

CNC

Centro Nacional de Consultoría



El salto digital

EVIDENCIAS DE UNA **NUEVA ERA**

Estudio realizado con el apoyo de las siguientes instituciones y empresas



Alcaldía de Medellín



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



Contenido

1. Ficha técnica
2. Vulnerabilidad financiera en cuarentena
3. Indicador de Apropiación digital
4. Ruta del ciudadano digital
5. Frontera digital

Ficha técnica



Precisión

1,3 %

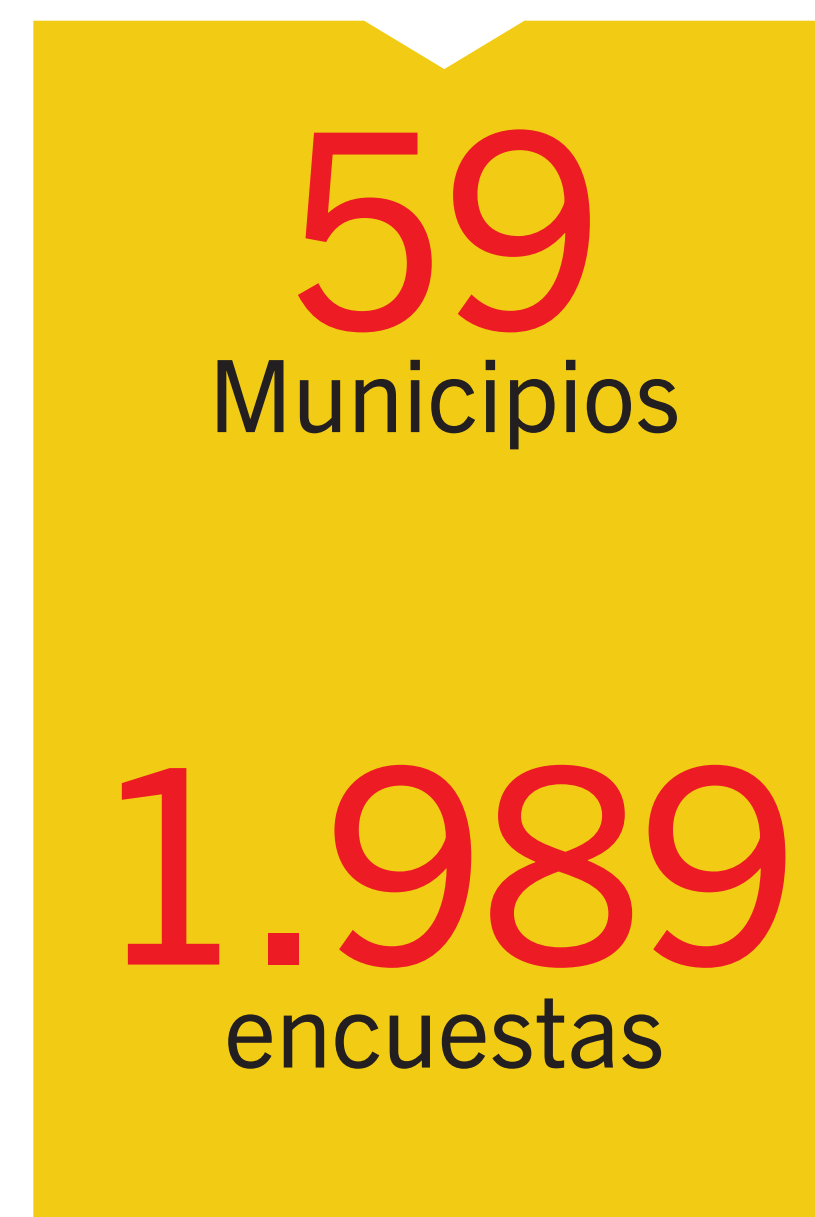
Margen de error

95 %

Confiabilidad



+



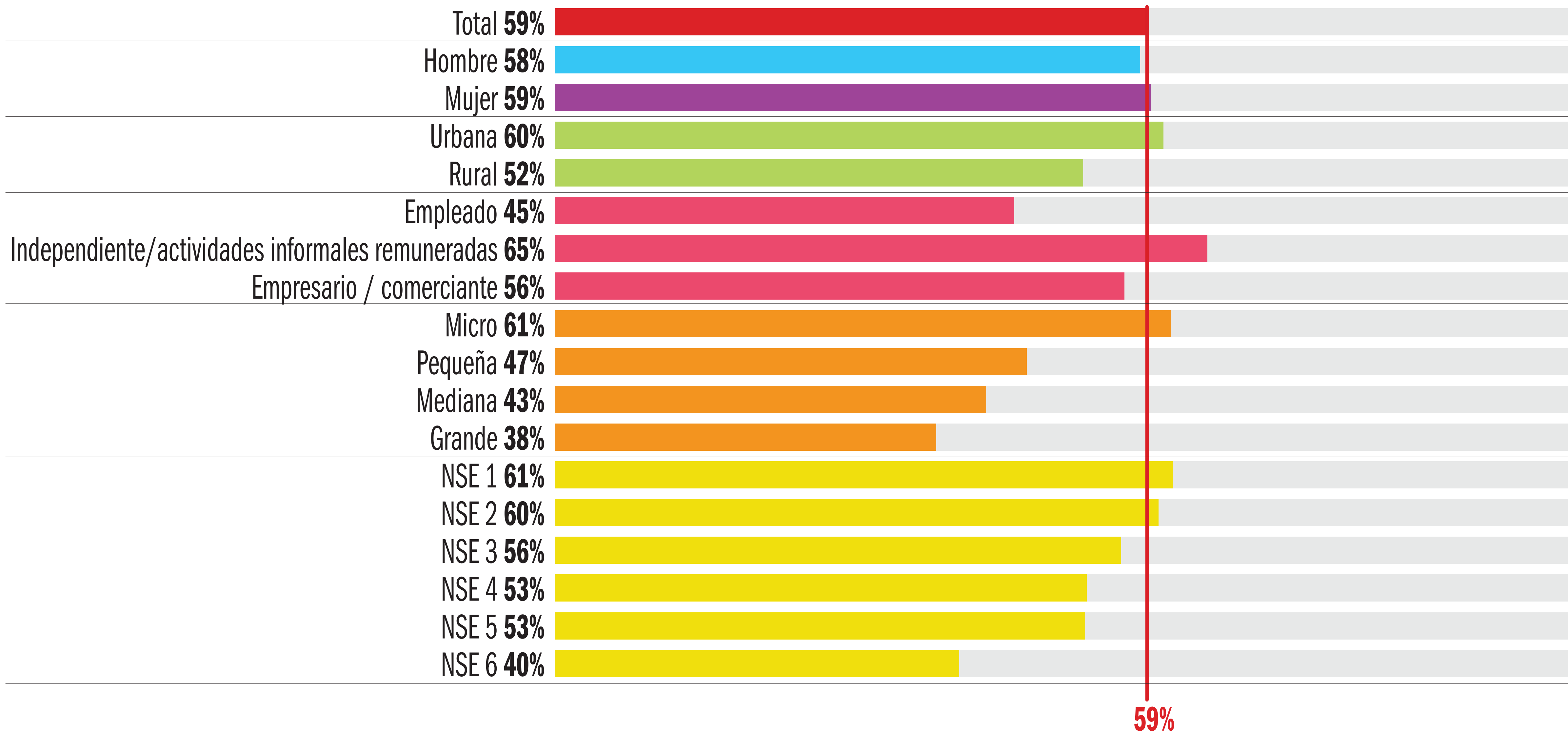
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN
DE LA EVIDENCIA

CAOCI
Computer-assisted Omni Channel Interviews

CIUDADES

- 1 Bogotá
- 2 Medellín
- 3 Cali
- 4 Barranquilla
- 5 Cartagena
- 6 Cúcuta
- 7 Ibagué
- 8 Bucaramanga
- 9 Villavicencio
- 10 Pereira
- 11 Manizales
- 12 Pasto

Vulnerabilidad Impacto en los ingresos





Divierte
Capacita
Crea contenido
Genera ingresos
...

