  
Bogotá - Colombia