Indicador de apropiación digital

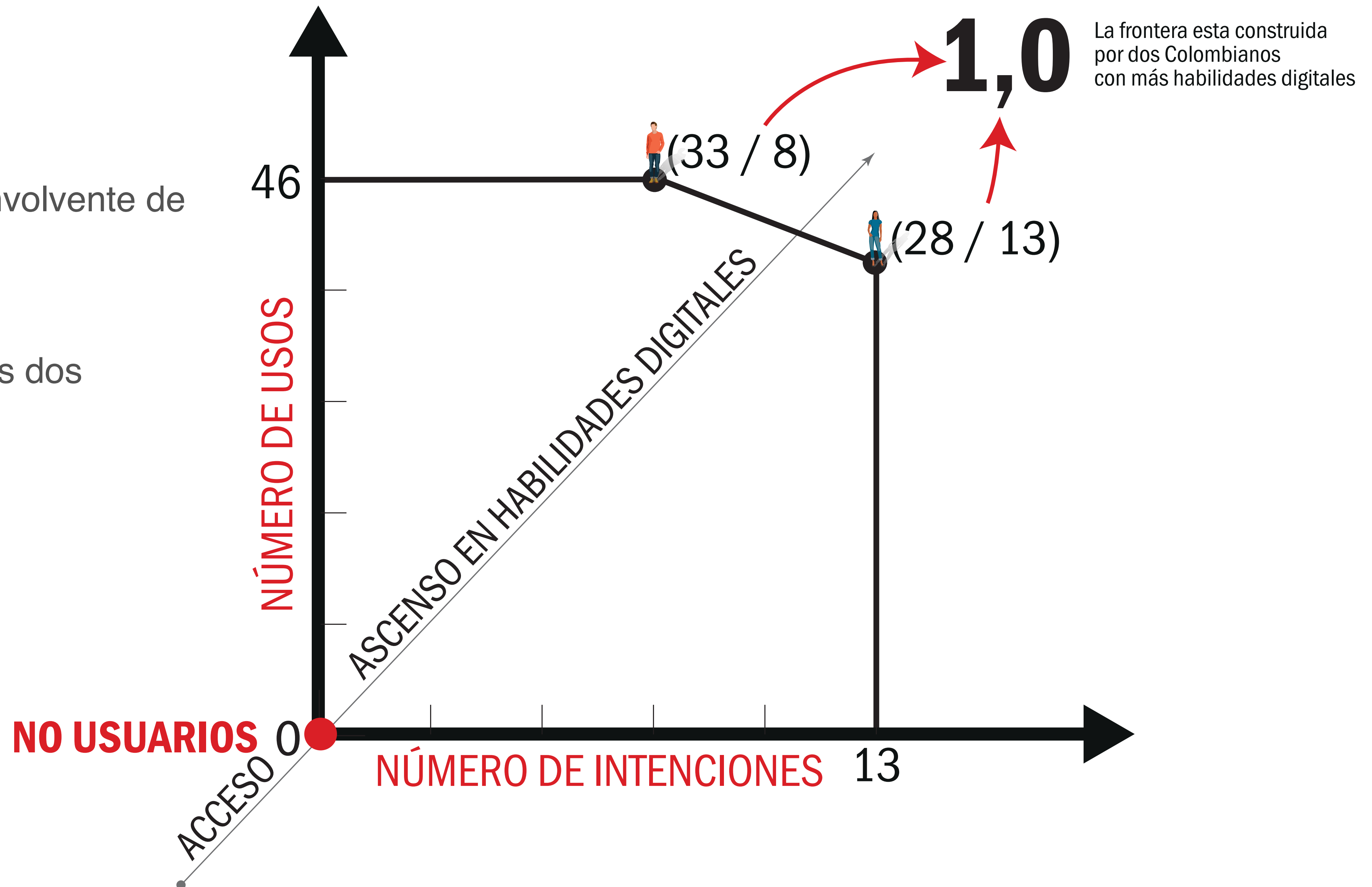
Contexto

Basado en el Análisis Envolvente de Datos (DEA)

Personas

En nuestro caso tenemos dos dimensiones

- Usos 46
- Intenciones 13



Apropiación digital

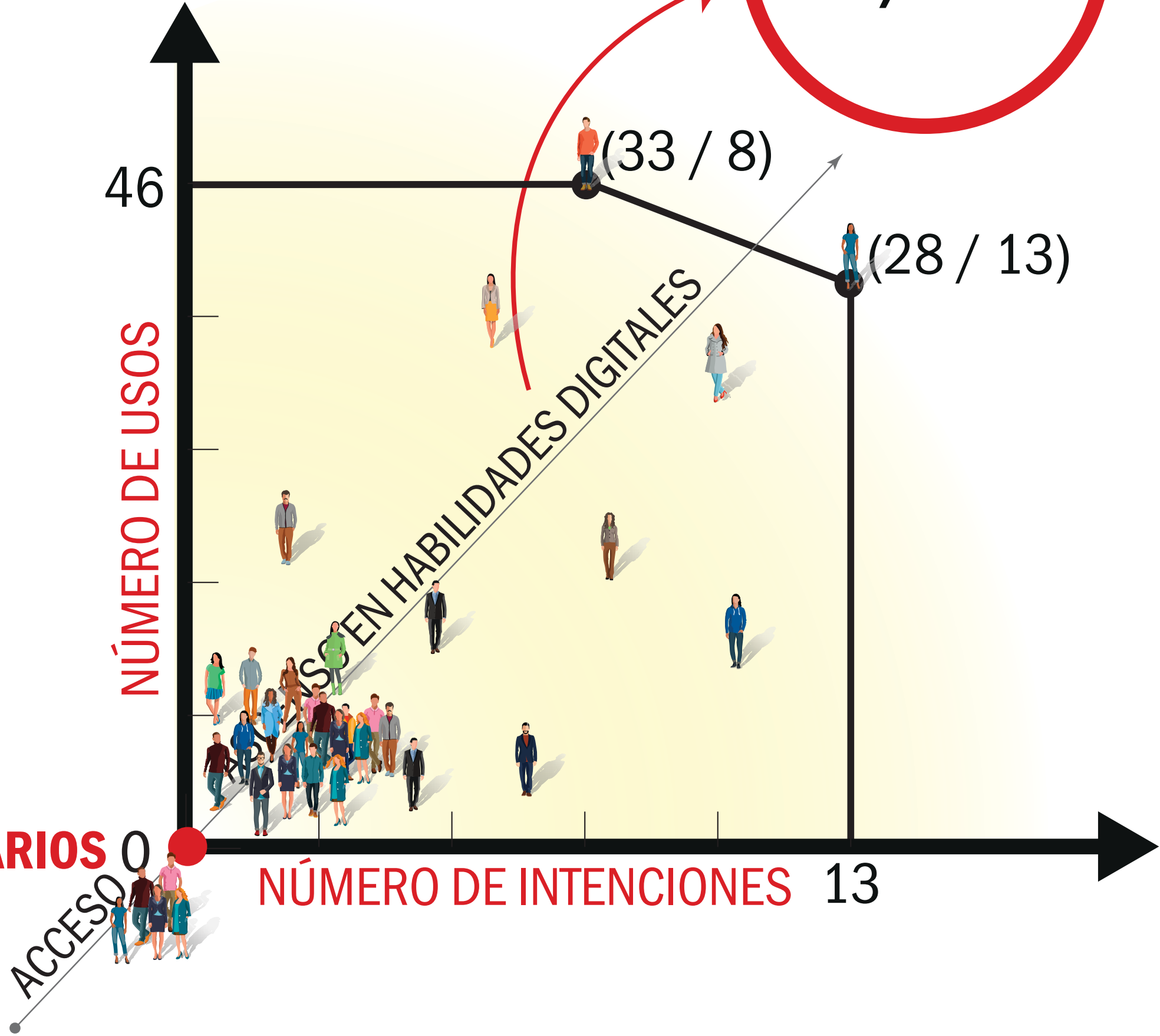
Indicador va de 0 a 1



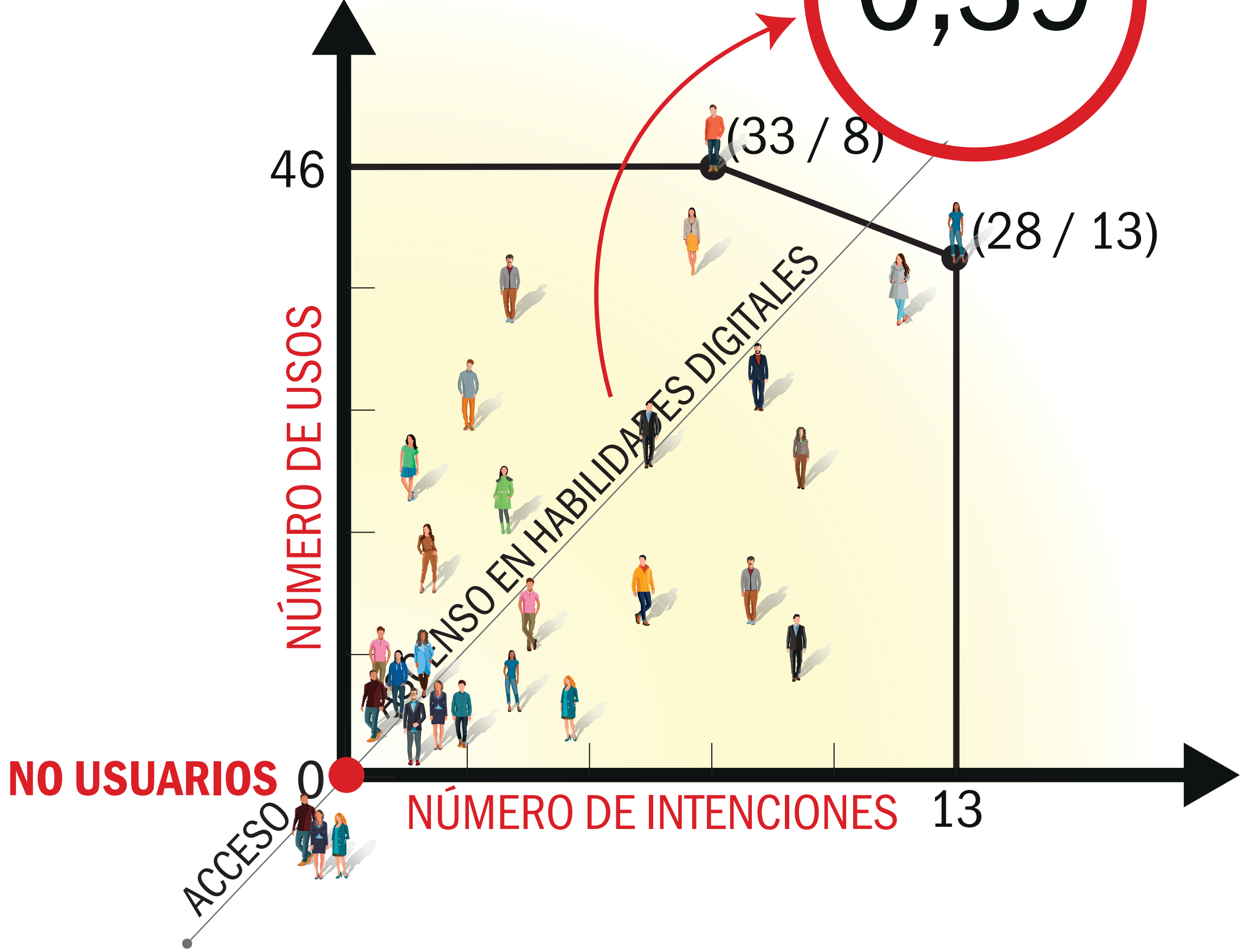
Apropiación digital

Indicador va de 0 a 1

INDICADOR 2016
0,20



INDICADOR 2020
0,39



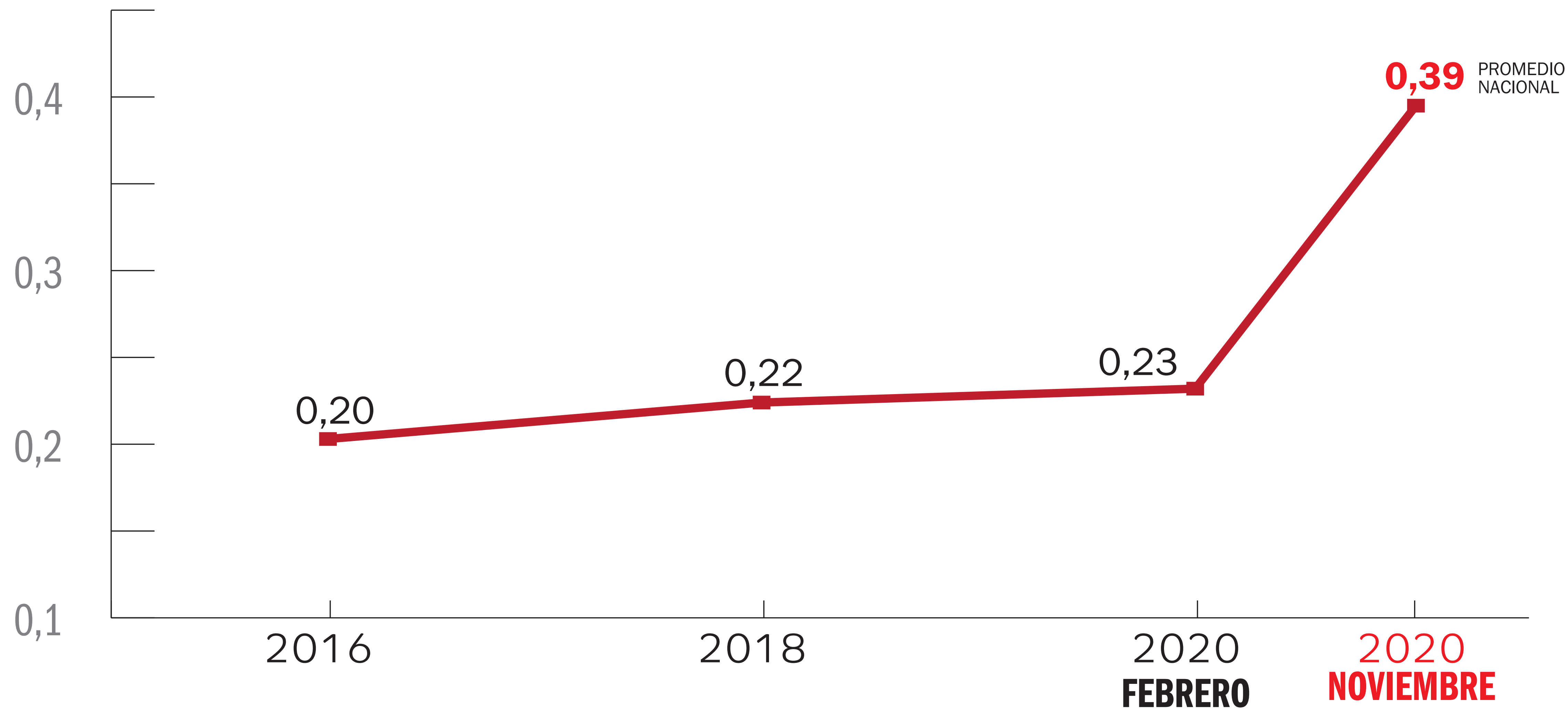
Índice de Apropiación digital

Indicador va de 0 a 1



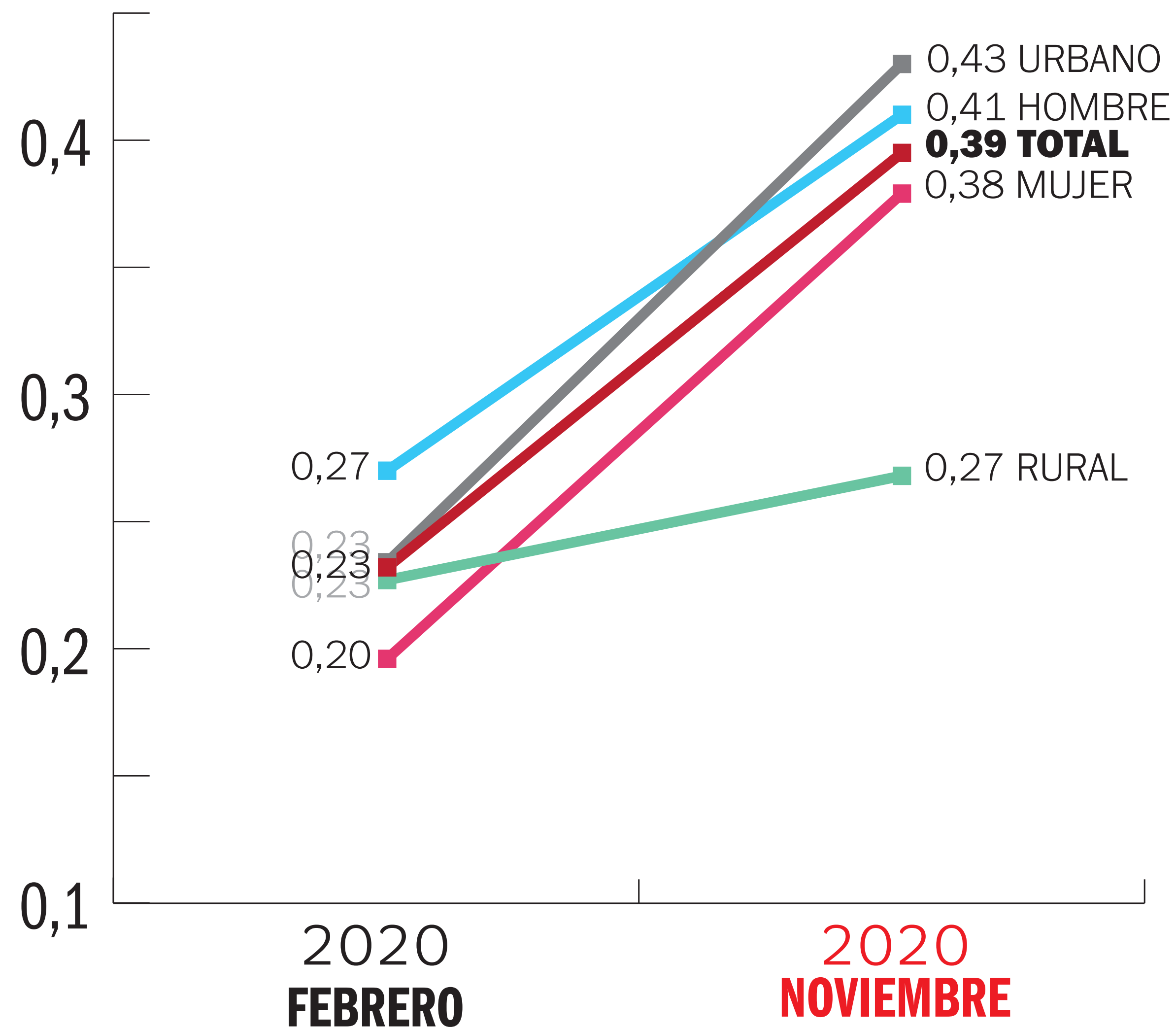
AD2021
Apropiación
digital

AHORA



Índice de Apropiación digital

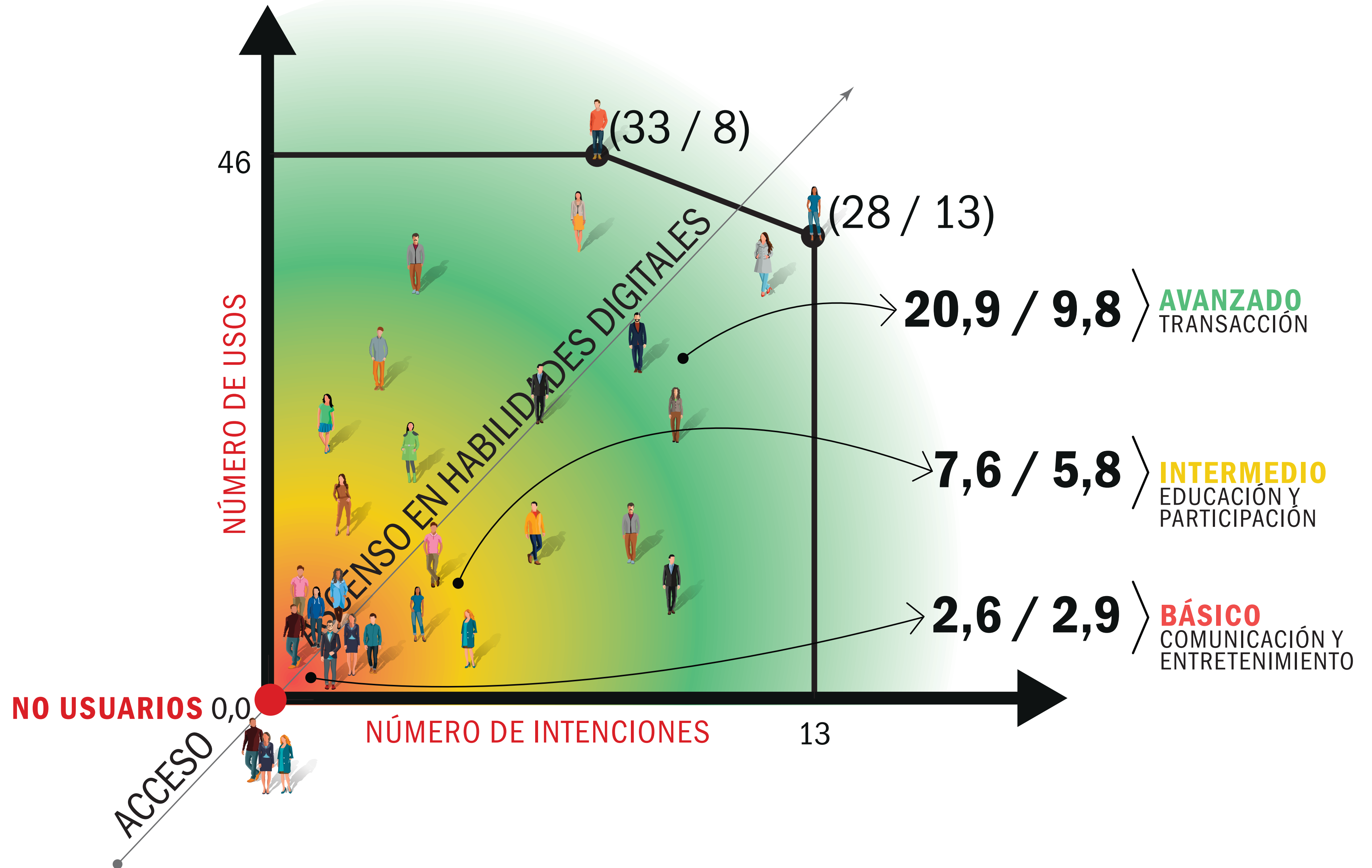
Indicador va de 0 a 1



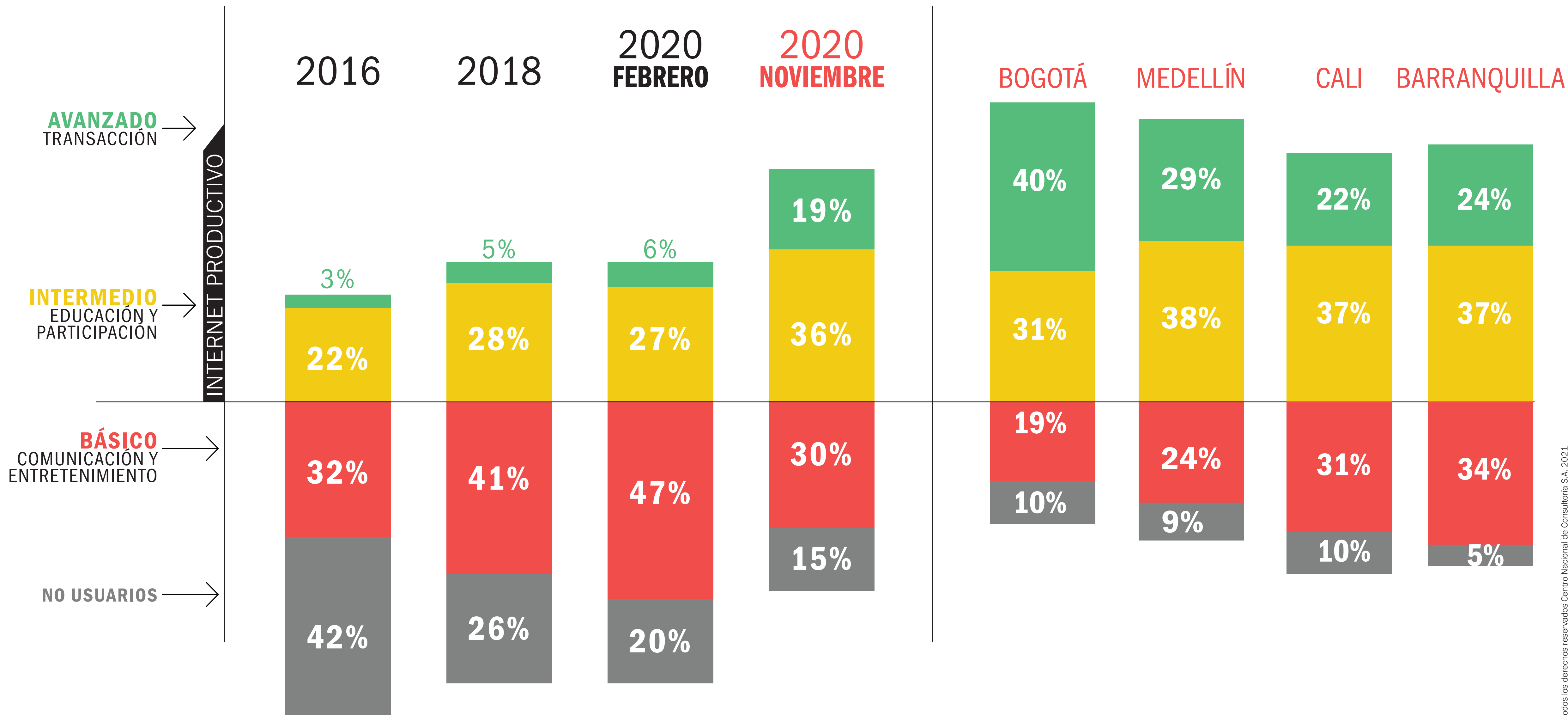
Ruta del ciudadano digital



Ruta del ciudadano digital

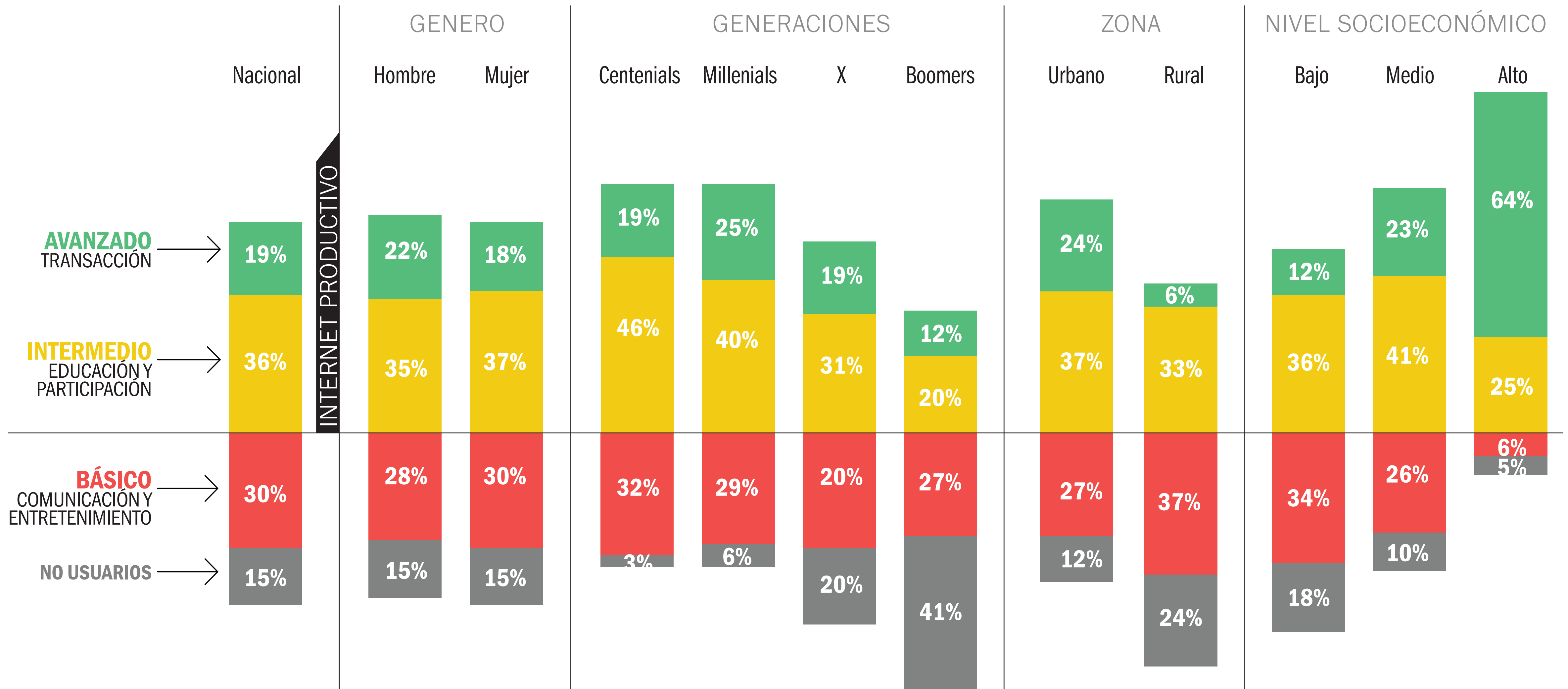


Ruta del ciudadano digital



Ruta del ciudadano digital

NOVIEMBRE 2020



BRECHAS

INTENSIDAD Y
FRECUENCIA

ACCESO

UBICUIDAD

MATTHEW
EFFECT

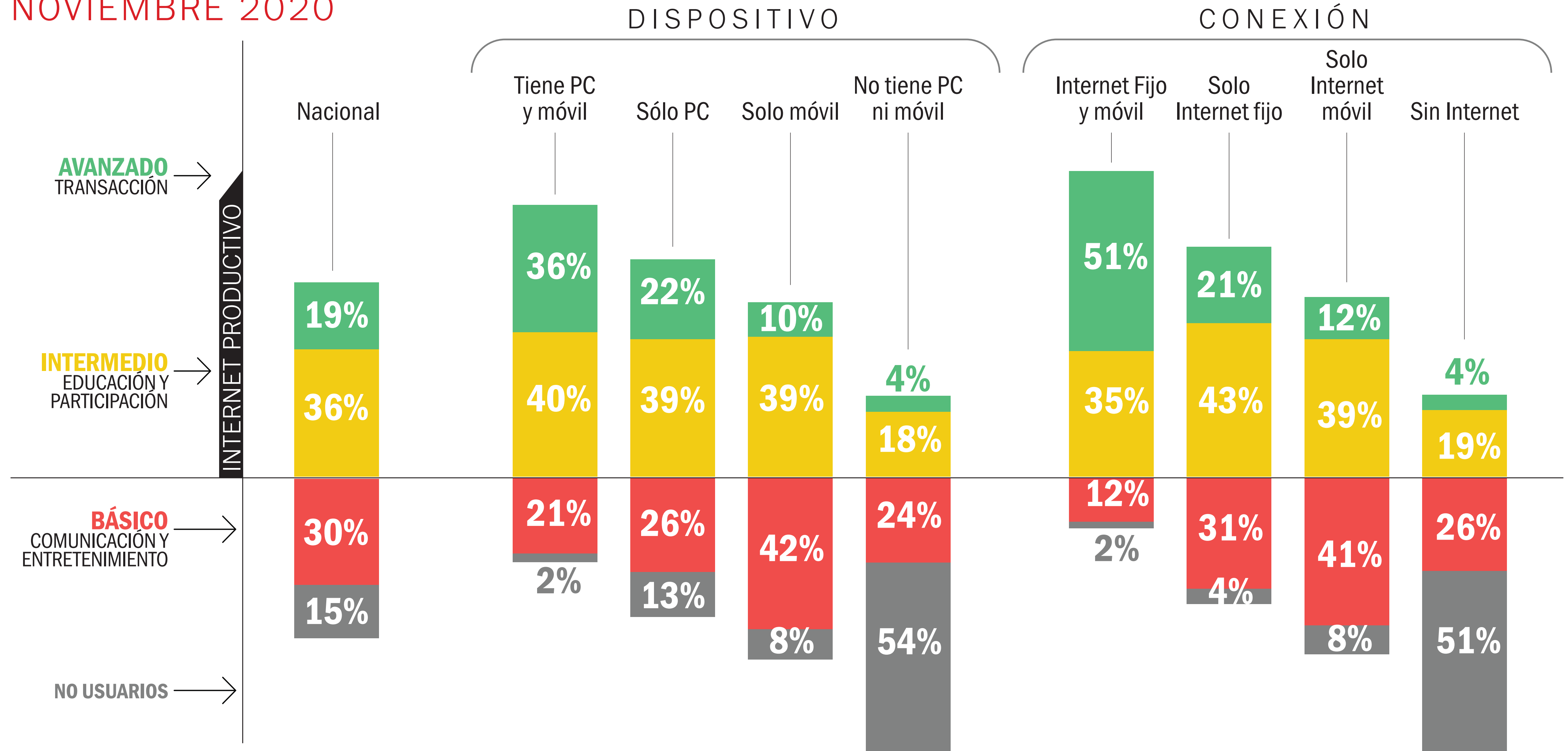
VELOCIDAD

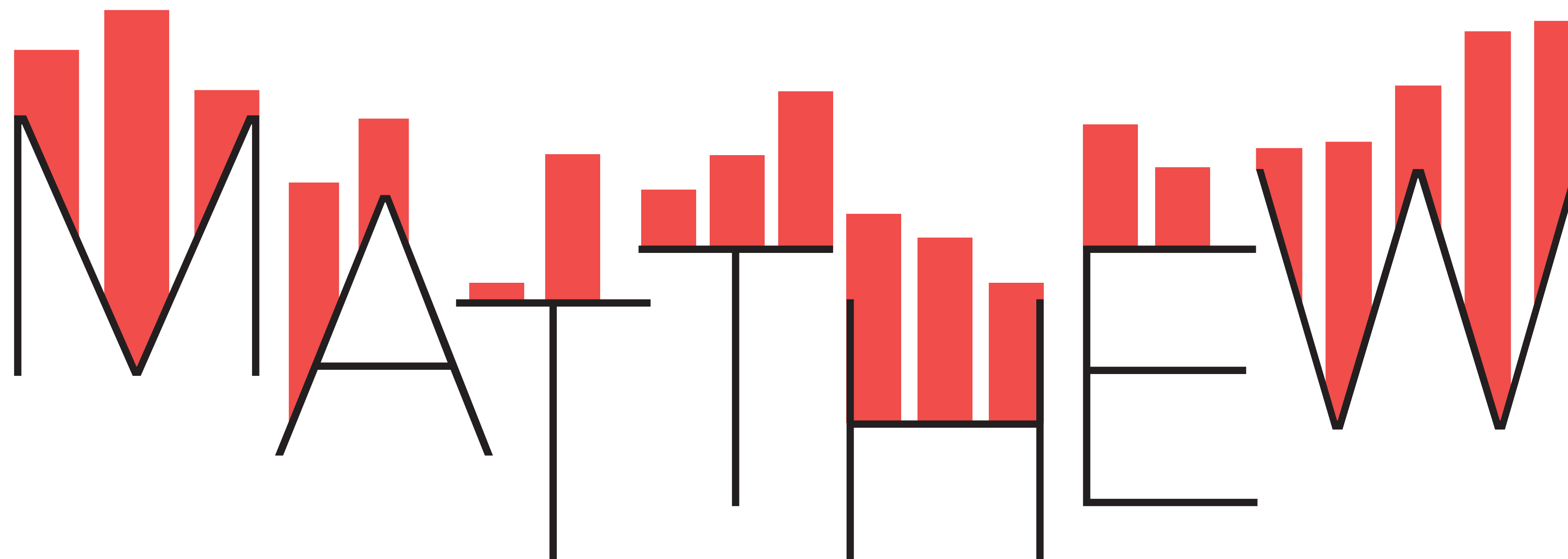
INTENCIÓN

USO

Ubicuidad

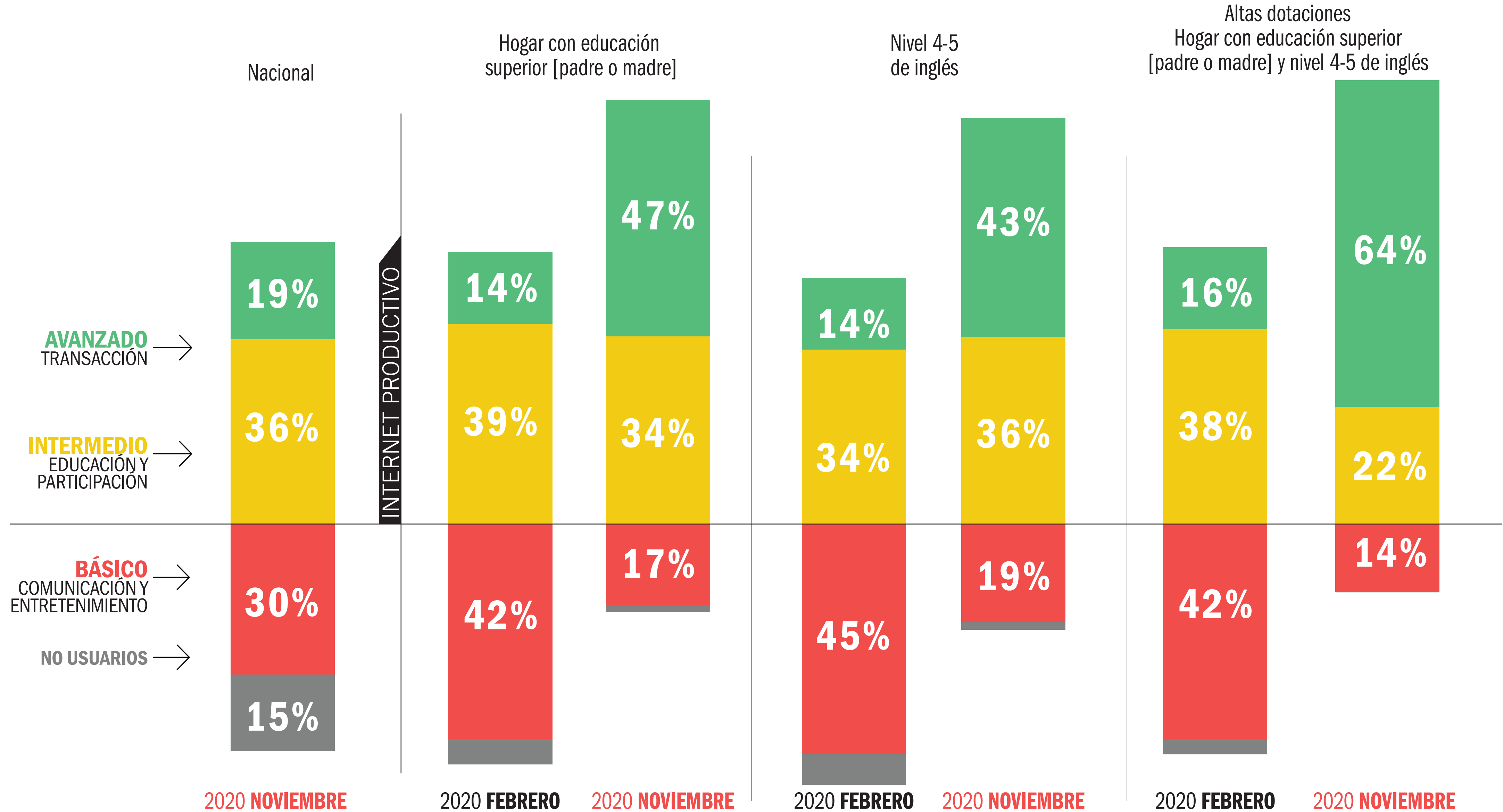
NOVIEMBRE 2020



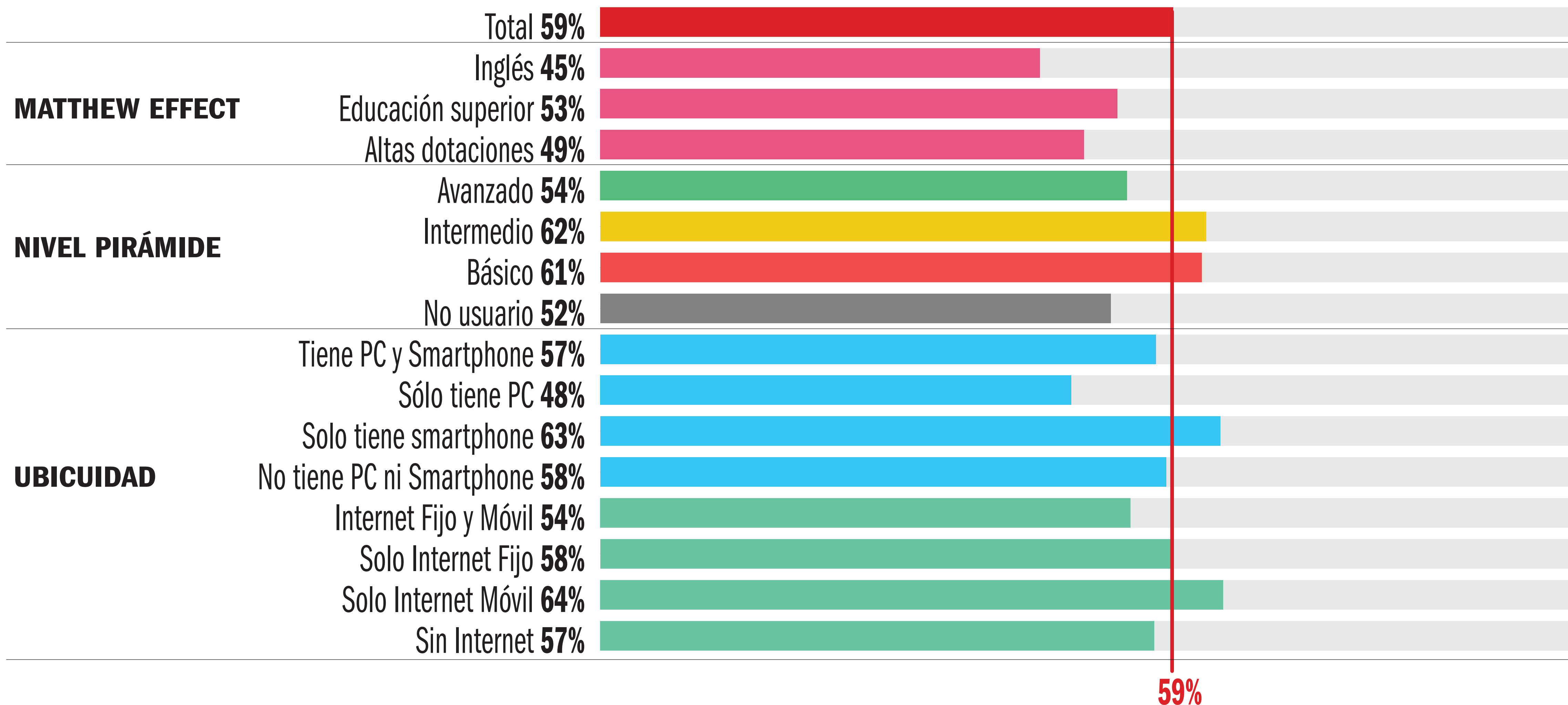


EFFECT

Matthew effect



Vulnerabilidad Impacto en los ingresos



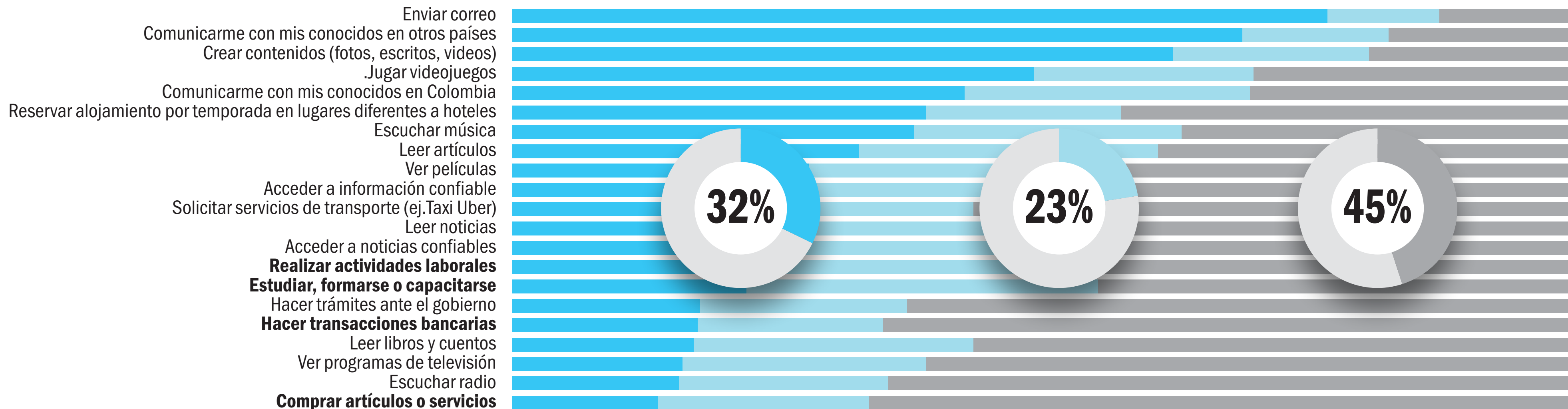


FRONTERA]

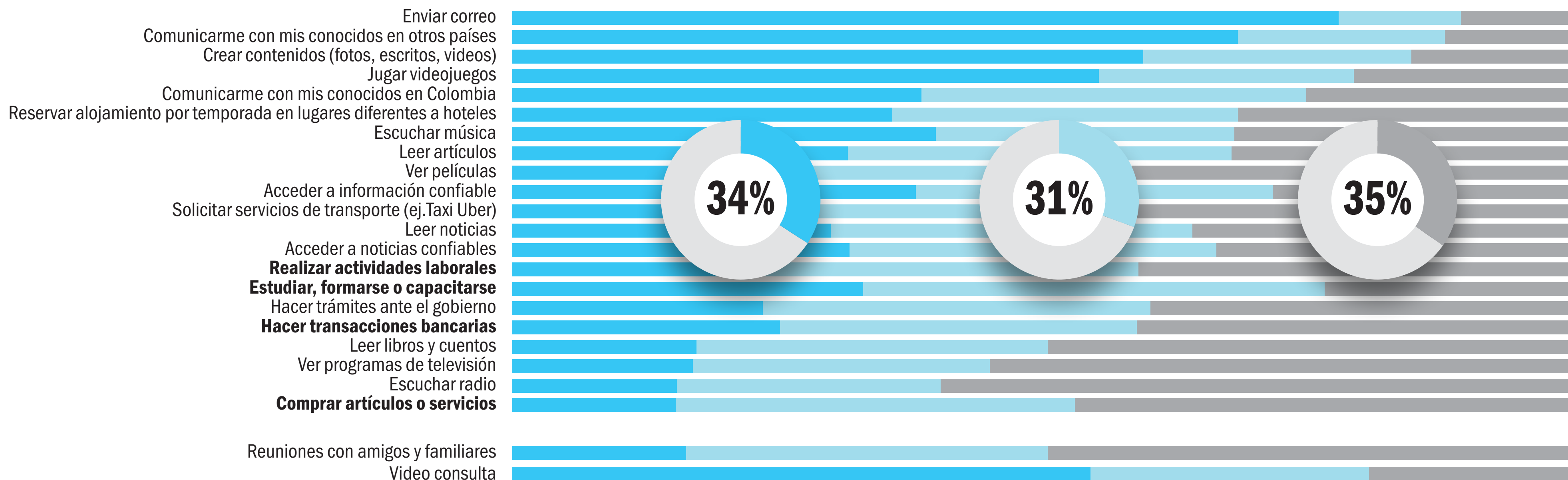
[DIGITAL

Frontera digital

Exclusivo digital ■ Mixto ■ Presencial ■



2020
FEBRERO

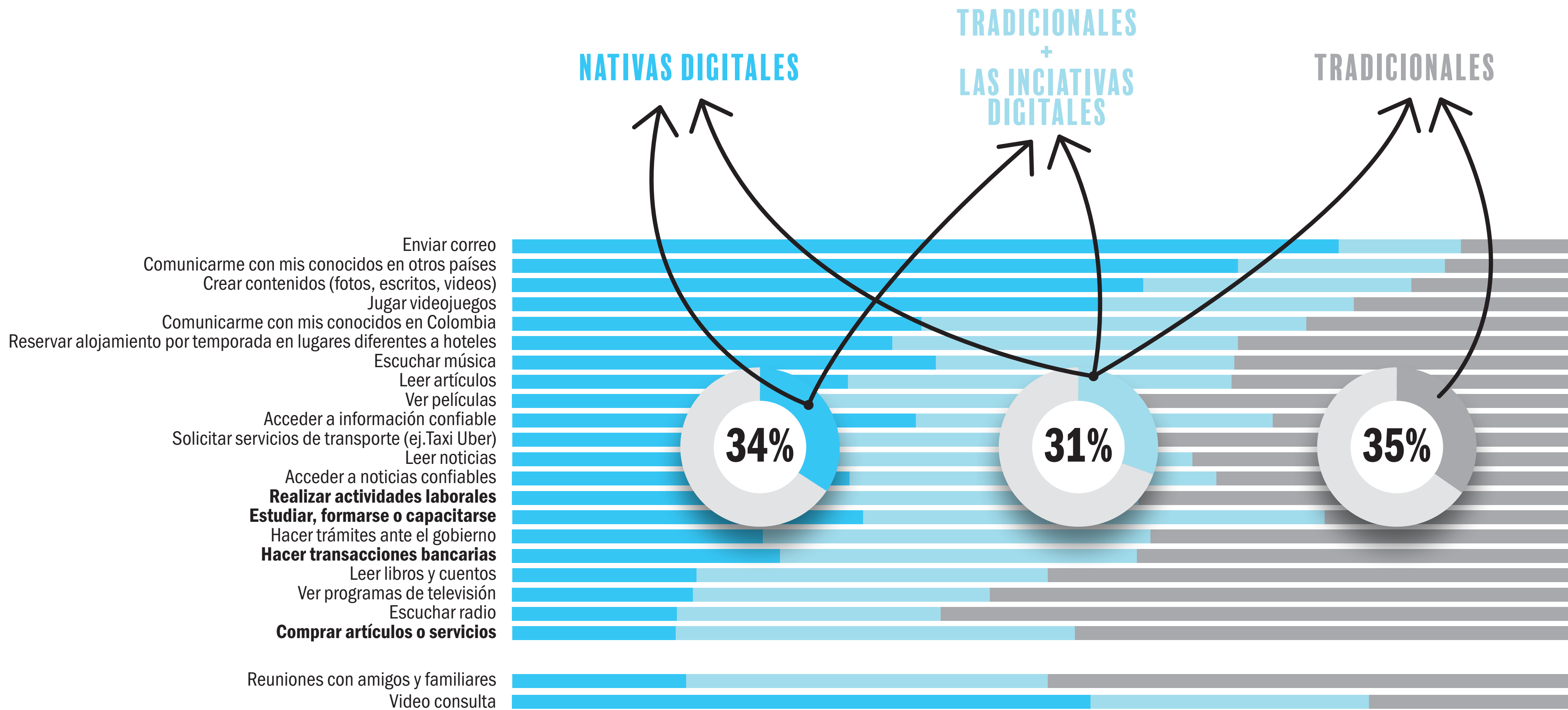


2020
NOVIEMBRE

Frontera digital

Exclusivo digital ■ Mixto ■ Presencial ■

O F E R T A



2020
NOVIEMBRE

L A N U E V A D E M A N D A

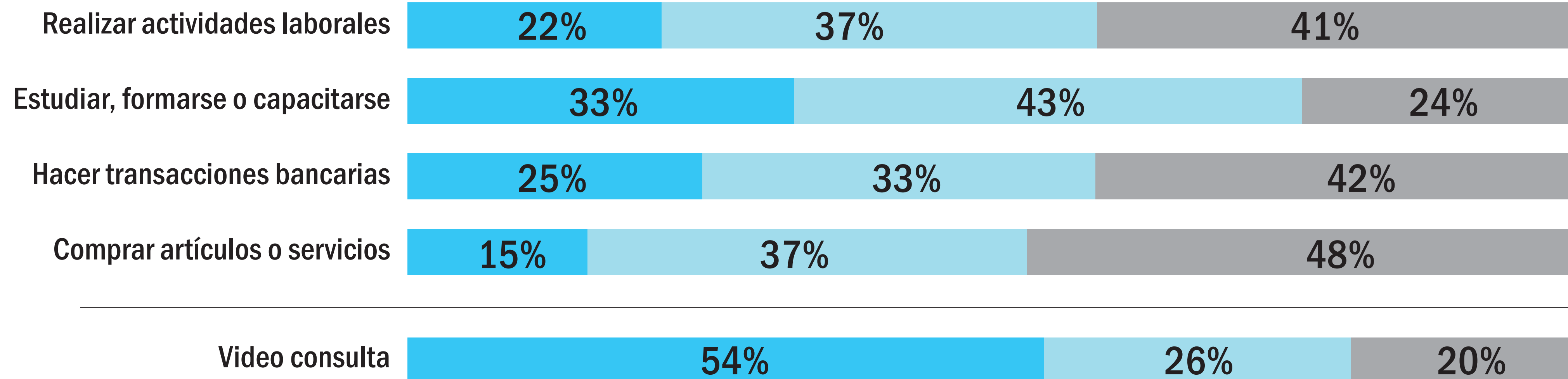
Frontera digital

O F E R T A

NATIVAS DIGITALES

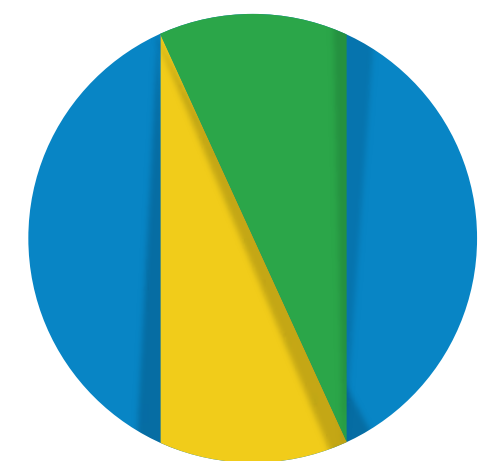
**TRADICIONALES
+
LAS INICIATIVAS
DIGITALES**

TRADICIONALES



**2020
NOVIEMBRE**

Exclusivo digital ■ Mixto ■ Presencial ■



CNC

Centro Nacional de Consultoría

AD2021
Apropiación
digital

AHORA

Gracias por su participación *#elsaltodigital*

Estudio realizado con el apoyo de las siguientes instituciones y empresas



Alcaldía de Medellín



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN





CNC

Centro Nacional de Consultoría